

可持續發展 是維達的核心原則之一。

維達員工需遵循《行為準則》，以可持續發展的宗旨行事。我們竭力採取負責任的方式經營業務，亦期望客戶、供應商、顧問及獨立承包商在內的其他商業合作夥伴遵守與準則所反映的標準或類似標準。

有關此報告

報告範圍

維達的主要收益來自中國內地的紙巾業務及東南亞和台灣的個人護理業務。

二零一八年《環境、社會及管治報告》（簡稱「本報告」）的披露範圍因此涵蓋本集團於中國內地共九家現行運作中廠房（按「法人公司」分類共七間¹），以及馬來西亞兩間廠房和台灣一間工廠截至二零一八年十二月三十一日止年度（「年內」）的可持續發展舉措和表現。由於維達在中國內地第十間位於陽江的廠房，以及湖北新廠房之新增產能，分別於本年度七月及十二月才投產，因而未在本報告內披露。我們將於二零一九年報告中涵蓋此等兩家新廠房的全年數據。

¹ 七家法人公司分別為維達紙業（中國）有限公司（包括廣東、江門、新會三間分公司）、維達紙業（浙江）有限公司、維達紙業（四川）有限公司、維達紙業（山東）有限公司、維達紙業（遼寧）有限公司、維達北方紙業（北京）有限公司、維達護理用品（中國）有限公司。

報告指引

自二零一四年起，維達已每年披露本集團有關環境、健康與安全、人力資源、企業管治及社會責任的表現。

本報告之編備參考《上市規則》附錄二十七條有關環境、社會及管治報告。本報告之內容已根據《環境、社會及管治報告指引》之「不遵守就解釋」條文編寫。



工作小組及審閱

本報告由中國內地、台灣及馬來西亞三大區域的品質管理部、人力資源部、採購部、行政部、企業事務部及內控監察部組成跨部門工作小組，負責收集數據及資料。



本報告的數據及資料源於內部各項存檔記錄。為確保披露資料的準確性，我們聘請獨立專業第三方上海天祥質量技術服務有限公司對本報告所披露之溫室氣體排放數據進行獨立審核。

維達董事會及其六大委員會（審計委員會、薪酬委員會、提名委員會、

風險管理委員會、執行委員會及策略發展委員會），定期監督及審閱公司的整體策略、風險管控、財務狀況、企業管治、可持續發展等議題。

本報告內容並經由董事會審閱及通過。

持分者

我們重視各持分者的意見，注重與各個業務夥伴、供應商、顧客、客戶、投資者、監管機構、員工、社區等持分者之關係。如對本報告有任何建議及意見，歡迎電郵至 ir@vinda.com。



環保營運

作為負責任之衛生用品製造商，維達持續評估整個價值鏈對環境的影響，從源頭採購、生產製造、產品包裝乃至分銷的每個環節，致力降低碳足跡。



能耗及碳排放



中國內地

維達具備完善的能耗及碳排放監控管理體系。

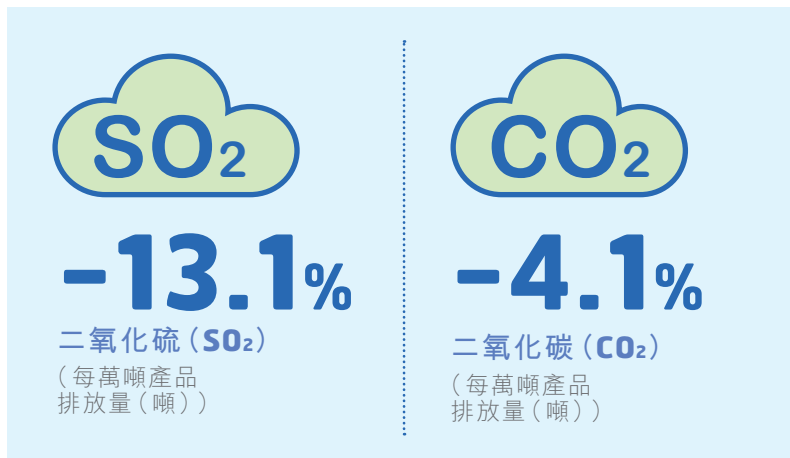
早於國家於二零一六年七月實施 GB31825-2015《製漿造紙單位產品能源消耗限額》前，維達已在各工廠落實節能管理體系、碳排放控制體系、廢水排放監控以及造紙用水深度回用項目，定期進行數據化統計、分析及考核。

維達的主要供熱能源為天然氣和煤。我們依據各工廠所在地所配備天然資源和基礎建設條件，因地制宜選擇熱源。我們位於四川、北京和廣東的工廠在基礎建設條件許可下，採用天然氣為燃料。江門、浙江及遼寧工廠，利用當地工業園區規模效應，採取集中供熱。湖北、山東及新會工廠則用煤。

我們致力提升設備能源效益。年內，我們推行造紙蒸氣節約項目，透過冷凝水系統、造紙機熱風系統等升級改造，有效降低能源耗用。二零一八年，各工廠噸紙平均綜合能耗下降3.1%至0.31噸標準煤，低於《製漿造紙單位產品能源消耗限額》標準上限每噸紙0.42噸標準煤。

