



恒生可持續發展企業
指數系列 2017-2018成份股

二零一七年，維達集團獲納入恒生可持續發展企業指數系列之恒生可持續發展企業基準指數成份股，充分肯定了維達在可持續發展、社會責任及企業管治方面的努力成果。

可持續發展、創新進取、專業誠信是維達核心原則，因此，我們致力在環境保護、供應鏈管理、僱員關係、企業管治、社區公益方面不斷進步。

範圍及指引

維達的主要收益來自中國內地的紙巾業務及東南亞的個人護理業務。因此，本《環境、社會及管治報告》（簡稱「本報告」）的披露範圍為本集團所有現行運作中的十二家廠房，包括於中國內地的九家廠房（按「法人公司」分類共七間¹），於馬來西亞的兩家廠房及於台灣的一家廠房自二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日期間（「年內」）的舉措和表現。

本報告根據香港聯合交易所有限公司所頒佈的《環境、社會及管治報告指引》編寫。本報告的數據及資料源於我們各項存檔文件和記錄。我們聘請專業第三方機構中碳能投科技（北京）有限公司對於中國內地的廠房進行碳排放審核。

健康生活
從維達開始

¹ 七家法人公司分別為維達紙業（中國）有限公司（包括廣東、江門、新會三個分公司）、維達紙業（浙江）有限公司、維達紙業（四川）有限公司、維達紙業（山東）有限公司、維達紙業（遼寧）有限公司、維達北方紙業（北京）有限公司、維達護理用品（中國）有限公司。



本集團



11,277
名員工



所有維達生產廠房均獲資格
生產森林管理委員會產銷
監管鏈認證(FSC™ Chain of
Custody Certification)標準產品*



採購木漿
100%
具備環保認證



化學用品供應商
100%
擁有MSDS/SDS證明



維達義工隊提供社會服務共
3,558
小時

義工達
730
人次

* 請於<http://info.fsc.org>上查看證書的有效性

中國內地



**ISO14001,
ISO9001,
ISO22000**
認證



馬來西亞



台灣



環保營運

能耗及碳排放

我們重視能源管理的有效及合理運用，對源頭採購、生產至分銷的每個環節均嚴格把關。

中國內地

作為行業能源管控的先行者，我們早於國家於二零一六年七月實施GB31825-2015《製漿造紙單位產品能源消耗限額》前，已在中國內地各工廠落實節能管理體系、碳排放控制體系、廢水排放監控以及造紙用水深度回用項目，定期對生產能源進行數據化統計、分析及考核。

維達的主要供熱能源為天然氣和煤。本集團依據各工廠所在地所配備天然資源和基礎建設條件，因地制宜選擇熱源。我們位於四川、北京和廣東的工廠在基礎建設條件許可下，採用天然氣為燃料。江門、浙江及遼寧工廠，利用當地工業園區規模效應，採取集中供熱和廢水處理。湖北及山東工廠則採取燃煤供熱，透過將造紙機鑄鐵烘缸改為鋼製烘缸、蒸氣管道改造等技術改造升級，減少廢氣排放及提升供熱效率。

能耗及碳排放情況	二零一七年	二零一六年	變化	國家標準上限
每噸紙平均綜合能耗				
（噸標準煤）	0.32	0.38	-15.8%	0.42
蒸氣（噸／噸紙）	0.79	0.93	-15.1%	不適用
煤（噸標準煤／噸紙）	0.13	0.15	-13.3%	不適用
電力（千瓦時／噸紙）	629.39	887.89	-29.1%	不適用
天然氣（立方米／噸紙）	27.83	29.19	-4.7%	不適用
二氧化硫（SO ₂ ）				各工廠當地環保部門
（每萬噸產品排放量（噸））	0.84	1.54	-45.5%	釐定之上限
二氧化碳（CO ₂ ）				各工廠當地環保部門
（每萬噸產品排放量（噸））	11,189	14,378	-22.2%	釐定之上限

