



可持續發展

是維達

的核心原則之一。

所有維達員工需遵循《行為準則》，以可持續發展的宗旨行事。我們竭力採取負責任的方式經營業務，亦期望客戶、供應商、顧問及獨立承包商在內的其他商業合作夥伴遵守《行為準則》所反映的標準或類似標準。

有關此報告

報告範圍

維達的主要收益來自中國內地的紙巾業務及東南亞和台灣的個人護理業務。

1 八家法人公司分別為維達紙業(中國)有限公司(包括廣東、江門、新會三間分公司)、維達紙業(浙江)有限公司、維達紙業(四川)有限公司、維達紙業(山東)有限公司、維達紙業(遼寧)有限公司、維達北方紙業(北京)有限公司、維達護理用品(中國)有限公司、維達護理用品(廣東)有限公司。

二零一九年《環境、社會及管治報告》(簡稱「本報告」)的披露範圍涵蓋本集團於中國內地共十家現行運作中廠房(按「法人公司」分類共八間¹)，以及馬來西亞兩間廠房和台灣一間工廠於年內的可持續發展舉措和表現。



工作小組及審閱

本報告由中國內地、台灣及馬來西亞三大區域的品質管理部、人力資源部、採購部、行政部、企業事務部及內控監察部組成跨部門工作小組，負責收集數據及資料。

本報告的數據及資料源於內部各項存檔記錄。為確保披露資料的準確性，我們聘請獨立專業第三方上海天祥質量技術服務有限公司對本報告所披露之溫室氣體排放數據進行獨立審核。

董事會及其六大委員會（審計委員會、薪酬委員會、提名委員會、風險管理委員會、執行委員會及策略發展委員會），定期監督及審閱本集團的整體策略、風險管控、財務狀況、企業管治、可持續發展等議題。

本報告內容並經由董事會審閱及通過。



報告指引

自二零一四年起，維達已披露本集團有關環境、健康與安全、人力資源、企業管治及社會責任的表現。

本報告之編備參考《上市規則》附錄二十七條有關環境、社會及管治報告。本報告之內容已根據《環境、社會及管治報告指引》之「不遵守就解釋」條文編寫。



持份者

我們重視各持份者的意見，注重與各個業務夥伴、供應商、消費者、客戶、投資者、監管機構、員工、社區等持份者之關係。如對本報告有任何建議及意見，歡迎電郵至 ir@vinda.com。

環保營運

作為負責任之衛生用品製造商，維達持續評估整個價值鏈對環境的影響，從源頭採購、生產製造、產品包裝乃至分銷的每個環節，致力降低碳足跡。

能源管理

中國內地

維達各生產工廠對各種能源消耗具備完善監控管理體系，有部分生產工廠已經配備了智能能源管控系統(EMS)，對生產所需的主要消耗能源，如電、氣、煤、蒸汽等以及主要設備運行參數如開機率、產能等，進行數據實時收集監控，並定期進行分析匯總，透過數據分析，我們找出改善方案，持續推行優化生產。集團對各生產工廠的主要能耗指標設定關鍵績效指標進行考核，並且在集團內設定激勵制度，對節能降耗突出的工廠及項目給予專項獎勵。



二零一九年環境、社會及管治報告

維達的主要能耗為熱能和電力，提供熱能主要是天然氣和煤。我們依據各工廠所在地的客觀條件，因地制宜選擇熱源。例如四川、北京和廣東的工廠以天然氣為燃料。江門、浙江及遼寧工廠直接外購當地園區的蒸汽。湖北、山東及新會工廠則以煤為燃料。

我們致力提升設備能源效益，持續推行節能降耗。年內，我們推行造紙蒸氣節約，從冷凝過程中回用冷凝水、造紙機熱風有效回收等項目的升級改造，提高能源利用效率，

減少能源浪費。二零一九年，各工廠每噸紙平均綜合能耗為0.33噸標準煤，低於GB31725-2015《製漿造紙單位產品能源消耗限額》標準先進值每噸紙0.42噸標準煤（該標準中規定生活用紙單位產品綜合能耗：限定值0.56、准入值0.49、先進值0.42）。

馬來西亞

我們的主要能耗為電力。馬來西亞工廠及辦公室以較節能的LED燈代替熒光燈。於二零一九年，我們繼續在客流量高的範圍更換LED燈，

如24小時運作的樓梯及飯堂等。我們的倉庫於二零一八年開始以電力物料搬運設備取代以液化石油氣物料搬運設備，並已於二零一九年全部更換。

台灣

在台灣，由於添置了新的生產設備，並陸續淘汰柴油堆高機，改為電動堆高機，電力耗用錄得輕微下降及燃料耗用顯著減少。

能源耗用	單位	中國內地		馬來西亞		台灣	
		二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
電力	千瓦時	750,418,464	664,641,650	50,500,161	47,979,102	13,377,366	13,761,200
煤	噸	170,280	152,027	\	\	\	\
天然氣	立方米	17,633,753	21,529,518	\	\	\	\
外購蒸汽	噸	827,890	672,225	\	\	\	\
每噸紙綜合能耗	噸／噸紙	0.33	0.31	\	\	\	\

廢氣及二氧化碳排放

我們響應聯合國號召，時刻遵守相關法律法規，追隨阻止全球暖化的大趨勢，制定措施，並積極落實減少二氧化碳的排放。我們從產品設計到生產、運輸儲存，直至終端用戶的整個價值鏈將考慮及引入低碳、綠色的概念。二零一九年，從第三方審查公司的報告顯示，集團二氧化碳排放總額為1,099,670噸，總排放密度為0.52噸／平方米。

中國內地

我們嚴密監控廢氣排放，各個配備鍋爐的工廠採用先進的脫硫及脫硝廢氣處理技術，有效降低廢氣中的硫化物和含氮化合物含量。我們的三級監測管理系統密切監控工廠鍋爐廢氣排放實時數據，確保各項排放指標必須低於GB1327-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》及GB3095-2012《環境空氣質量標準》等國家和地方排放標準。

馬來西亞及台灣

我們嚴格遵守馬來西亞《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零一四年環境質量(清潔空氣)條例》(Environmental Quality (Clean Air) Regulation 2014)及《二零一二年環境質量(修訂)法》(Environmental Quality (Amendment) Act 2012)。在台灣，我們亦嚴格遵守《二零一二年空氣污染防治法》。

二氧化碳排放	單位	中國內地		馬來西亞		台灣	
		二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
直接排放量(範圍一)	噸	382,233	339,548	916	417	66	87
間接排放量(範圍二)	噸	673,998	585,677	35,047	33,298	7,411	7,624
總排放量	噸	1,056,231	925,225	35,963	33,714	7,477	7,711
總排放量密度*	噸／平方米	0.52	0.56	0.86	0.80	0.13	0.14

二氧化碳排放	單位	二零一九年	二零一八年
集團總排放量	噸	1,099,670	995,580
集團總排放量密度	噸／平方米	0.52	0.57

廢氣排放	單位	中國內地	
		二零一九年	二零一八年
氮氧化物	噸	193.31	150.99
二氧化硫	噸	83.98	61.19

範圍一： 涵蓋由公司擁有或控制的業務的直接產生的排放(生產設備維護潤滑劑、二氧化碳滅火器、柴油發電機、公務車燃料、堆高機柴油、冷媒、生活污水)

範圍二： 涵蓋來自公司內部耗用(購買或獲得的)電力或／(及)蒸汽產生的「能源間接」排放

* 總排放量密度=總排放量／工廠廠區面積

固體廢棄物治理

中國內地

各工廠嚴格依照ISO14001環境管理體系要求，處理廢棄物。其中不可回收廢棄物（生活垃圾等）由當地環衛公司統一處理；無害廢棄物透過招標形式，由合資格的承包商分揀、分類，並盡可能作回收利用處理；危險廢棄物各工廠統一收集、定點存放，達到一定數量再統一交由具備危廢處置資格的公司處理，避免二次污染。