我們嚴格把控廢氣排放，各工廠採用先進的脫硫及脫硝廢氣處理技術，有效降低了廢氣中的硫化物和含氮化合物含量。我們的三級監測管理系統密切監控工廠廢氣排放情況，確保各工廠排放必須低於GB1327-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》及GB3095-2012《環境空氣質量標準》等國家排放標準。

二零一八年，每萬噸產品的二氧化硫排放量下降13.1%至0.73噸，每萬噸產品的二氧化碳排放量下降4.1%至10,726噸。排放濃度均低於當地環保局釐定的標準值。



各類能耗及碳排放情況	二零一八年	二零一七年	變化	上限
每噸紙平均綜合能耗（噸標準煤）	0.31	0.32	-3.1%	國家標準為0.42
蒸氣（噸／噸紙）	0.78	0.79	-1.3%	不適用
煤（噸標準煤／噸紙）	0.13	0.13	-	不適用
電力（千瓦時／噸紙）	611.19	629.39	-2.9%	不適用
天然氣（立方米／噸紙）	24.97	27.83	-10.3%	不適用
二氧化硫(SO ₂) （每萬噸產品排放量（噸））	0.73	0.84	-13.1%	各工廠當地 環保部門釐定
二氧化碳(CO ₂) （每萬噸產品排放量（噸））	10,726	11,189	-4.1%	各工廠當地 環保部門釐定

馬來西亞及台灣

我們嚴格遵守馬來西亞《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零一四年環境質量（清潔空氣）條例》(Environmental Quality (Clean Air) Regulation 2014) 及《二零一二年環境質量（修訂）法》(Environmental Quality (Amendment) Act 2012)。在台灣，

我們嚴格遵守《二零一二年空氣污染防治法》。

我們的主要能耗為電力。馬來西亞工廠及辦公室以較節能的LED燈替代熒光燈。我們的倉庫以電力物料搬運設備取代了液化石油氣物料搬運設備，因此二零一八年馬來西亞之燃料能耗下跌3.1%。

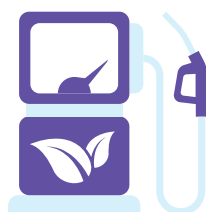
在台灣，因生產機台運作時間較長，加上受倉儲整改項目影響，整體機器運作時間較去年長，因而電力、及燃料消耗及相關排放均同比上升。我們正逐步更換電容器，以降低用電量及二氧化碳排放量。

馬來西亞



-14.3%

氮氧化物－二氧化氮
(噸)



-3.1%

能源－燃料
(兆焦耳)

能耗及碳排放	馬來西亞			台灣		
	二零一八年	二零一七年	變化	二零一八年	二零一七年	變化
能源－電力(百萬度)	48.06	47.21	+1.8%	13.61	12.8	+6.3%
能源－燃料(兆焦耳)	0.63	0.65	-3.1%	1.32	1.27	+3.9%
氮氧化物－二氧化氮(噸)	0.06	0.07	-14.3%	0.13	0.13	-
二氧化碳燃料(千噸)	0.04	0.04	-	0.1	0.09	+11.1%
二氧化碳電力(千噸)	33.02	32.44	+1.8%	7.94	7.44	+6.7%



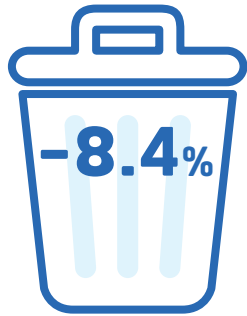
固體廢棄物治理

中國內地

各工廠嚴格依照處理有害及無害廢物的程序。其中有害廢物由環保部門認可的專業承包商統一處理；無害廢物透過招標形式，由合資格的承包商分揀、分類，並盡可能作回收利用處理。

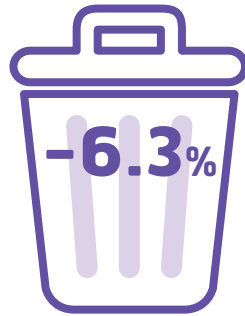
二零一八年，固體廢棄物回收量為44,759噸（二零一七年：48,864噸）。無害廢棄物為53,006噸（二零一七年：48,576噸）。受管制有害廢棄物為90噸（二零一七年：76噸），上升主因是年內報廢了一批叉車電池。

中國內地



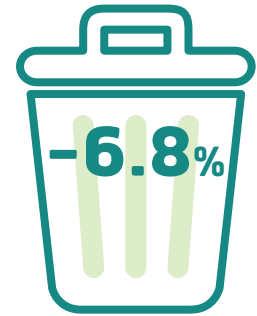
固體廢棄物回收量

馬來西亞



固體廢棄物回收量

台灣



無害廢棄物

(噸)	中國內地			馬來西亞			台灣		
	二零一八年	二零一七年	變化	二零一八年	二零一七年	變化	二零一八年	二零一七年	變化
固體廢棄物回收量	44,759	48,864	-8.4%	1,957	2,088	-6.3%	1,027	1,020	+0.7%
無害廢棄物	53,006	48,576	+9.1%	3,104	2,958	+4.9%	626	672	-6.8%
受管制有害廢棄物	90	76	+18.4%	97	68	+42.6%	0	0	-