我們鼓勵生產車間員工及前線管理人員依據實際操作經驗對生產設備提供切實可行的改善建議，提升設備能源效益。例如，年內維達江門工廠透過對蒸氣系統進行調整，智能化工廠系統，實時對烘缸溫度、熱風溫度進行監控，降低噸紙能耗。二零一七年，各工廠的每噸紙平均綜合能源耗用量為0.32噸標準煤，按年下降15.8%，並低於《製漿造紙單位產品能源消耗限額》標準上限每噸紙0.42噸標準煤。由於集團逐漸將燃煤鍋爐更換為更環保的天然氣鍋爐，因而按單位產品消耗計算的每噸紙噸標煤下降13.3%；而蒸氣亦下降15.1%，電力消耗降低29.1%。

年內，我們進一步加強把控廢氣排放，各工廠通過採用先進的脫硫、脫硝廢氣處理技術，有效降低了廢氣中的硫化物和含氮化合物含量。我們的三級監測管理系統密切監控工廠廢氣排放情況，確保各工廠排放必須低於如GB1327-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》及GB3095-2012《環境空氣質量標準》等國家排放標準。

二零一七年，每萬噸產品的二氧化硫排放量下降45.5%至0.84噸（二零一六年：1.54噸）。排放濃度均在當地環保局釐定的標準值以下。每萬噸產品的二氧化碳排放量為11,189噸（二零一六年：14,378噸），按年下降22.2%，因為提高能源利用效率，降低了噸紙標準能耗，從而減少二氧化碳的排放。

馬來西亞及台灣

我們於馬來西亞的工廠遵守《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零一四年環境質量（清潔空氣）條例》(Environmental Quality (Clean Air) Regulation 2014)及《二零一二年環境質量（修訂）法》(Environmental Quality (Amendment) Act 2012)。在台灣，我們嚴格遵守《二零一二年空氣污染防治法》。

我們的主要能耗為電力。我們已將工廠的熒光燈更換為LED燈，減少耗電量。我們於馬來西亞的倉庫機械搬運設備轉用充電電池取代液化石油氣。

能耗及碳排放	馬來西亞			台灣		
	二零一七年	二零一六年	變化	二零一七年	二零一六年	變化
能源－電力（百萬度）	47.21	49.60	-4.8%	12.8	13.2	-3.0%
能源－燃料（兆焦耳）	0.65	1.12	-42.0%	1.27	1.38	-8.0%
氮氧化物－二氧化氮（噸）	0.07	0.11	-36.4%	0.13	0.13	-
二氧化碳燃料（千噸）	0.04	0.07	-42.9%	0.09	0.09	-
二氧化碳電力（千噸）	32.44	34.08	-4.8%	7.44	7.73	-3.8%

固體廢棄物治理

中國內地

廢棄物方面，各工廠嚴格依照處理有害及無害廢物的程序。其中有害廢物由環保部門認可的專業承包商統一處理；無害廢物透過招標形式，由合資格的承包商分揀、分類，並盡可能作回收利用處理。

馬來西亞及台灣

於馬來西亞，我們嚴格遵守《一九七四年環境質量法》(Environmental Quality Act 1974)、《二零零五年環境質量(受管制廢棄物)條例》(Environmental Quality (Scheduled Wastes) Regulation 2005)及《二零零七年固體廢棄物及公共清潔管理法》(Solid Waste and Public Cleansing Management Act 2007)。各工廠負責受管制廢棄物的主管人員嚴格遵守受管制廢棄物的處理程序。所有受管制的廢棄物僅可由獲委派的持牌承包商收集。

於台灣，我們遵守《二零一七年廢棄物清理法》，並指定專人負責處理廢棄物管理工作。我們與獲委聘的持牌供應商訂立合約，定期處理或清理廢棄物。

二零一七年，馬來西亞的固體廢棄物回收量為2,088噸(二零一六年：2,932噸)，下降28.8%。台灣的固體廢棄物回收量為1,020噸(二零一六年：1,145噸)，下降10.9%。