馬來西亞

於馬來西亞，我們嚴格遵守《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零零五年環境質量(受管制廢棄物)條例》(Environmental Quality (Scheduled Wastes) Regulation 2005)及《二零零七年固體廢棄物及公共清潔管理法》(Solid Waste and Public Cleansing Management Act 2007)。所有受管制的廢棄物均由馬來西亞環境部(Department of Environment Malaysia)批准的持牌承包商處理。無害廢棄物經由獲委聘的承包商

處理。於二零一九年，固體廢棄物回收量為3,266噸。無害廢棄物共3,770噸。受管制廢棄物為127噸。受管制廢棄物（油墨廢棄物）增加主要由於一條具線內印刷的新生產線投入服務所致。

台灣

於台灣，我們遵守《廢棄物清理法》規範。我們落實垃圾分類，回收生產流程所產生的垃圾，指定專人處理廢棄物管理工作，並委託合法供應商定期處理廢棄物。二零一九年，固體廢棄物回收量為985噸，無害廢棄物為1,549噸，受管制廢棄物為零。

廢棄物	單位	中國內地		馬來西亞		台灣	
		二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
固體廢棄物回收量	噸	66,445	44,759	3,266	1,957	985	1,027
無害廢棄物	噸	69,476	53,006	3,770	3,104	1,549	1,653
受管制有害廢棄物	噸	119	90	127	97	0	0



珍惜水資源

我們響應國家環保政策，致力於節約用水，盡量減少生產過程用水，從而降低廢水排量，減少環境污染。由於我們在工廠選址時，均有考慮到水資源是否充足，故我們在求取適用水源上並沒有任何問題。

中國內地

生產用水

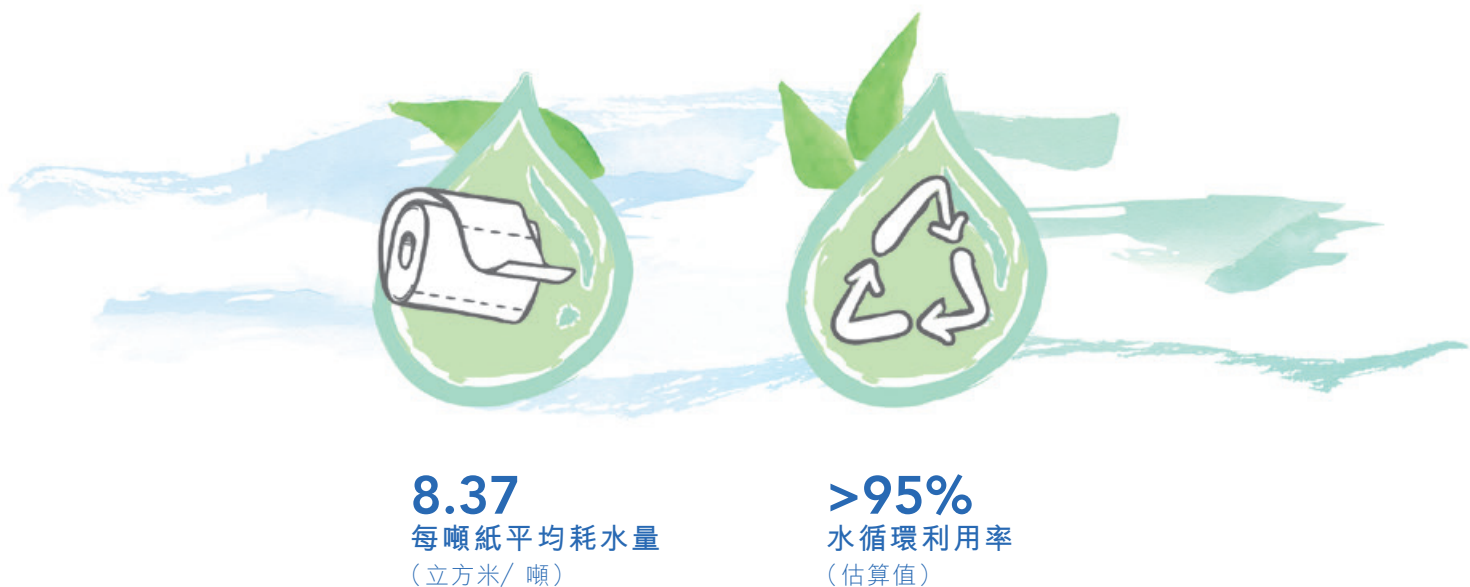
我們於各生產基地在建設初期，嚴格按照環保「三同時」政策運行，環保設施與主體工程同時設計、同時

施工、同時驗收。國內各造紙工段都配備中間廢水處理設施，先進行內部回用，回用後再進入終端二級處理（部分工廠直接進入園區內污水集中處理），達標後才可排放。

我們造紙設備選型也考慮到水平衡系統的重要性，生產過程盡可能的使用回用水，水循環利用率一直保持在95%以上。每噸紙平均耗水量都控制在10噸以內，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額。



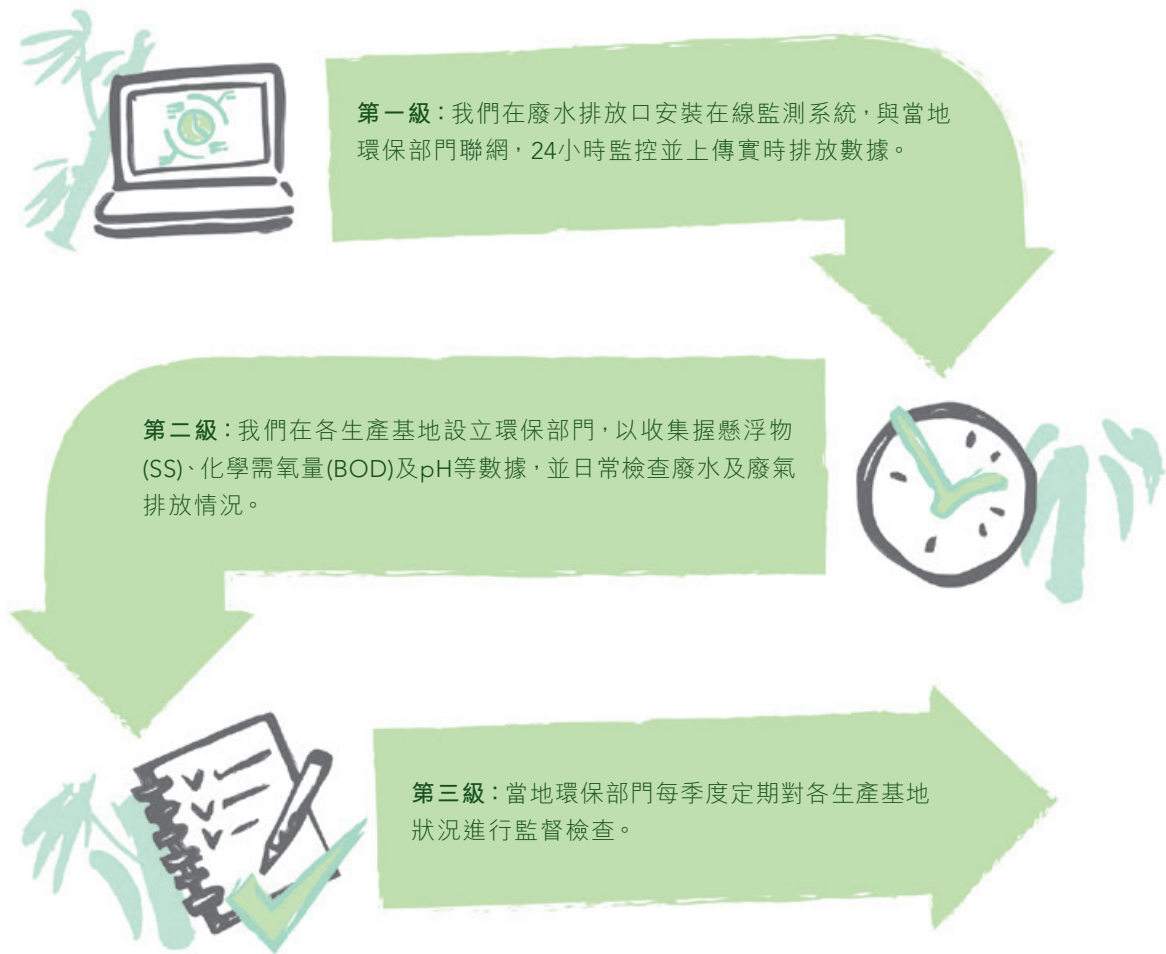
中國內地



生產耗水	單位	二零一九年	二零一八年	國家標準
清水總耗用量	萬立方米	827	736	不適用
每噸紙平均耗水量	立方米／噸	8.37	8.53	國家標準為30
水循環利用率	%	95%以上	95%以上	不適用