馬來西亞及台灣

於馬來西亞，我們嚴格遵守《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零零五年環境質量(受管制廢棄物)條例》(Environmental Quality (Scheduled Wastes) Regulation 2005)及《二零零七年固體廢棄物及公共清潔管理法》(Solid Waste and Public Cleansing Management Act 2007)。所有受管制的廢棄物均由於政府環保部門

註冊的承包商統一收集處理。無害廢棄物經由獲委聘的承包商處理。二零一八年，固體廢棄物回收量為1,957噸(二零一七年：2,088噸)。無害廢棄物共3,104噸(二零一七年：2,958噸)。受管制廢棄物為97噸(二零一七年：68噸)。受管制廢棄物增加主要是由於一條新生產線投入服務。

於台灣，我們遵守《二零一七年廢棄物清理法》。年內，我們落實垃圾

分類，並評估生產流程產生垃圾的可回收性，指定專人處理廢棄物管理工作。獲委聘的持牌供應商會定期處理廢棄物。二零一八年，固體廢棄物回收量為1,027噸(二零一七年：1,020噸)。無害廢棄物為626噸(二零一七年：672噸)。受管制廢棄物為零(二零一七年：零)。

珍惜水資源

我們致力在生產過程中減少用水，降低廢水排量。

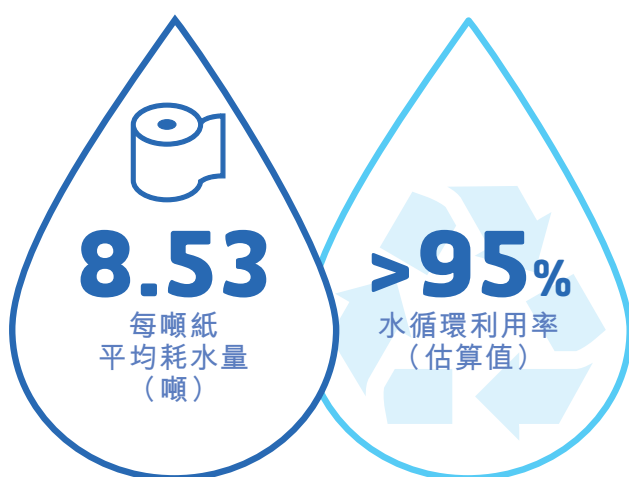


中國內地

我們於各生產基地設置先進的水循環使用系統用於工廠綠化及清潔用途。年內，我們在各生產基地進一步完善廢水排放體系，提升廢水循環使用效率。

二零一八年，水循環利用率繼續保持在95%以上。每噸紙平均耗水量為8.53噸，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額。

中國內地



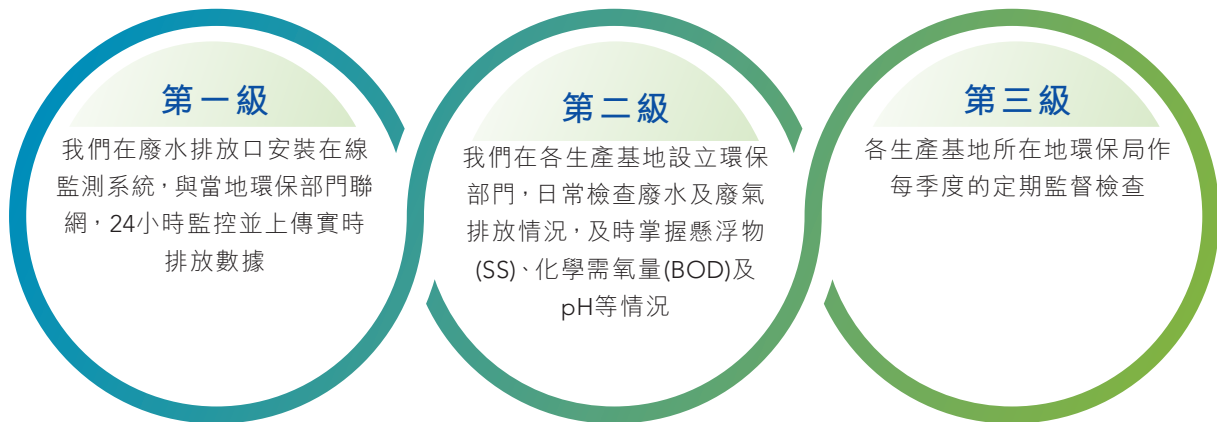
台灣



	二零一八年	二零一七年	變化	上限
每噸紙平均耗水量(噸)	8.53	8.48	+0.6%	國家標準為30
水循環利用率(估算值)	95%以上	95%以上	-	不適用

我們執行嚴格處理廢水排放。維達的所有生產基地已配置三級廢水處理裝置，實施嚴格的監測管理，實時監控排放數據。

政府倡導由當地園區統一處理污水排放。繼江門廠於二零一六年將廢水排放納入當地園區污水處理系統後，二零一八年，湖北工廠排污系統亦與工業園區併網，廢水納入污水處理系統統一處理，至此，納入工業園區統一處理廢水的工廠包括浙江、遼寧、江門、湖北、山東及四川。



馬來西亞及台灣

二零一八年，馬來西亞的耗水量輕微上升至0.098立方兆米，主要因一條新生產線同時運行兩台製冷設備(2號廠房)。在台灣，我們於年內改善了空調冷卻水塔，有效降低了耗水量20%。