珍惜水資源

維達致力在各生產環節減少用水，並降低廢水排放。

中國內地

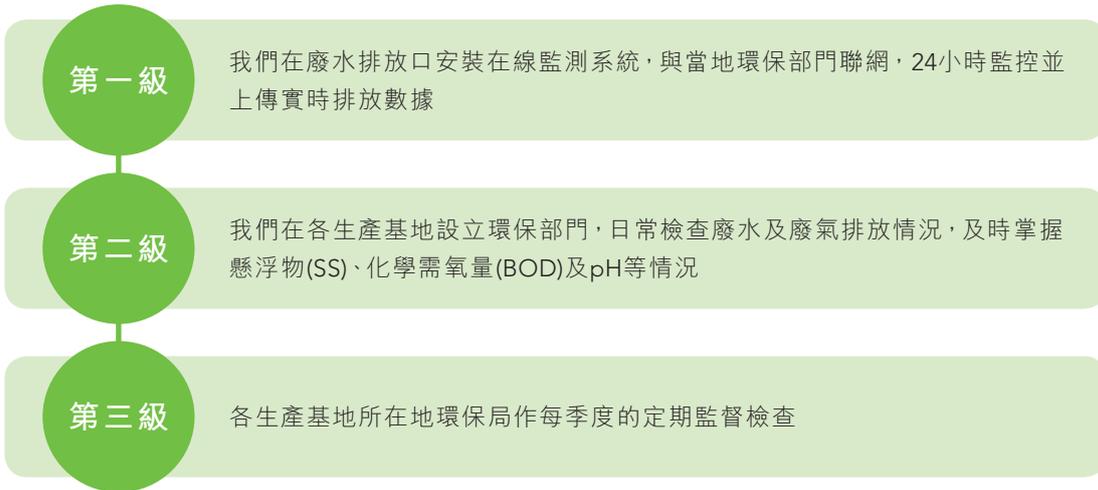
我們已於各生產基地設置先進的水循環使用系統，有效提升水資源使用率。該水循環使用系統採用淺層氣浮、纖維球及盤片過濾等設備，廢水經耗氧、厭氧、分層過濾等淨化處理後，將生產用水再次循環使用於工廠綠化及清潔用途，或排放至市政排水網絡。

	二零一七年	二零一六年	變化	國家標準上限
每噸紙平均耗水量(噸)	8.48	8.28	+2.4%	30
水循環利用率*	95%以上	95%以上	-	不適用

* 內部估算值

二零一七年，水循環利用率繼續保持在95%以上。每噸紙平均耗水量為8.48噸，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額。

在處理廢水排放方面，維達的所有生產基地已配置三級廢水處理裝置，實施嚴格的監測管理，實時監控排放數據。由於政府倡導集中化、專業化污水處理，由當地園區統一排放處理，而我們最大的江門廠於二零一六年年底將廢水排放納入當地園區污水處理系統。



馬來西亞及台灣

二零一七年，馬來西亞的總耗水量減少10.0%至0.09立方兆米。台灣的總耗水量為0.05立方兆米，較二零一六年增加25.0%，主要原因是高溫氣候導致工廠空調的用水需求上升。

為節約水資源，我們已就工廠的冷氣製冷使用冷卻塔水循環利用系統。

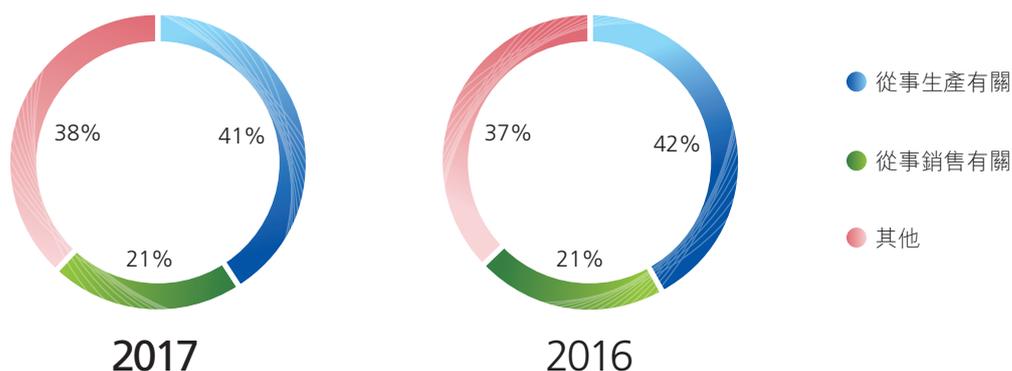
	馬來西亞			台灣		
	二零一七年	二零一六年	變化	二零一七年	二零一六年	變化
耗水量 (立方兆米)	0.09	0.10	-10.0%	0.05	0.04	+25.0%