各地政府倡導工業園區污水集中，統一達標排放。目前，我們在江門、湖北、浙江、遼寧、山東、四川等六家工廠已將廢水排放納入當地園區污水處理系統。

未納入園區集中處理的工廠，我們對外排廢水實行三級監控，實時監測排放廢水環保指標，確保排放達標。我們各造紙基地的污水排放完全符合GB3544-2008《製漿造紙工業水污染物排放標準》的標準規定。



生活用水

辦公室採用集中供水，清潔洗手用水採用感應式供水，廁所清潔採用觸發式供水，全廠區、全員宣導節約用水，保護水資源。

馬來西亞

在馬來西亞，二零一九年之耗水量為101,482立方米。耗水量有所上升是由於一條新生產線同時運行兩台製冷設備(2號廠房)所致。我們透過將冷卻水塔的用水循環再用於工廠生產中以節約水資源。

台灣

在台灣，我們持續宣導節約用水，並落實走動式管理，由專責部門主管及同事定期查核檢修用水設備，有效降低耗水量達12.5%。

	中國內地		馬來西亞		台灣	
	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
生活用水						
耗水量(立方米)	933,413	871,806	101,482	98,757	35,490	41,317

負責任的生產

木漿採購

森林是寶貴的、可再生的自然資源，木漿是生活用紙、個人護理用品的主要原料。「可持續發展」是維達集團的核心價值之一，維達採購木漿所秉持的原則是不採購、不使用來自非法砍伐的纖維，並優先採購經森林管理認證體系（例如森林管理委員會(FSC™)，森林認證體系認可計劃認證(PEFC)，中國森林認證管理委員會(CFCC)等)認證的木

漿，二零一九年我們採購的木漿均符合這一原則。二零一九年，我們採購的木漿，超過99%具備森林體系認證或來自負責任的來源。

維達遵守可持續發展的採購方針，同時也在行業內宣導可持續發展。維達集團的工廠根據FSC產銷監管鏈要求制定了FSC管理手冊，可以按認證要求生產FSC產品。我們從採購源頭管控纖維來源合法，不僅僅採購經森林管理認證體系認證的

木漿，而且要求供方的供應鏈是可追溯的合法砍伐。我們按照可持續發展的要求和消費者市場的需求進行FSC認證產品的生產及銷售，並在終端市場對消費者進行森林產品可持續發展的宣傳。



FSC
認證的產品

化學品採購

中國內地

我們優先挑選可提供化學品安全技術說明書(MSDS)的化學品供應商。MSDS內主要描述包括化學品特徵、燃爆性能、對健康的危害、安全使用貯存、洩漏處置、急救措施以及相關法律法規等十六項內容。MSDS可藉此確保供應商所提供的各類化學助劑符合GB9685《食品容器包裝材料用添加劑使用衛生標

準》，以確保產品質素。二零一九年，我們的化學用品供應商中均擁有MSDS證明，以確保產品符合集團品質要求。年內，為滿足最新《生活用紙和紙製品、化學品及原料安全評價管理體系》(GB/T36420-2018)的要求，我們已在中國全面採用最新DCP/MCPD/ECH含量更低的濕強劑，堅持走更環保更健康的發展路線。水基剝離劑取代油基剝離劑運用，人工合成的水基剝離劑大幅降低成品紙剝離劑的揮發量，

大大減低對環境和人體所產生的負面影響，也可以生物降解，符合美國食品藥品監督管理局(FDA)、德國聯邦風險評估所(Bfr)、中國食品安全國家標準食品接觸材料及製品用添加劑使用標準GB 9685-2016 (GB)法規。此外，維達與化學品合作供方共同開發研發的新一代毛布保潔劑，對於提高紙機的連續生產效率和降低能耗有著進一步的推進。



MSDS/SDS 認證的化學品供應商

馬來西亞

我們要求化學品供應商就安全、健康及環境影響評估提供安全資料表(Safety Data Sheet) (SDS)。化學品供應商須恪守《二零一三年職業安全及健康(危險化學品分類、包裝及安全資料表)》(Occupational Safety and Health (Classification, Packaging and SDS of Hazardous Chemicals) 2013)，以及《危險化學品標籤及危險通訊條例》(Regulations for the Labeling and Hazard Communication of Hazardous Chemicals)。新化學品供應商須經過評估後方可被列為獲批化學品供應商。

台灣

在台灣，化學品管理除了需符合《危害性化學品標識及通識規則》的法規要求外，更要符合《危害性化學品評估及分級管理辦法》以及《新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法》的法規要求，強化了供應商源頭管理，有效控管化學品的來源及使用。二零一九年，我們除了有完整的化學品清單、標示及安全資料表(Safety Data Sheet) (SDS)外，更針對化學品的危害特性進行分級管控，有效降低化學品危害的風險。我們的化學品供應商均擁有SDS證明。

物料供應商

中國內地

我們選擇物料供應商時嚴格遵守《物資採購管理制度》、《供應商管理標準》，從優從嚴選擇符合維達發展理念的供應商。自二零一八年起，我們推出《供應商激勵與淘汰機制》，通過招標方式引入良性競爭，不斷提升供應商的整體水平，使供應商成本更優、服務更好。我

們於二零一七年推出《關於加強本地供應商現場管理方案》，並在二零一八年推出《供應商蟲害管理要求》，持續加強供應商的管理能力。年內，更要求供應商嚴格遵守國家相關環保政策。

年內，我們對塑料包裝材料的厚度、尺寸進行調整，有效減少塑料包裝材料的耗用。二零一九年，已用大袋包裝膜為1,100噸。

馬來西亞及台灣

我們根據《供應商管理程序》嚴格篩選物料供應商，並對供應商進行季度表現評級，確保供應商符合品質及服務標準。我們的供應商須簽署供應商標準，涵蓋供應商行為準則、品質、產品安全、環境、化學品及潔淨管控，供應商須採納國際公認的標準及管理系統。所有供應商已經簽署供應商標準。

品質為先

我們以能給消費者提供高品質的產品和服務為宗旨，全過程嚴格把控產品質量。

中國內地

所有生產基地均通過ISO9001質量管理體系和ISO22000食品安全管理體系以及ISO14001環境管理體系認證，其下的維達紙業（中國）有限公司、維達紙業（山東）有限公司、維達紙業（浙江）有限公司及維達北方紙業（北京）有限公司獲得ISO50001能源管理體系認證，並確保工廠生產各個流程嚴格按照標準體系要求進行。