	馬來西亞			台灣		
	二零一八年	二零一七年	變化	二零一八年	二零一七年	變化
耗水量(立方兆米)	0.098	0.09	+8.9%	0.04	0.05	-20%

負責任的生產



木漿採購

木漿是紙巾產品的主要原材料。我們的木漿主要採購自南美洲、北美洲及北歐。

我們目標全部採用來自具備森林認證體系（如森林管理委員會(FSC™)、森林認證體系認可計劃認證(PEFC)或中國森林認證管理委員會(CFCC)）認證的木漿。二零一八年，我們採購的木漿，超過99%具

備森林體系認證或來自負責任的來源。另外，我們位於中國內地、馬來西亞及台灣的生產供應鏈均獲資格可生產由國際認可的森林管理委員會(FSC™)認證的產品。



二零一八年，
我們的化學用品
供應商中均擁有
MSDS/SDS
證明

化學品採購

中國內地

我們優先挑選可提供化學品安全技術說明書(Material Safety Data Sheet) (MSDS)的化學品供應商。MSDS內主要描述包括燃爆性能、對健康的危害、安全使用貯存、洩漏處置、急救措施以及相關法律法規等十六項內容的化學品特徵。MSDS可藉此確保供應商所提供的各類化學助劑符合GB9685《食品容器包裝材料用添加劑使用衛生標準》，以確保產品質素。年內，我們制定了《化學品安全評價規定》，統一了化學品採用及審核標準。二零一八年，我們的化學用品供應商中均擁有MSDS證明。

馬來西亞及台灣

我們要求化學品供應商需提供安全資料表(Safety Data Sheet) (SDS)，以對安全、健康及環境的影響評估。我們的化學品商需恪守馬來西亞《二零一三年職業安全及健康(危險化學品分類、包裝及安全資料表)》(Occupational Safety and Health (Classification, Packaging and SDS of Hazardous Chemicals) 2013)，以及《危險化學品標籤及危險通訊條例》(Regulations for the Labeling and Hazard Communication of Hazardous Chemicals)。新化學品供應商須經過評估後方可被列為獲批化學品供應商。在台灣，化學品供應商需符合《危害性化學品標識及通識規則》的法規要求。二零一八年，我們的化學用品供應商中均擁有SDS證明。

物料供應商

中國內地

我們選擇物料供應商時嚴格遵守《物資採購管理制度》、《供應商管理標準》，從優從嚴選擇符合維達發展理念的供應商。二零一八年，我們推出《供應商激勵與淘汰機制》，通過招標方式引入競爭，不斷提升供應商的整體水平，使供應商成本更優、服務更好。我們於二零一七年推出《關於加強本地供應商現場管理方案》，並在二零一八年推出《供應商蟲害管理要求》，持續加強供應商的管理能力。

年內，我們對塑料包裝材料的厚度、尺寸進行調整，有效減少塑料包裝材料的耗用。二零一八年，大袋包裝膜為1,031噸(二零一七年：1,247噸)。

馬來西亞及台灣

我們透過《供應商管理程序》嚴格篩選物料供應商，並對供應商進行季度表現評級，確保供應商符合品質及服務標準。我們的供應商需簽署供應商標準，涵蓋供應商行為準則、品質、產品安全、環境、化學品及潔淨管控，供應商基於國際公認的標準和管理系統。二零一八年，所有的供應商已經簽署供應商標準。

品質為先

我們非常重視生產及產品品質，基於各區域對產品生產標準檢測項目，不斷精進。



中國內地

所有生產基地均通過ISO14001環境管理體系、ISO9001質量管理體系和ISO22000食品安全管理體系認證。旗下的維達紙業（中國）有限公司、維達紙業（山東）有限公司及維達北方紙業（北京）有限公司獲得ISO50001能源管理體系認證，其餘工廠將逐步推行能源管理體系認證。

馬來西亞及台灣

馬來西亞及台灣的工廠已通過ISO9001質量管理體系及ISO14001環境管理體系。

馬來西亞工廠實施5S工作場所管理，執行外來污染物防治政策 (Foreign Contaminants Control Policy) 及外來污染物防治流程 (Foreign Contaminant Control Procedure)，涵括個人衛生、生產及倉庫儲存分區、污染管控（玻璃、塑料、金屬、木材）、已用清潔劑及潤滑劑、設備維護、材料及產品處理、害蟲防治及金屬檢測。我們的台灣工廠採取6S管理措施及除害措施。

年內，馬來西亞工廠根據質量管理體系實施了質量計劃。在台灣，我們亦通過當地部門的產品抽檢，達到100%的合格率。

各工廠均嚴格執行整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全標準6S管理措施，並遵循《進貨檢驗管理程序》、《過程檢驗管理程序》及《最終檢驗管理程序》三重品質監管系統。我們遵守《漿板進貨檢驗標準》，嚴格規定了漿板的技術要求、試驗方法、檢驗規則及標誌、包裝、運輸和貯存。在生產過程中，檢測原盤紙的定量、強度、柔軟度、白度等數值；最後對外包裝、微生物、熒光反應等指標再測試，成品合格方可入庫。