以人為本

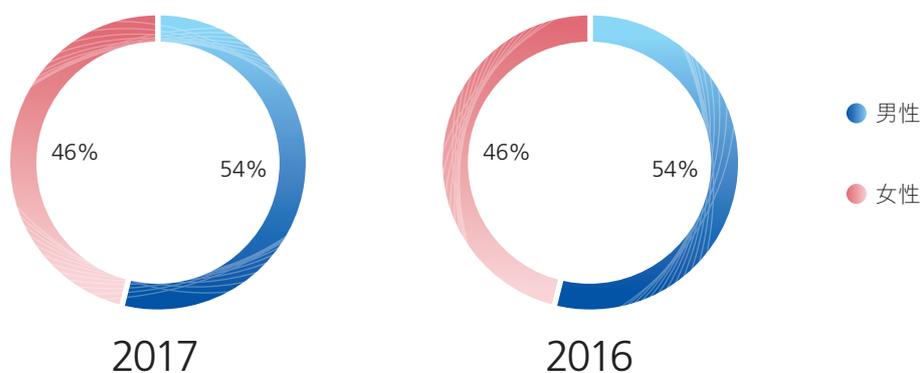
維達重視人才，在招聘、僱傭、員工福利、發展培訓、工作環境等方面均嚴格遵循國家法律法規，致力提供均等公平的就業機會和日臻完善的事業發展平台。年內，我們獲得「2018人力資源管理傑出獎」、「2017華南地區非常僱主」、「推行協商民主、強化社會責任先進單位」、「2017年僱用外籍勞工優良僱主」等獎項，並連續五年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。

維達集團	二零一七年	二零一六年
僱員人數	11,277	11,257
僱員流失率	18%	16%

員工按工作性質的分佈



集團員工按性別分佈



公平招聘

我們依據《招聘管理制度》釐定的標準流程規範招聘人才。維達遵循公平、公正、公開的招聘原則，依據工作經驗、個人才能、學歷資格等客觀標準招聘及甄選人才，不因年齡（於中國內地不招聘未滿十六周歲的未成年人）、國籍、種族、宗教信仰、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、殘障或政治取向而產生就業歧視，致力為所有求職者提供平等的就業機會。本集團杜絕聘用童工和非法用工等違法行為。

僱傭及員工福利

中國內地

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律，依法執行勞工制度和組建工會。

我們的《薪酬管理制度》、《福利管理制度》、《員工休假與出差管理制度》、《派遣員工福利制度》等僱員權益規章制度，明確薪酬發放、員工有薪假期，繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等法定社會保險和住房公積金，購買人身意外保險，及其他福利派發等。年內，我們進一步完善薪酬政策，增設短期激勵獎金。

同時，我們嚴格遵守《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等法律法規，維護女性員工的合法權益。我們提供產檢假、哺乳假、年度婦科檢查、女職工安康互助保障計劃，亦舉辦三八婦女節、母親節旅遊聚餐等活動，並在工作場所增設了「媽媽愛心小屋」，提供更好的哺乳場所。

馬來西亞及台灣

於馬來西亞，我們遵守政府法律《一九六六年兒童及青少年（就業）法》(Child and Young Persons (Employment) Act 1966)。該法律規定僱主僅能僱用年滿十九周歲及以上的勞工。我們遵守《就業法》(Employment Act)所訂明的所有強制性僱員福利。除此以外，我們還提供延長產假及陪產假、醫療福利及保險福利等額外福利。

在台灣，我們遵守《勞動基準法》、《就業服務法》等相關勞動法令。我們嚴格遵照《性別工作平等法》，並制定《員工工作規則》、《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》，加強對女性員工的工作權益維護，防範職場性別歧視及性騷擾事宜的發生。



維達家文化

我們倡導關懷備至的維達「家文化」，提升員工歸屬感乃至工作表現。

中國內地

除在工作場所設有健身室、舞蹈室、圖書室等設施，我們亦定期舉辦多元化的文娛活動，包括文化類的攝影、棋牌、徵文比賽；親子類活動如親子戶外拓展、親子夏令營及培訓課程；球類競技比賽如趣味運動會、足球、乒乓球、職工瑜伽培訓班；節慶活動如年終、元宵晚會等。此外，對於困難員工，維達亦透過捐募物資、上門探訪，並定期跟進，及時展開幫扶救助工作。年內，維達更榮獲「廣東省模範職工之家紅旗單位」榮譽稱號，表彰我們以人為本、關懷員工的人文精神。