我們嚴格管控產品質量，每個工廠內部設置專門的質量管理部門，配備專業的檢測儀器，對各類產品的各項指標定期進行檢測驗證。另外，各工廠推行全面質量管理（TQM），將產品的質量標準宣貫至工廠內所有員工，推行「質量出自生產」的管理思維。生產現場推行6S措施（整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全）管理，原輔材料按照《進貨檢驗管理程序》、生產過程按照《過程檢驗管理程序》，所有最終產品按照《最終檢驗管理程序》進行監控，確保所有產品符合國家、行業規定的標準要求。

二零一九年，本集團產品均通過地方及國家專項抽檢，連續17年保持合格率達100%。

馬來西亞及台灣

馬來西亞及台灣的工廠已通過ISO9001質量管理體系及ISO14001環境管理體系。

馬來西亞工廠實施5S（整理、整頓、清掃、清潔、素養）工作場所管理，執行外來污染防治政策（Foreign Contaminants Control Policy）及外來污染防治流程（Foreign Contaminant Control Procedure），涵蓋個人衛生、生產及倉庫儲存分區、污染管控（玻璃、塑料、金屬、木材）、已用清潔劑及潤滑劑、設備維護、材料及產品處理、害蟲防治及金屬檢測。台灣工廠亦採取6S管理措施及蟲害防治措施。

年內，馬來西亞的當地部門並無對質量／成品進行檢驗。在台灣，我們通過當地部門的產品質量抽檢程序，達到100%的合格率。



100%
的合格率

獲當地部門通過

產品回收及投訴跟進

我們重視客戶回應。我們有既定程序處理顧客投訴、賠償、退貨及產品回收。二零一九年，本集團並無任何有關安全及健康問題的召回個案。

中國內地

在中國內地，我們重視外部顧客的回饋和投訴，對每一單顧客投訴都進行分析，並定期匯總歸納，作為產品改善的依據。二零一九年中國內地，按照每銷售1,000噸原紙產品所接到的顧客投訴數目計算，乾紙巾類產品顧客投訴概率為0.52。我們重視品質及客戶滿意度，依照《顧客意見處理程序》，規範顧客意見處理及匯總分析、賠付處理辦法、退貨產品處理、糾正及預防措施等。凡屬公司責任的客戶投訴，均按《中華人民共和國產品品質

法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等相關法律法規處理。我們注重過程品質控制，且按照規定的檢測頻次、檢測專案及產品品質標準進行監控以保證最終產品的品質。如因特殊情況召回產品，我們會依照《通知和撤回控制程序》，及時制定及實施產品撤回計畫，按程序回收有問題產品，確保已交付或開始使用後發現的不合格、潛在不安全產品能完全及時地撤回。二零一九年，我們通過改善其他客訴系統，各銷售管道的顧客回饋意見快速傳達，提升處理效率。

馬來西亞

在馬來西亞，於二零一九年之個人護理產品投訴率為0.25。馬來西亞的客戶投訴個案由客戶服務部管理及登記，並提交至品質部門。客戶投訴個案乃根據產品投訴管理程序(Product Complaint Management procedures)進行管理。

台灣

於台灣，個人護理產品投訴概率為0.16，顧客透過免費付費服務專線反饋有關產品品質問題，有效及迅速處理顧客之投訴。



保障知識產權

為加強對集團知識產權的保障，我們根據國家相關法律法規，結合公司實際情況制定《商標及專利管理制度》及《知識產權獎勵制度》等一系列完整的知識產權管理制度，以規範知識產權管理工作、鼓勵員工創新及技術開發的積極性、促進知識產權的應用，並提高集團市場競爭力和經濟效益。

集團大部分知識產權的商標和專利已獲註冊保障。我們在知識產權制度下設立了集團知識產權管理部門，明確了知識產權管理部門的主要職責，並列明在工作期間產生的知識產權權利歸屬與收益分配。當我們收到與知識產權相關的案件，我們會按照不同情況向涉嫌侵權者採取訴訟或行政投訴等不同的處理方式。另外，我們會不斷地進行知識產權排查，以防止出現侵犯第三方知識產權的情況。

安全至上

我們重視職業安全與健康，
以「零事故」為目標。



中國內地

公司各項安全工作不斷規範化、標準化，現已建立起較為完善的安全管理制度，包括《安全生產監督檢查制度》、《工傷及安全事故管理制度》、《安全教育與培訓管理制度》、以及各項危險作業管理制度等。

我們持續開展工作危害分析(JHA)，將JHA工作覆蓋到各類設備操作單元，明晰各作業單元存在的操作風險，以此完善各作業單元的安全防護措施及安全操作要求，並提升員工發現安全風險的能力。年內，我們對工廠進行了527次專項安全檢查。

二零一九年，我們開展《行為安全觀察》實操培訓，並全面推行行為安全觀察工作，以使員工了解安全操作要求，養成良好的安全作業習慣，避免違規操作行為，降低違規操作引致受傷事故的可能。行為安全觀察工作推行後，員工提交的行為安全觀察結果超過20,885條。

我們對安全資訊化工作進行了大幅度優化提升並改善工作效率，目前，隱患管理、危險作業管理、行為安全管理、應急管理等工作均已在公司資訊管理平台上線，員工均可以通過手機移動端即時參與公司安全工作的相關安排，為員工參與安全工作提供了便捷的渠道，大幅提升了公司安全工作的參與度。

為提升工廠事故應急管理及應變能力，我們在各工廠組織了包括消防疏散、模擬化學品洩漏、鍋爐房燃氣洩漏、設備異常等應急演練。二零一九年，我們開展了各項應急演練267次。

年內，我們繼續對作業現場環境進行改善，在對造紙機加裝防塵罩的基礎上，我們還通過設置隔音工作間及加裝除塵裝置等措施，為員工提供更安全的工作環境。

二零一九年，我們於中國內地共舉行了2,149次安全講座，參與人次達99,040人次。損失工時事故為14宗，因上述事故損失的天數為1,578天。

馬來西亞

在馬來西亞，我們遵守《一九九四年職業健康與安全法》(Occupational Safety Health Act 1994)及《一九六七年工廠及機器法》(Factories and Machineries Act 1967)等地方安全及健康法律法規。

我們組織安全雙叉式升降台操作員培訓等一系列安全培訓課程，並已設立授權進入及待命人員以及授權氣體檢測員及進出監察員進入密閉空間的規定，以保障於密閉空間工作的安全。此外，我們為全體僱員提供聽力測試及舉行聽力保護活動，並定期組織應急演習，與馬來西亞消防隊進行消防培訓及員工急救能力針對性培訓。為降低工作場所對員工所造成的健康及安全風險，我們亦會進行室內空氣質量及人體工學風險評估。

我們還透過手機應用程式實施行為安全及不安全狀況報告機制，以提升員工在安全及健康方面的參與度。安全健康委員會每季舉行會議，為管理層及員工代表提供安全健康討論的適當平台。

馬來西亞工廠通過馬來西亞職業安全與健康部門(Department of Occupational Safety and Health Malaysia)的審核，且連續三年獲當地職業安全與健康部門評為A級。二零一九年，損失工時事故為三宗，因事故損失的天數為35天。我們亦已獲當地安全非政府組織認可，連續三年榮獲馬來西亞職業安全與健康協會(MSOSH)卓越金獎。全球方面，鑑於我們並無發生損失工時事故的總工作時數達1,000,000小時，因此榮獲Essity頒授金獎。馬來西亞工廠自二零一五年起獲OHSAS18001職業健康與安全管理體系認證。

中國內地



台灣

於台灣，我們遵守《職業安全衛生法》相關規範。同時落實OHSAS18001職業安全衛生管理系統的運作，並成立安全衛生委員會，定期跟蹤及審視安全衛生管理成效。我們在二零一九年推行了V-安全手機應用程式，鼓勵員工主動提報潛在不安全狀況，降低職業意外發生機會。二零一九年，沒有任何損失工時事故。台灣工廠均獲得OHSAS18001職業健康與安全管理體系認證。