二零一八年，本集團產品均通過地方及國家級當局專項抽檢，連續16年保持合格率達100%。



通過當地部門的
產品抽檢，
達到

**100%的
合格率**



產品回收及 投訴跟進

我們重視客戶回應。我們有既定程序處理顧客投訴、賠償、退貨及產品回收。二零一八年，本集團並無任何有關安全及健康問題的召回個案。

在中國內地，乾紙巾類產品顧客投訴概率為0.58(二零一七年:0.55)(計算基準為每銷售1,000噸原紙產品所接到的顧客投訴數目)。投訴概率微升，主要是由於電商銷量提升，客戶通過電商渠道反饋有關產品包裝品質問題更加便捷。

於馬來西亞，個人護理產品的投訴概率為0.34(二零一七年:0.52)。

於台灣，個人護理產品投訴概率為0.39(二零一七年:0.21)，主要涉及買錯商品換貨及消費者貼合使用欠佳。



安全至上

我們重視職業安全與健康，
以「零事故」為目標。

中國內地

我們根據國家安全法律要求，持續完善內部安全管理制度，如《消防安全管理制度》、《危險點識別與評價管理制度》、《受限空間作業安全管理制度》。年內，我們制定了《工傷及安全事故管理制度》。

二零一八年，我們對高風險作業進行識別及危害分析。我們還對工廠進行專項安全檢查，達357次（二零一七年：286次）。此外，我們在各工廠建立了安全管理團隊，提供名為《現在未來自主系列安全培訓》之安全培訓。

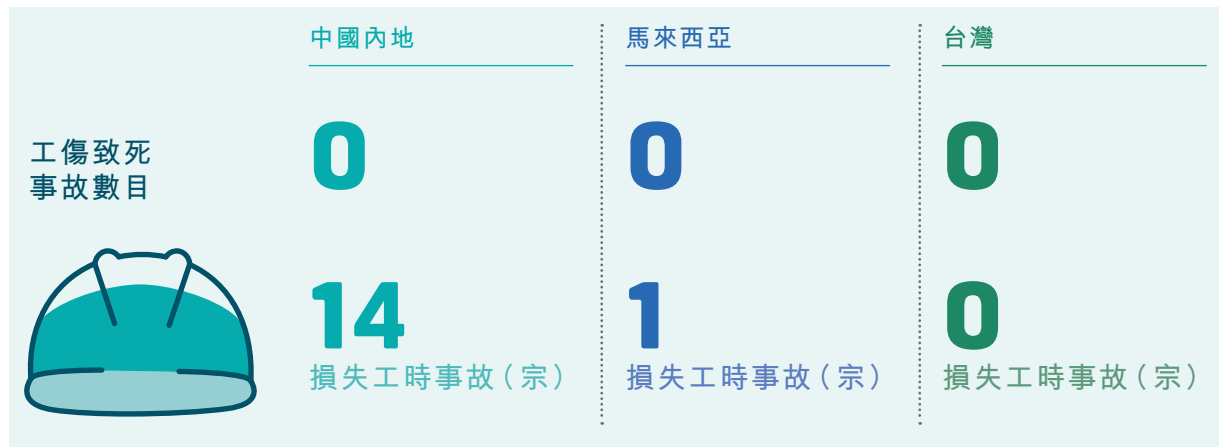
我們為員工提供安全保護裝備，如降噪耳塞、防塵口罩、工作制服及手套等專業勞保用具。年內，我們更換新造紙機的過濾除塵設備。此外，為提升識別、處理安全隱患效率，員工可以透過手機應用程式及時提報安全隱患問題。

為提升工廠事故應急管理及應變能力，我們在各工廠組織了包括消防疏散、模擬化學品洩漏、鍋爐房燃氣洩漏、設備異常等應急演練。二零一八年，我們開展了各項應急演練228次（二零一七年：152次）。

二零一八年，我們共舉行了1,505次安全講座（二零一七年：698次），參與人次達到71,446人次（二零一七年：40,742人次）。二零一八年，損失工時事故為14宗，因上述事故損失的天數為1,869天。



	二零一八年	二零一七年
損失工時事故（宗）	14	20
因事故損失的天數（天）	1,869	2,822
工傷致死事故數目	0	0



馬來西亞及台灣

在馬來西亞，我們遵守《一九九四年職業健康與安全法》(Occupational Safety Health Act 1994)及《一九六七年工廠及機器法》(Factories and Machineries Act 1967)等地方安全及健康法律法規。

我們組織基本職業急救、心肺復甦法(CPR)及自動體外心臟去纖維性顫動法(AED)等一系列培訓課程，並設立了授權進入及待命人員進入密閉空間，保障密閉作業空間的安全。此外，我們為全體僱員提供聽

力測定篩查，定期組織應急演習，與馬來西亞消防隊進行消防培訓及員工急救能力針對性培訓，叉車裝配安全帶，設立安全T信號、交叉口警告系統，防止人員和物料搬運事故。我們還透過移動應用程式實施

行為安全及不安全狀況報告機制，以提升員工在安全及健康方面的參與度。安全健康委員會每季度舉行會議，為管理層及員工代表提供了進行安全健康討論的適當平台。馬來西亞工廠通過了馬來西亞職業安全與健康部門(Department of Occupational Safety and Health Malaysia)的審核。馬來西亞工廠已連續兩年經當地職業安全健康部門工廠檢查評為最佳A級。二零一八年，損失工時事故為1宗，因上述事故損失的天數為90天。