我們重視與員工的雙向溝通，透過員工座談會，以平等、開放溝通模式，聆聽員工的意見和建議。

馬來西亞及台灣

於馬來西亞，我們組織了多項文娛活動，如登山、羽毛球比賽、手工設計裝飾辦公室、寶萊塢化妝主題週年晚宴、牆上塗鴉等，增加創造力及促進團隊合作精神。我們定期發佈通訊，分享每季度組織之活動，加強員工投入感。於台灣，我們組織了母親節手工藝品製作、電影欣賞、燒烤、公益路跑及歌唱比賽等活動。



挽留人才及提供培訓平台

我們為重點高級管理人員制定了長期激勵計劃。除此以外，我們亦推出「人才管理循環計劃」評估員工的能力與潛力，進而拓展更具針對性、系統性的培訓方式，長遠完善公司人才庫。

我們提供具針對性及系統性的培訓提升專業水平及競爭力，培訓涵蓋面授、自學、工作坊、項目實踐、經驗分享、線上學習等。

中國內地

我們的「優才計劃」、「啟航計劃」和「ADP計劃」，挖掘具潛力的管理者。我們也為集團內部培訓師量身定做「常春藤項目」，培養了優秀內訓師，為企業儲備講師人才。

我們於中國內地所有工廠推行技術人員任職資格標準體系，技術員工通過技術培養及多維度資格認證，明確其勝任能力及職業發展方向，建立管理和專業發展雙通道。同時，維達啟動「市場能力框架建設項目」，識別市場人員的核心技能。

二零一七年，培訓總時數為85,753小時，合共83,271參與人次。員工年度培訓平均時數為13小時。

馬來西亞及台灣

二零一七年，我們於馬來西亞為獲豁免僱員引入能力矩陣評估，旨在提升員工工作能力。我們為非獲豁免僱員制定了與工廠不同職位匹配的全面能力矩陣。矩陣的所有課程均由專家制定。

為了更有效地協助員工提升生活及工作效率，我們推出了「高效能人士的七大習慣」的三年培訓計劃。除此之外，我們亦提供如「批判性思維」、「持份者管理」、「商業模擬」、「影響者」及「人員參與度及績效表現」等培訓，以提高員工領導力及業務的敏銳度。

二零一七年，培訓總時數為8,016小時，合計共566參與人次。員工年度培訓平均時數為25.1小時。

在台灣，我們依據集團《培訓管理辦法》，組織相關在職管理課程，提升員工工作知識與技能。二零一七年，我們組織了工廠體驗營活動，讓銷售團隊實際參與生產、品管、倉儲物流作業，對公司產品的整個製造過程有更進一步的認識。

二零一七年，培訓總時數為3,536小時，合計共328參與人次。員工年度完成培訓平均時數為10.8小時。

安全至上

我們重視職業安全與健康，以「零事故」為目標，不斷改善工作場所的健康安全狀況，致力杜絕潛在的健康與安全風險。二零一七年，我們沒有任何工傷致死事故。

中國內地

我們根據國家安全法法律要求，持續完善內部安全管理制度，如《消防安全管理制度》、《危險點識別與評價管理制度》、《受限空間作業安全管理制度》，透過安全管理制度，從集團層面統一安全管理要求，確保高風險作業項目獲有效監管。

年內，我們繼續完善安全工作回饋機制。各工廠回饋安全工作訊息，透過數據化分析、總結各工廠日常安全工作情況，並每月向管理層及各工廠安全管理人員反饋。二零一七年，我們亦對各工廠開展兩輪安全考核評估。

我們加強了員工的保護裝備。例如，我們為員工提供如降噪耳塞、防塵口罩、工作制服及手套等專業勞保用具，並在車間產生塵粉及噪音的主要器械設備中安裝降噪除塵裝置。

我們定期為各工廠員工及安全管理人員進行安全知識培訓，包括《如何開展高效安全檢查及職業衛生基礎知識》、《現代企業的HES管理—經理人基礎篇》培訓。二零一七年，我們共舉行698次安全講座，參與人次達到40,742人次。此外，我們共計15名安全管理人員參與外部專業培訓機構開展的安全培訓課程，以提升工廠安全管理人員安全技能。我們也加強前線員工的安全培訓工作。年內，生產工傷事故20宗，較二零一六年下降39.4%。二零一七年，事故損失工時為22,576個小時，而因上述事故損失的天數為2,822天。