	中國內地		馬來西亞		台灣	
	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
損失工時事故 (宗)	14	14	3	1	0	0
因事故損失的天數 (天)	1,578	1,869	35	90	0	0
工傷致死事故數目	0	0	0	0	0	0

中國內地



0
工傷致死事故數目
(宗)

14
損失工時事故
(宗)

馬來西亞



0
工傷致死事故數目
(宗)

3
損失工時事故
(宗)

台灣



0
工傷致死事故數目
(宗)

0
損失工時事故
(宗)

高水平的企業管治

維達對腐敗的商業行為採取「零容忍」態度。內控監察中心定期在進行獨立審核，並直接向董事會審核委員會匯報。

內控監察中心依據國家及地區法律規章、上市規則、證券及期貨事務監察委員會指引等監管法規制定及執行各項內控制度及指引，以防範合約欺詐、貪汙舞弊、洩密、內幕交易、不正當競爭等違法事宜。

維達持續執行及完善各項內部控制制度，包括但不限於《行為準則》、《內部控制指引》、《經濟業務、費用審批權限管理辦法》、《合同管理辦法》、《保密管理制度》、《招標管理辦法》、《反舞弊制度》、《內部調查程式》及《利益衝突彙報制度》等。

維達一直遵守全球反洗錢的法律、法規。要求員工保持警惕，採取合理措施識別和評估我們的商業合作夥伴的誠信度，確保其開展合法的商業活動。在發現任何來歷不明的資金及可疑商業活動時進行上報，由專業團隊協助處理。

內控監察中心根據董事會轄下的審核委員會批准的年度內審計劃，年內共執行了38個內審專案，共514名人員參加了內審培訓，範圍覆蓋集團各區域及職能，以及時揭示及消除違規風險。

此外，我們通過專門的電郵、電話等多管道接受內外部舉報，並授權內控監察中心開展內部調查。經查實的違規事件為1宗，並已對涉事人員作出相應處理。年內，並沒有就公司或僱員提出貪污訴訟案件。

個人資料保護

我們的員工需嚴格執行《行為準則》規定，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及各合作廠商的個人資料，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用等。維達的員工機密資訊同樣獲保護，除非法律規定，在任何情況下不得向任何未經授權人士公開。

以人為本

年內，我們榮獲多個人力資源獎項。於中國，榮獲「全國模範勞動關係和諧企業」、「前程無憂二零一九年人力資源管理傑出獎」及「二零一九年廣東省最佳僱主企業」。此外，維達在馬來西亞也榮獲由World HRD Congress頒發的「Malaysia Employer Brand Award 2019」獎項。

公平招聘

維達遵循公平、公正、公開的招聘原則，致力為所有求職者提供平等的就業機會。我們依據《招聘管理制度》釐定的標準流程規範招聘人才，依據工作經驗、個人才能、學歷資格等客觀標準招聘及甄選人才，不因年齡（於中國內地不招聘未滿十六週歲的未成年人）、國籍、種族、宗教信仰、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、殘障或政治取向而產生就業歧視。

截至二零一九年十二月三十一日，我們共有10,918名員工，流失率與去年相約。



僱傭及員工福利

中國內地

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、

《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律，依法執行勞工制度和組建工會。本集團遵守《中華人民共和國未成年保護法》杜絕聘用童工和強制勞工等違法行為。

我們的《薪酬管理制度》、《福利管理制度》、《績效管理制度》、《員工休假與出差管理制度》、《派遣員工福利制度》等僱員權益規章制度，明確薪酬發放、員工有薪假期，繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等法定社會保險和住房公積金，購買人身意外保險，及其他福利如根據當地政府規定提供高溫補貼等。

同時，我們嚴格遵守《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等適用法律法規，維護女性員工的合法權益。我們提供產檢假、哺乳假、年度婦科檢查、女職工安康互助保障計劃，亦舉辦三八婦女節、母親節旅遊聚餐等活動，並提供哺乳場所。

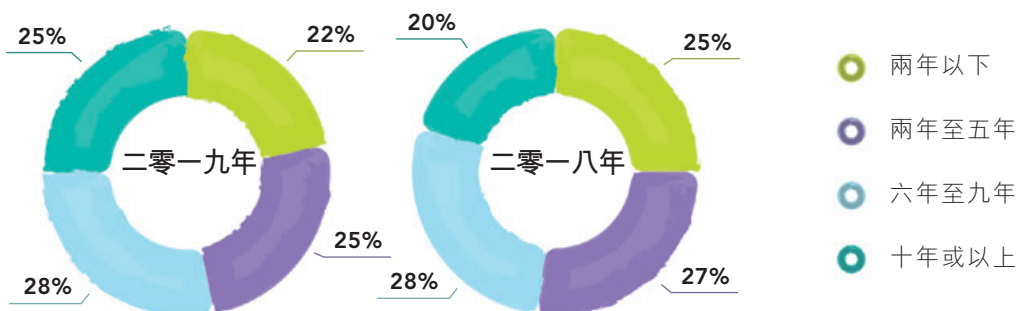
馬來西亞

於馬來西亞，我們嚴格遵守《一九六六年兒童及青少年（就業）法》，只僱用年滿十九週歲或以上的勞工。此外，我們在基於《就業法》所訂明的強制性僱員福利的基礎上提供額外福利，包括較長的產假及陪產假、女性員工於經痛期的彈性工作安排、牙科醫療福利以及將住院及門診服務擴展至僱員配偶及子女。除滿足僱員之需求外，我們亦致力透過於線上及線下推行多項供僱員參與的活動，為僱員創造歡樂有益之工作環境。此外，為向僱員提供更佳的工作環境，我們已翻新母親哺乳間及訓練室，並建造一間娛樂室。

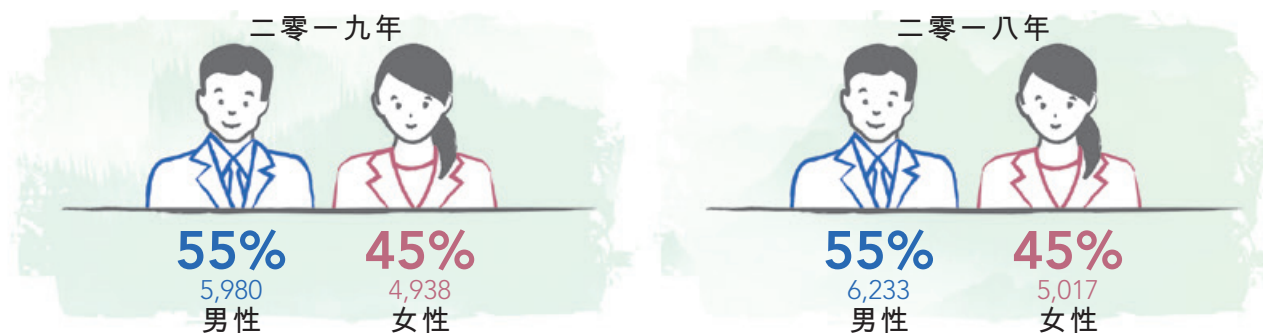
台灣

在台灣，我們遵守《勞動基準法》、《就業服務法》等。我們嚴格遵照《性別工作平等法》，並制定《員工工作規則》、《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》，加強對女性員工的工作權益維護，防範職場性別歧視及性騷擾事宜的發生。此外，我們亦為員工提供如結婚、子女教育、急難救助等補助金、職工進修獎助學金等。