於台灣，我們之安全衛生委員會，定期跟蹤及審視安全衛生管理成效。年內，我們推行了手機應用程式，鼓勵員工匯報潛在不安全狀況。二零一八年，沒有任何損失工時事故。

	馬來西亞		台灣	
	二零一八年	二零一七年	二零一八年	二零一七年
損失工時事故(宗)	1	1	0	0
因事故損失的天數(天)	90	37	0	0
工傷致死事故數目	0	0	0	0



馬來西亞及台灣工廠均獲得OHSAS18001職業健康與安全管理體系認證。馬來西亞二號工廠連續兩年榮獲馬來西亞職業安全與健康協會卓越金獎。

高水平的企業管治

維達對腐敗的商業行為採取「零容忍」態度。內控監察中心定期在進行獨立審核，並直接向董事會審核委員會匯報。



內控監察中心依據國家及地區法律規章、香港聯合交易所有限公司證券上市規則、證券及期貨事務監察委員會指引等監管法規制定及執行

各項內控制度及指引，以防範合約欺詐、貪污舞弊、洩密、內幕交易、不正當競爭等違法事宜。內控制度例子包括《員工行為準則》、《內

部控制指引》、《經濟業務、費用審批權限管理辦法》、《合同管理辦法》、《保密管理制度》、《招標管理辦法》、《洗錢防制法》、《貪污治罪條例》等。

二零一八年，我們制定了《利益衝突匯報制度》、《反舞弊工作管理辦法》，並根據內審計劃共執行了29個內審項目，共272名人員參加了內審培訓。此外，我們依據公司管理流程，授權對舉報進行內部調查，違規事件為2宗（二零一七年：3宗），主要關於企業員工利益衝突。

個人資料保護

我們的員工需嚴格執行《行為準則》規定，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及各合作廠商的個人資料，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用等。維達的員工機密資訊同樣獲保護，除非法律規定，在任何情況下不得向任何人員公開。



以人為本

年內，本集團獲得多個人力資源獎項。於中國，我們榮獲「浙江省龍遊縣高技能人才培訓示範點」、「改革開放40週年廣東省優秀企業」、「二零一八年廣東省最佳僱主企業」、「前程無憂二零一九年人力資源管理傑出獎」和「大街網二零一八年非常僱主」。在馬來西亞，我們取得了「M100領先畢業生僱主獎」及英迪國際大學「鑽石大獎」。我們更連續第六年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。



年內，我們在全集團範圍開展員工敬業度調研，從福利、職業發展機會、公司聲譽等二十個維度了解員工滿意度，回覆率達98%。其中員工敬業度分值達80%以上，高於市場及製造消費零售業的平均水平，反映員工對集團之高敬業度。

截至二零一八年十二月三十一日，我們共有11,250名員工，流失率與去年相約。

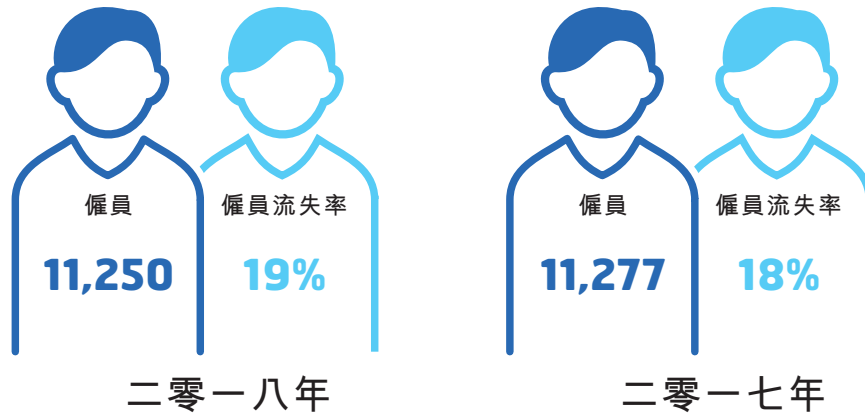
公平招聘

維達遵循公平、公正、公開的招聘原則，致力為所有求職者提供平等的就業機會。我們依據《招聘管理制度》釐定的標準流程規範招聘人才，依據工作經驗、個人才能、學歷資格等客觀標準招聘及甄選人才，不因年齡（於中國內地不招聘未滿

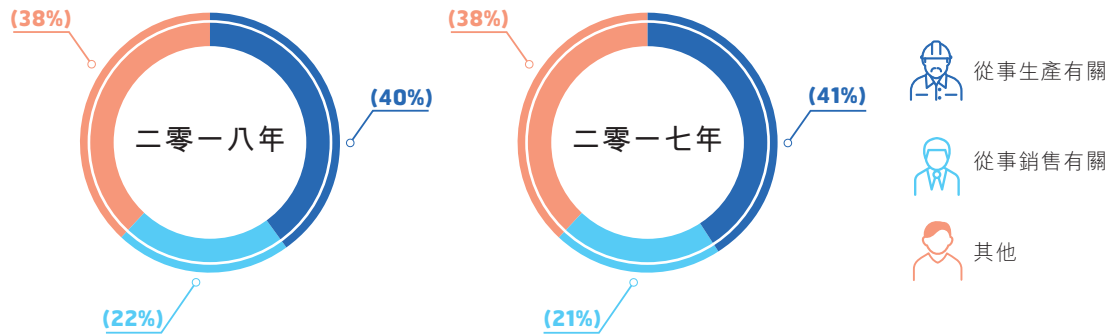
十六週歲的未成年人）、國籍、種族、宗教信仰、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、殘障或政治取向而產生就業歧視。