正式工廠員工	二零一七年	二零一六年	變化
生產工傷事故	20	33	-39.4%
事故損失工時（小時）	22,576	14,240	+58.5%
因事故損失的天數（天）	2,822	1,780	+58.5%
工傷致死事故數目及比率	0	0	-

馬來西亞及台灣

於馬來西亞，我們恪守《一九九四年職業健康與安全法》(Occupational Safety Health Act 1994)及《一九六七年工廠及機器法》(Factories and Machineries Act 1967)等地方安全及健康法律法規。年內，我們利用 Omnisafe 手機應用程式，持續改進工作場所不安全狀況及行為安全計劃匯報機制。



我們亦組織基本職業急救、心肺復甦法(CPR)及自動體外心臟去纖維性顫動法(AED)等一系列安全培訓課程。我們向僱員提供僱員健康檢查、安全周及消防安全講座，旨在提高安全意識及分享緊急情況下的防火知識。

於台灣，我們制定了《生命保障制度》，每月召開安全衛生委員會及管理審查會議，跟蹤安全管理措施的執行進度及成效。每半年對全廠員工進行安全衛生教育訓練。

	馬來西亞			台灣		
	二零一七年	二零一六年	變動	二零一七年	二零一六年	變化
損失工時事故(宗)	1	3	-66.7%	0	0	-
因事故損失的天數(天)	37	43	-14.0%	0	0	-
工傷致死事故數目及比率	0	0	-	0	0	-

綠色供應鏈

良好的供應鏈管理系統有助確保產品品質和安全，對維護企業聲譽至關重要。我們在《行為準則》列明，堅持綠色供應鏈原則。我們亦嚴格按照《合同管理辦法》、《內部控制指引》及《招標管理辦法》等指引，聘用及管理供應商，奉行環保生產。



木漿採購

木漿是紙巾產品的主要原材料。我們的木漿主要採購自歐洲、北美及南美洲。我們優先選用獲環保認證的原料，如森林管理委員會(Forest Stewardship Council™) (FSC™)或森林認證體系認可計劃(Programme for the Endorsement of Forest Certification) (PEFC)或中國森林認證管理委員會(China Forest Certification Council) (CFCC)認證的木漿。二零一七年，維達採購之木漿均具環保認證。我們位於中國內地、馬來西亞及台灣的所有生產供應鏈均獲森林管理委員會(FSC)認證，意味著所採用的木漿原材料可追蹤至受良好管理且獲森林管理委員會(FSC)認證的森林或其他受控制的來源。

化學品採購

中國內地

我們優先挑選可提供化學品安全技術說明書(Material Safety Data Sheet) (MSDS)的化學品供應商。MSDS乃綜合性法律文件，由化學品生產商或銷售企業按法律要求向客戶提供，主要描述有關化學品特徵，包括燃爆性能、對健康的危害、安全使用貯存、洩漏處置、急救措施以及相關法律法規等十六項內容。我們可藉此確保供應商所提供的各類化學助劑符合GB9685《食品容器包裝材料用添加劑使用衛生標準》，以確保產品質素。二零一七年，我們的化學用品供應商中均擁有MSDS證明。

此外，年內我們建立中國內地濕強劑、膠水等化學品招標標準，統一供應商的質量控制標準，規範了使用方驗收要求以及供應商自檢要求。各供應商在每次發貨前需按要求就如微生物、酸鹼值、粘度、規格、粘著力等提交自檢報告。各家供應商供應的每種產品型號每年至少提交一次第三方檢測報告。

馬來西亞及台灣

化學品供應商需提供安全資料表(Safety Data Sheet) (SDS)以茲評估。我們化學品供應商須遵守馬來西亞《二零一三年職業安全及健康(危險化學品分類、包裝及安全資料表)》(Occupational Safety And Health (Classification, Packaging and SDS of Hazardous Chemicals) 2013)及台灣《危害性化學品標示及通識條例》。二零一七年，於馬來西亞及台灣自供應商採購的化學品具有SDS證明。