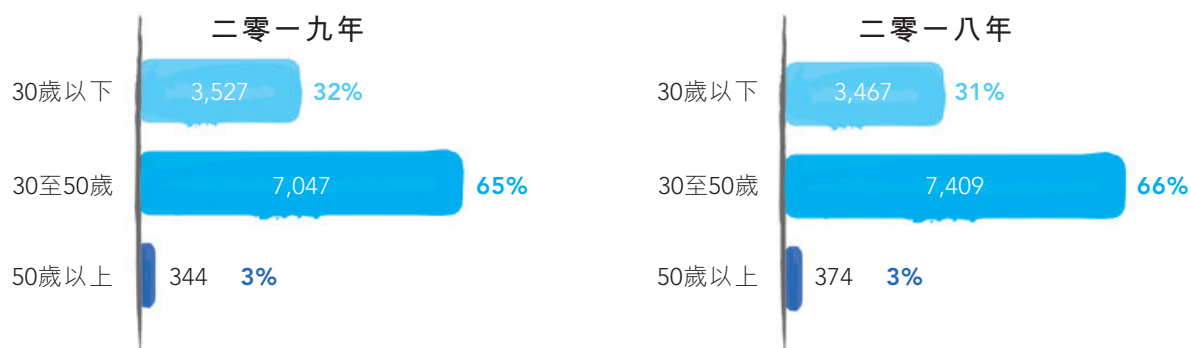
僱員年資



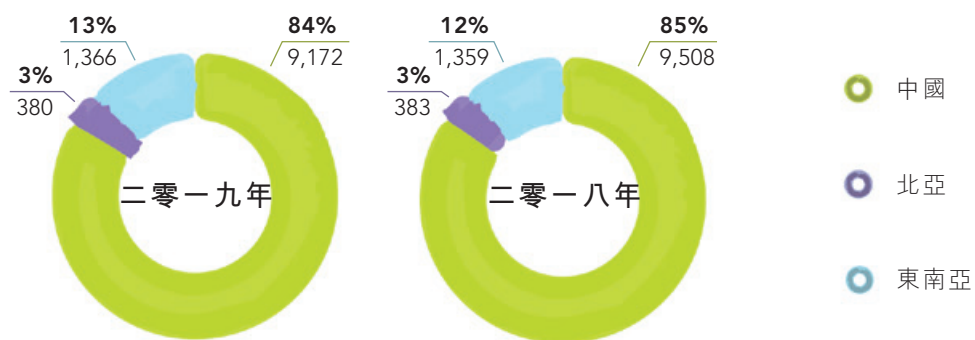
僱員按性別分佈



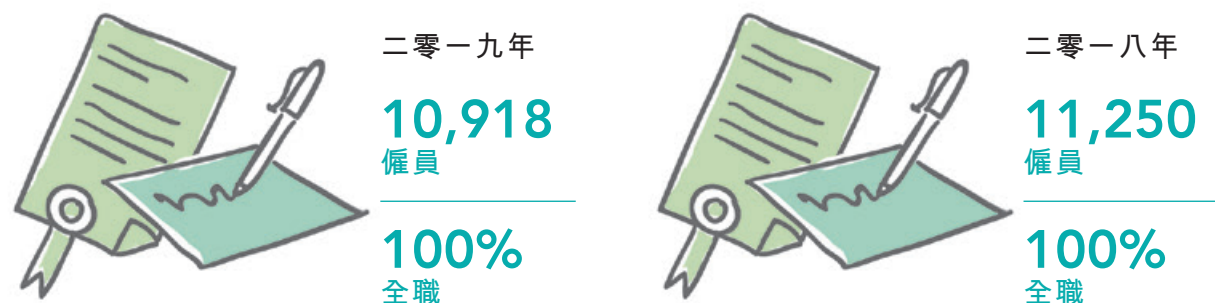
僱員按年齡組別分佈



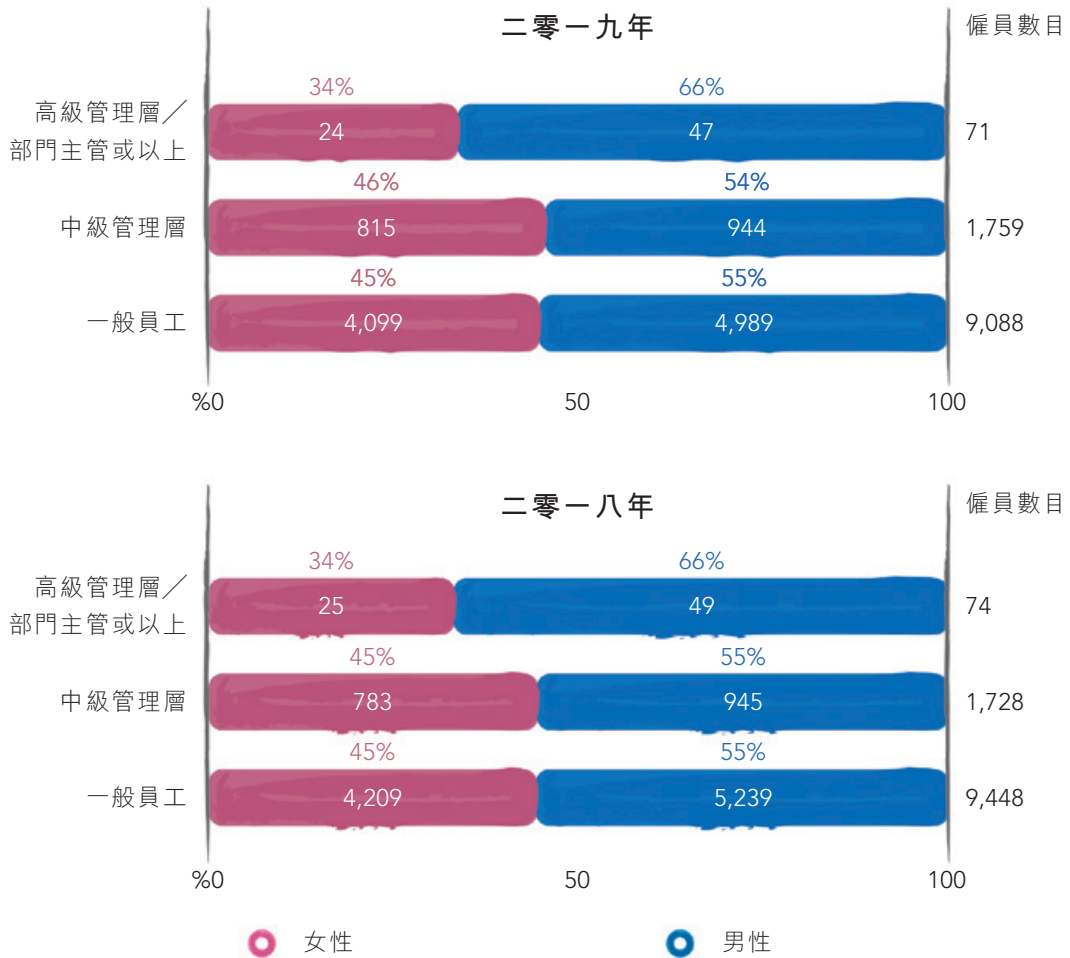
僱員按地區分佈



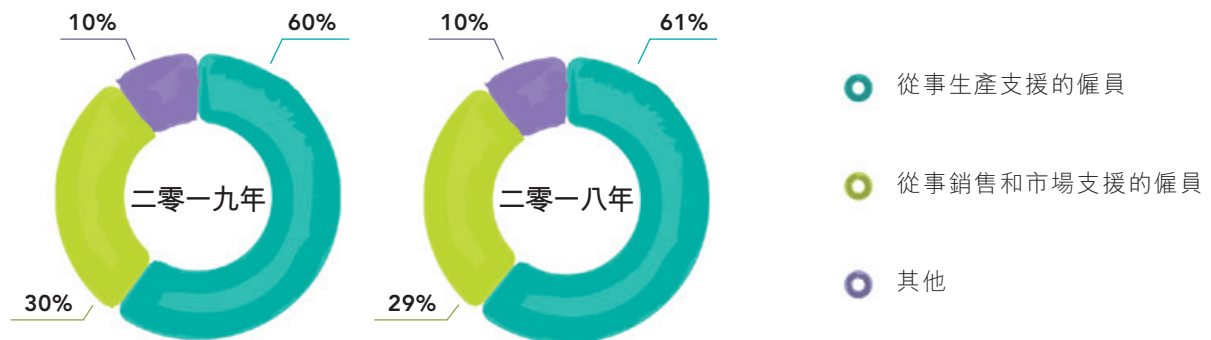
僱員按合約類型分佈



僱員按類別分佈



僱員按工作性質分佈



全方位培訓

我們致力提供全方位的培訓，加強員工的專業水平及競爭力，培訓涵蓋工作坊、項目實踐、經驗分享、線上課程、講座等。

中國內地

二零一九年，我們持續落實「人才管理循環計劃」，透過綜合評估、挖掘員工的優勢及潛力，拓展更具針對性及系統性的培訓方式，提升員工工作能力。為建立人才團隊，我們實施「人才發展菁英項目」，全方位提升潛力員工的領導力；在學習平台上搭建學習路徑圖，讓生產類員工可清晰瞭解自己下一崗位所需能力，並提供有助提升相關能力的學習資源。我們透過「造紙技術中心」，為技術員工提供了經驗與傳承的平台。二零一九年，培訓總時數為135,607小時，合共88,350參與人次。