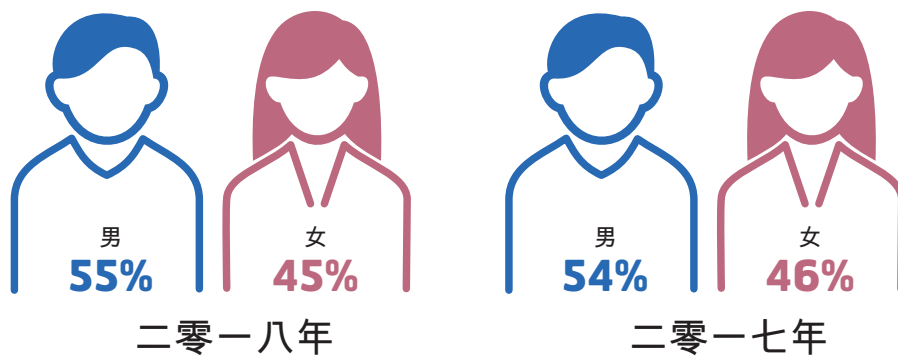
維達集團



員工按工作性質的分佈



集團員工按性別分佈



僱傭及員工福利

中國內地

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律，依法執行勞工制度和組建工會。本集團遵守《中華人民共和國未成年保護法》杜絕聘用童工和強制勞工等違法行為。

我們的《薪酬管理制度》、《福利管理制度》、《績效管理制度》、《員工休假與出差管理制度》、《派遣員工福利制度》等僱員權益規章制度，明確薪酬發放、員工有薪假期，繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等法定社會保險和住房公積金，購買人身意外保險，及其他福利如根據當地政府規定提供高溫補貼等。



同時，我們嚴格遵守《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等法律法規，維護女性員工的合法權益。我們提供產檢假、哺乳假、年度婦科檢查、女職工安康互助保障計劃，亦舉辦三八婦女節、母親節旅遊聚餐等活動，並提供哺乳場所。

馬來西亞及台灣

在馬來西亞，我們嚴格遵循《一九六六年兒童及青少年（就業）法》，只僱用年滿十九週歲及以上的勞工。我們在基於《就業法》所包含的有強制性員工福利的基礎上，於年內進一步提升員工福利，包括進一步延長產假及陪產假，提供女性經痛期彈性工作、牙科醫療福利、配偶及子女醫療住院及門診福利等額外福利。

在台灣，我們遵守《勞動基準法》、《就業服務法》等。我們嚴格遵照《性別工作平等法》，並制定《員工工作規則》、《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》，加強對女性員工的工作權益維護，防範職場性別歧視及性騷擾事宜的發生。此外，我們亦為員工提供如結婚、子女教育、急難救助等補助金、職工進修獎助學金等。

全方位培訓

我們致力提供全方位的培訓，加強員工的專業水平及競爭力，培訓涵蓋工作坊、項目實踐、經驗分享、線上課程、講座等。

中國內地

我們透過「創新人才發展論壇」，為員工搭建了經驗分享、創新交流的平台。我們的「優才計劃」及「領英計劃」，提升管理者的領導能力；透過「破繭計劃」，挖掘入職年齡較低員工的潛能。我們為前線技術人員提供導師計劃。二零一八年，本集團培訓總時數為137,967(二零一七年：85,753小時)，合共117,582參與人次(二零一七年：83,271人次)。員工培訓平均時數為14小時(二零一七年：13小時)。

馬來西亞及台灣

二零一八年，我們於馬來西亞推出「高效能人士的七大習慣」三年培訓計劃，以及「維護維達核心原則」，

協助員工提升工作效率及技能。二零一八年，培訓總時數為8,665小時(二零一七年：8,016小時)，合共725參與人次(二零一七年：566人次)。員工培訓平均時數為30.1小時(二零一七年：25.1小時)。

在台灣，我們依據《培訓管理辦法》，組織專業及管理相關課程。二零一八年，我們組織銷售說服力課程，加強銷售業務團隊的專業能力。同時，依據個人職業、部門發展需求，組織品質、職業、法規制度、安全教育等針對性課程。二零一八年，培訓總時數為5,025小時(二零一七年：3,536小時)，合共1,237參與人次(二零一七年：328人次)。員工培訓平均時數為19小時(二零一七年：13小時)。

挽留人才

我們設立了完善的激勵計劃，包括長期激勵計劃、短期激勵獎金、期權激勵等，透過不同方式吸引、挽留及獎勵優秀人才。

二零一八年，我們進一步落實「人才管理循環計劃」，透過綜合評估、挖掘員工的優勢及潛力，拓展更具針對性及系統性的培訓方式，提升員工工作能力。



回饋社會



物資予貧困長者；與新會向日葵社工中心合作籌辦中秋晚會、長者生日會；參與臨步村鄉村建設；改善公共空間環境。我們也組織獻血及

向福利院送溫暖。二零一八年，維達義工隊提供社會服務共1,954小時。全年參加活動的義工達528人次。

義工服務

我們致力履行社會企業公民責任，鼓勵員工利用工餘時間參與義工活動。

中國內地之維達義工隊於二零零八年成立。義工活動包括協助新會城軌維持車站候車秩序；探望並捐贈



在香港，維達員工連續第四年參加「健康快車慈善跑步行」籌款活動，為內地貧困地區白內障患者獲得免費手術治療籌款。



在馬來西亞，我們透過舉辦「Drypers Share A Little Comfort」慈善活動，幫助貧困兒童改善居住環境。自二零一六年活動啟動至今，我們已為十二家兒童之家提供修繕服務。針對青年人，我們透過於多家大學（雙威大學、亞太大學及東姑阿都拉曼大學）舉辦職業講座，並參加職業博覽會（如雙威職業嘉年華、英迪國際大學和學院職