品質為先

品質是企業聲譽的基石，我們非常重視生產及產品品質。

中國內地

中國內地的所有生產基地均通過ISO14001環境管理體系、ISO9001質量管理體系和ISO22000食品安全管理體系認證。旗下的維達紙業(中國)有限公司、維達紙業(山東)有限公司及維達北方紙業(北京)獲得ISO50001能源管理體系認證，其餘工廠將逐步推行能源管理體系認證。

我們注重所有生產基地的衛生情況。各工廠均嚴格執行整理、整頓、清掃、清潔、素養、安全標準6S管理措施，並遵循《進貨檢驗管理程序》、《過程檢驗管理程序》及《最終檢驗管理程序》三重品質監管系統。年內，我們完善了《漿板進貨檢驗標準》，嚴格規定了漿板的技術要求、試驗方法、檢驗規則及標誌、包裝、運輸和貯存，確保木漿到廠後先進進行水分、返黃值、實驗等測試。在生產過程中，檢測原盤紙的定量、強度、柔軟度、白度等數值；最後對外包裝、微生物、熒光反應等指標再測試，成品合格方可入庫。

二零一七年，我們的產品均通過地方及國家級當局專項抽檢，連續16年保持合格率达100%。

馬來西亞及台灣

馬來西亞及台灣的工廠已通過ISO9001質量管理體系、ISO14001環境管理體系及OHSAS18001職業健康與安全管理體系認證。馬來西亞工廠榮獲Essity頒發安全金獎(1號廠房)及銅獎(2號廠房)。馬來西亞工廠(2號廠房)亦榮獲「馬來西亞職業安全與健康協會卓越金獎」(Malaysian Society for Occupational Safety & Health Gold Award)。此外，台灣工廠榮獲Essity頒發安全銅獎。

馬來西亞工廠實施5S工作場所管理，執行外來污染防治政策(Foreign Contaminants Control Policy)及外來污染防治流程(Foreign Contaminant Control Procedure)，涵括個人衛生、生產及倉庫儲存分區、污染管控(玻璃、塑料、金屬、木材)、已用清潔劑及潤滑劑、設備維護、材料及產品處理、害蟲防治及金屬檢測。我們的台灣工廠採取6S管理措施及除害措施。

馬來西亞工廠通過了馬來西亞職業安全與健康部門(Department of Occupational Safety and Health Malaysia)的審核。在台灣，我們亦通過當地部門的產品抽檢，達到100%的合格率。

產品回收及投訴跟進

我們重視客戶品質和效率，依據《顧客意見處理程序》，規範顧客意見處理及匯總分析、賠付處理辦法、退貨產品處理、糾正及預防措施等。如因特殊情況需召回產品，我們會依照《通知和撤回控制程序》，按程序回收有問題產品。二零一七年，本集團並無任何有關安全及健康問題的召回個案。

年內，中國內地乾紙巾類產品顧客投訴概率為0.55(二零一六年:0.67)(計算基準為每銷售1,000噸原紙產品所接到的顧客投訴數目)，主要涉及產品包裝問題。於馬來西亞，個人護理產品的投訴概率為0.52(二零一六年:0.60)。於台灣，個人護理產品投訴概率為0.21(二零一六年:0.72)。

高水平的企業管治

維達堅持高水平的企業管治，對腐敗的商業行為採取「零容忍」態度。我們的內控監察中心直接向董事會審核委員會匯報。內控監察中心負責開展內部審計活動和受理不當行為舉報，向高級管理層匯報及提供建議。內控監察中心並依據國家及地區法律規章、香港聯合交易所有限公司證券上市規則、證券及期貨事務監察委員會指引等監管法規制定各項企業管控制度、規章及指引，並定期審視更新。



我們定期更新防貪制度，例如《內部控制指引》、《經濟業務、費用審批權限管理辦法》、《合同管理辦法》、《保密管理制度》、《招標管理辦法》及《員工行為準則》等內部管控政策、程序指引及規章制度，防範合約欺詐、貪污舞弊、洩密、內幕交易等不法行為。適用於全體員工的《員工行為準則》規範了維達員工在所有商業活動中需憑藉誠實與誠信建立合作關係。二零一七年，我們檢討更新了股東溝通政策、處理和發佈內幕消息政策、董事及有關僱員進行證券交易守則等。我們也定期在集團各營運區域進行獨立的審核，以確保所有營運合法合規。