馬來西亞

於二零一九年，除在馬來西亞繼續推行「高效能人士的七大習慣」三年計劃外，我們的銷售團隊已展開為期兩年的維達工作方式(Vinda Way of Working for Sales Team (W.O.W.S))計劃。計劃主要目標為建立更統一之銷售形式及文化，其最終將轉變為維達之核心價值。

截至二零一九年十二月三十一日，培訓總時數為9,404小時，參與人數為768名。

台灣

在台灣，我們依據《培訓管理辦法》，組織專業及管理相關課程。二零一九年，我們組織客戶關係經營課程，加強銷售業務團隊的專業能力。我們舉辦了《行為準則》複訓並確保訓練覆蓋率為100%。此外，針對生產部門設計的技能檢定方案已達到預期的成效，年內也展開了對品質團隊的技能檢定。二零一九年，培訓總時數為4,840小時，合計共1,827參與人次。

挽留人才

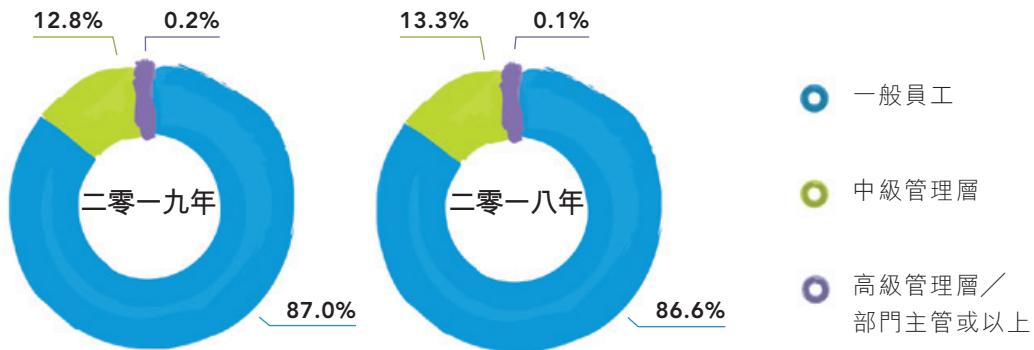
我們設立了完善的激勵計劃，包括長期激勵計劃、短期激勵獎金、期權激勵透過不同方式提升管理團隊凝聚力，其中有針對高級管理人員的長期激勵計劃及期權激勵計劃，也有針對全體員工的短期激勵獎金，突顯人才價值，藉此吸引、挽留及獎勵優秀人才，為公司發展注入持久原動力。