業展），以及其他大型職業和學習交流會等，助其為未來職場做準備。



在台灣，我們向社會福利機構（如中華社會福利聯合勸募協會、身心障礙福利中心、台灣兒童暨家庭扶助基金會）捐贈紙尿褲。此外，我們向維新村社區老人會贊助白米；向新生兒贈送紙尿褲；向維新國小畢業生提供畢業生禮品。員工亦身體力行，為財團法人高雄市慈德育幼院協助修繕服務。



維達慈善基金會

維達以「維達慈善基金會」名義，多年來為困難學童、長者以及重疾患者提供援助。第一間長者膳堂「維達老地方」於二零一三年落成啟用，為五保、低保及困難長者提供免費用餐。截至二零一八年，「維達老地方」已達11家，累計用餐次數達約12萬人次。

「溫暖送到家」活動探訪特困長者及重疾群體。二零一八年，上門探訪並提供慰問金予356名60歲以上的五保長者及10名重疾人士。

二零一八年，「維你最棒助學基金」共資助37名困難學生繼續學業，當中新增大學生10人。「維達愛『星』關愛基金」繼續為江門市啟智學校自閉症學生提供扶助。「救心基金」亦為困難家庭重疾患者及心臟病患者提供資助。

家庭關係研究

維達連續第五年開展圍繞中國家庭為主題的研究。二零一八年的《國民家庭親子關係報告》探討中國現代媽媽的多面角色，解讀中國職業媽媽在工作、育兒及日常生活之間的平衡之道。



我們的承諾

我們承諾在可持續發展方向繼續不遺餘力。我們通過實施各項措施，提高我們保護環境的能力，實現經濟效益和環境保護的雙贏。企業管治方面，我們將確保所有內部政策及工作流程均合法合規，員工遵守行為準則。我們更會竭盡所能履行企業社會責任。

A. 環境

		關鍵績效指標	
層面A1：排放物	章節		
排放物種類及相關排放數據 溫室氣體總排放量	環保營運>能耗及碳排放	A1.1	
		A1.2	✓
所產生有害及無害廢棄物總量及濃度	環保營運>固體廢棄物治理	A1.3	
		A1.4	✓
減低排放量的措施及所得成果	環保營運>能耗及碳排放	A1.5	✓
處理有害及無害廢棄物的方法、 減低產生量的措施及所得成果	環保營運>固體廢棄物治理 珍惜水資源	A1.6	✓
層面A2：資源使用			
按類型劃分的直接及間接能源	環保營運>能耗及碳排放	A2.1	✓
總耗水量	珍惜水資源	A2.2	✓
能源使用效益計劃及所得成果	環保營運>能耗及碳排放	A2.3	✓
提升用水效益計劃及所得成果	珍惜水資源	A2.4	✓
製成品所用包裝材料的總量	負責任的生產>物料供應商	A2.5	✓
層面A3：環境及天然資源			
業務活動對環境及天然資源的重大影響及 已採取行動	年內，集團業務對環境及天然資源無重大影響	A3.1	✓

B. 社會

僱傭及勞工準則

		關鍵績效指標	
層面B1：僱傭	章節		
按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數	以人為本	B1.1	✓
僱員流失比率	以人為本	B1.2	✓
層面B2：健康與安全			
因工作關係而死亡的人數及比率	年內，我們並因工作而死亡的人數	B2.1	✓
因工傷損失工作日數	安全至上	B2.2	✓
描述所採納的職業健康		B2.3	
層面B3：發展及培訓			
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策及描述培訓活動	安全至上 以人為本>全方位培訓	B3	✓
層面B4：勞工準則			
檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本>公平招聘 以人為本>僱傭及員工福利	B4.1	✓
發現違規情況時的補救措施	年內，我們並無發現任何違規情況	B4.2	✓
層面B5：供應鏈管理			
管理供應鏈的環境及社會風險政策	負責任的生產	B5	✓
層面B6：產品責任			
已出售或已運送產品總數中因安全或健康理由而須回收的百分比	品質為先	B6.1	✓
接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品回收及投訴跟進	B6.2	✓
維護及保障知識產權相關慣例	年內，集團並沒有收到任何與知識產權有關的呈報個案	B6.3	✓
質量檢定過程及產品回收程序	產品回收及投訴跟進	B6.4	✓
消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	個人資料保護	B6.5	✓
層面B7：反貪污			
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守重大相關法規的資料	高水平企業管治	B7	✓
層面B8：社區			
專注貢獻範疇	回饋社會	B8.1	✓
在專注範疇所動用資源		B8.2	