中國內地

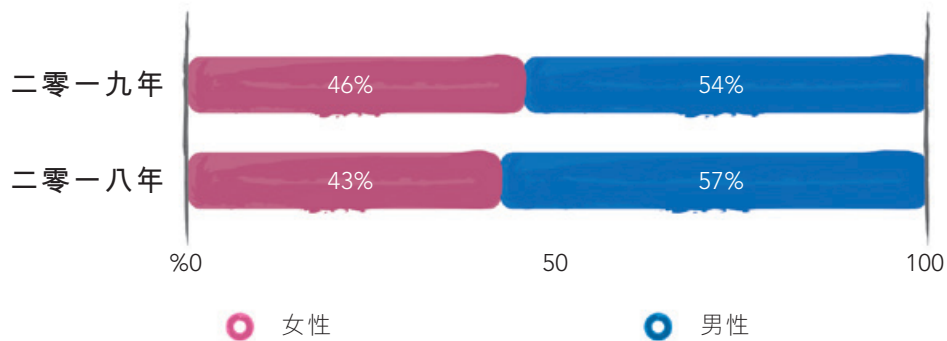
僱員培訓



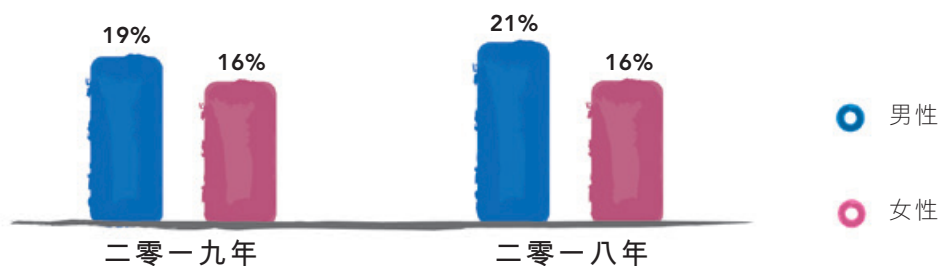
按僱員類別劃分的僱員培訓



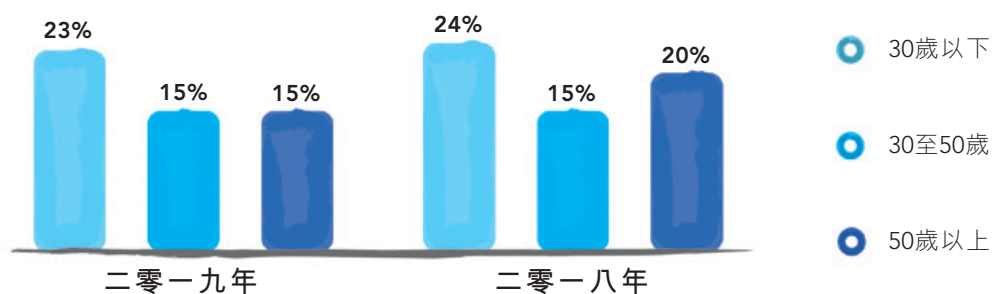
按性別劃分的僱員培訓



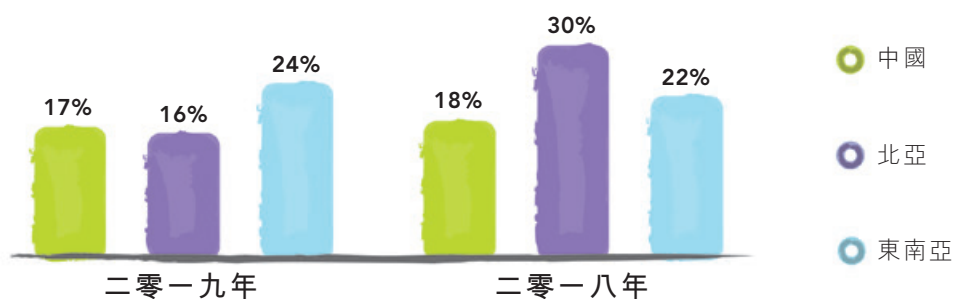
按性別劃分的僱員流失率



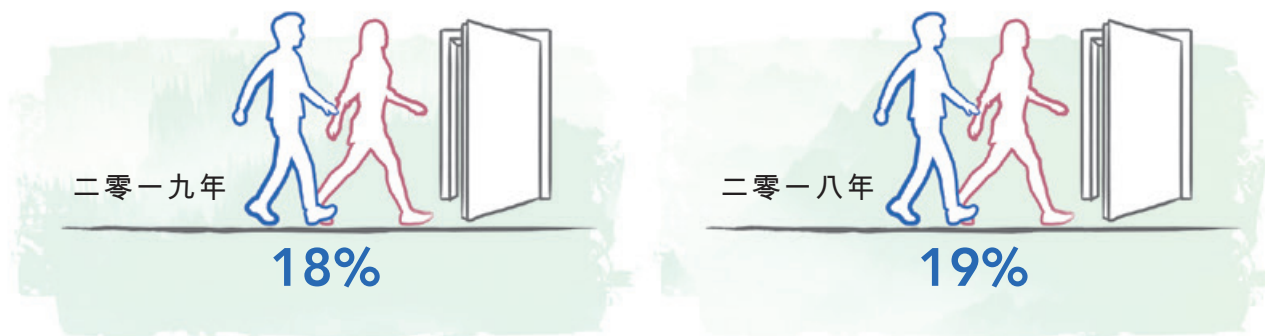
按年齡組別劃分的僱員流失率



按地區劃分的僱員流失率



總流失率



回饋社會

義工服務

我們致力履行社會企業公民責任，鼓勵員工利用工餘時間參與義工活動。

於二零一九年，中國內地之維達義工隊舉辦的義工活動包括協助新會城軌維持車站候車秩序；探望並捐

贈物資予貧困家庭。為了提供更專業的服務，我們成立了新會向日葵社工中心。維達義工隊與向日葵社工中心合作籌辦中秋晚會、長者生日會。我們也組織捐血及向福利院送溫暖。另外，向日葵社工中心針對臨步村開展鄉村建設，改善公共空間環境，獲得良好的社會評價。

維達將不斷通過維達義工隊與新會向日葵社工中心來開展回饋社會的相關活動。截至二零一九年十二月三十一日，維達義工隊提供社會服務共2,662小時。參加活動的義工達708人次。

在香港，維達連續第五年贊助「健康快車慈善跑步行」籌款活動，為內地貧困地區白內障患者獲得免費手術治療籌款。





在馬來西亞，我們透過舉辦「Drypers Share A Little Comfort」慈善活動，幫助貧困兒童改善居住環境。自二零一六年活動啟動至今，我們向兒童之家提供的修繕服務達十六間，並已改善585名兒童之生活質素。在青少年方面，我們透過於多家大學（雙威大學、亞太大學，以及東姑阿都拉曼大學）舉辦職業講座及參加職業博覽會（如雙威職業嘉年華、英迪國際大學和學院職業展），以及其他職業及學習交流會等，協助即將投身社會的青少年作充分準備。我們的僱員亦積極參與大學指導計劃。

在台灣，我們分別在北部和南部舉辦義工日活動，讓員工到安養機構陪伴長者，包括在愛愛院辦理愛心園遊會、探訪寶仁護理之家透過唱歌、跳舞與長者遊戲互動，讓員工與護理產品的用家能夠近距離地互動接觸。此外，公司亦持續對弱勢族群展現關懷，捐贈物資予社會福

利機構，如聯合勸募協會、中華安得烈慈善協會、家庭扶助基金會、身障福利中心等，在今年接受高雄市政府公開表揚及感謝狀。此外，為了維持社區關係，我們持續向維新村社區老人會贊助白米、向社區的新生兒贈送紙尿褲以及向維新國小畢業生提供畢業生禮品。



維達慈善基金會

維達以「維達慈善基金會」名義，多年來為困難學童、長者以及重疾患者提供援助。第一間長者膳堂「維達老地方」於二零一三年落成啟用，為五保，連同低保及困難長者提供餐費資助。於二零一九年，「維達老地方」已達12家，其中新會11家，孝感1家，二零一九年累計用餐次數達約10.5萬人次。

「溫暖送到家」活動探訪特困長者及困難群眾。二零一九年，上門探訪並提供慰問品予407名60歲以上的五保長者（其中散居老人124名，敬老院長者283名）及11名特困人士，當中包括低保、殘疾、重疾或因其他原因造成生活困難的人士。



二零一九年，「維你最棒助學基金」共資助30名困難學生繼續學業，自二零一四年起，累計資助學生達70人。為體現「傳遞愛」的精神，維達慈善基金會一直鼓勵受助學生多參

加義工活動。從二零一四年項目成立至今，受資助學生參加義工服務累計達5,897小時。不少已畢業投身工作的同學，每年主動向基金會捐贈，用行動實踐「愛的傳承」。



我們的承諾

我們承諾在可持續發展方向繼續不遺餘力。我們通過實施各項措施，提高我們保護環境的能力，實現經濟效益和環境保護的雙贏。企業管治方面，我們將確保所有內部政策及工作流程均合法合規，員工遵守行為準則。我們更會竭盡所能履行企業社會責任。

A. 環境

		關鍵績效指標	
層面A1：排放物	章節		
排放物種類及相關排放數據 溫室氣體總排放量	環保營運	A1.1	✓
	>廢氣及二氧化碳排放	A1.2	
所產生有害及無害廢棄物總量及濃度	環保營運	A1.3	✓
	>固體廢棄物治理	A1.4	
減低排放量的措施及所得成果	環保營運	A1.5	✓
	>能源管理		
	>廢氣及二氧化碳排放		
處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環保營運	A1.6	✓
	>固體廢棄物治理		
層面A2：資源使用			
按類型劃分的直接及間接能源	環保營運	A2.1	✓
	>廢氣及二氧化碳排放		
總耗水量	環保營運	A2.2	✓
	>珍惜水資源		
能源使用效益計劃及所得成果	環保營運	A2.3	✓
	>能源管理	A2.4	
提升用水效益計劃及所得成果	>廢氣及二氧化碳排放		✓
	>珍惜水資源		
製成品所用包裝材料的總量	負責任的生產	A2.5	✓
	>物料供應商		
層面A3：環境及天然資源			
業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取行動	年內，集團業務對環境及天然資源無重大影響	A3.1	✓

B. 社會

僱傭及勞工準則

		關鍵績效指標	
層面B1：僱傭	章節		
按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數	以人為本 >僱傭及員工福利	B1.1	✓
僱員流失比率	以人為本 >僱傭及員工福利	B1.2	✓
層面B2：健康與安全			
因工作關係而死亡的人數及比率	年內，我們並因工作而死亡的人數	B2.1	✓
因工傷損失工作日數	安全至上	B2.2	✓
描述所採納的職業健康		B2.3	✓
層面B3：發展及培訓			
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策及描述培訓活動	以人為本 >全方位培訓	B3	✓
層面B4：勞工準則			
檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本 >僱傭及員工福利	B4.1	✓
發現違規情況時的補救措施	年內，我們並無發現任何違規情況	B4.2	✓
層面B5：供應鏈管理			
管理供應鏈的環境及社會風險政策	負責任的生產	B5	✓
層面B6：產品責任			
已售出或已運送產品總數中因安全或健康理由而須回收的百分比	產品回收及投訴跟進	B6.1	✓
接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品回收及投訴跟進	B6.2	✓
維護及保障知識產權相關慣例	保障知識產權	B6.3	✓
質量檢定過程及產品回收程序	負責任的生產 >品質為先 產品回收及投訴跟進	B6.4	✓
消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	高水平企業管治 >個人資料保護	B6.5	✓
層面B7：反貪污			
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守重大相關法規的資料	高水平企業管治	B7	✓
層面B8：社區			
專注貢獻範疇在專注範疇所動用資源	回饋社會	B8.1 B8.2	✓