個人資料保護

我們的員工均嚴格執行《行為準則》規定，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及各合作廠商的個人資料，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用等。維達的員工機密資訊同樣獲保護，除非法律規定，在任何情況下不得向任何人員公開。

回饋社區

我們致力履行社會企業公民責任。

維達義工隊「義工隊」於二零零八年在中國內地成立。義工隊於法定節假日在城軌站開展乘車諮詢項目；亦積極響應當地社區需求，協助活動的場地佈置和現場維護，如羅坑鎮芒果節現場秩序維護、新會區集體婚禮活動佈置與現場維護等。義工隊透過募捐贈送並探訪獨居長者，開展居家安全評估、健康管理服務。年內，我們與新會向日葵社工中心合作，提供培訓以提高維達義工服務的專業性。年內，義工隊提供社會服務共3,558小時。全年參加活動的義工達730人次。義工隊於年內更榮獲「廣東省最佳志願服務組織」。

此外，我們在重陽節開啟暖心直播，通過公益傳播正確對待尿失禁問題，並根據直播點贊數量，進行愛心捐將贈，將相應數量的成人失禁紙尿褲贈至上海青浦紅十字會。





在香港，維達員工連續第三年參加「健康快車慈善跑步行」籌款活動，身體力行為內地貧困地區白內障患者獲得免費手術治療籌款。香港得寶品牌於二零零八年起已向奧比斯「盲俠行」活動提供產品贊助，年內，得寶亦為扶康會提供捐款。

在台灣，我們向中華社會福利聯合勸募協會等社福機構捐贈尿布，亦向鄰近社區內每一新生兒贈送中碼紙尿褲。此外，我們亦定期捐贈維新村社區老人會營養午餐，以及每年捐贈維新國小畢業生禮品。

於馬來西亞，我們通過名為「Drypers分享一點舒適」(Drypers Share A Little Comfort)的慈善活動，為四所兒童之家提供修繕活動，改善貧困兒童的居住環境，讓孩子們擁有舒適的家。此外，「添寧時刻」(TENA Moments)活動呼籲馬來西亞市民提名照顧他們生活起居的護理人員，表達感恩之情。這項頗具意義的活動旨在提升對默默無間護理人員的認識，嘉許護理人員付出和貢獻。我們還舉辦了「添寧賦能之旅」(TENA Empowering Tour)，傳達尿失禁並非難言之隱，身邊人的支持讓失禁人士亦能擁有幸福生活。活動中，125箱添寧產品贈送於兩所長者之家。

此外，馬來西亞團隊通過與大學合作向大學生分享知識與最佳實踐。維達於雙威大學(Sunway University)、莫納什大學(Monash University)、多媒體大學(Multimedia University)、赫瑞-瓦特大學(Heriot-Watt University)、吉隆坡建設大學(Infrastructure University Kuala Lumpur)及馬來亞大學(University Malaya)等舉辦了職業講座。我們亦影拍維多利亞大學(Victoria University)工商管理碩士生完成市場推廣項目，為學生提供商業洞見。

在新加坡，維達榮獲總理頒授社會責任獎，肯定了維達在護理及提高長者社區生活品質方面所作出的貢獻。

維達慈善基金會

維達以「維達慈善基金會」名義，為困難學童、長者乃至重病患者提供援助。二零一七年，我們在新會新增四家長者膳堂「維達老地方」，為五保及低保老人提供免費用餐。自第一間長者膳堂在二零一三年落成啟用以來，維達已陸續建成十一家「維達老地方」。二零一七年，「維達老地方」累計用餐次數達約11.5萬人次，受益220人。

助學方面，基金會「維你最棒」助學基金於二零一七年共資助35人。受資助的學生亦參與社會公益活動，以實際行動回饋社會。曾接受資助的大學生畢業後亦將薪資捐贈有需要人士。我們也繼續展開「救心行動」，為困難家庭重疾患者及心臟病患者提供資助。維達同時持續為低保、單親困難婦女提供宮頸癌、乳腺癌保險保障，並捐助雙水鎮擴建衛生院基礎擴建，改善當地居民的就醫環境。



維達還成立「維達愛『星』關愛基金」，為江門市啟智學校自閉症學生提供扶助，改善自閉症學生的社交溝通和情緒管理以及行為控制的問題。我們亦為孤兒家庭建造「愛心屋」，走訪散居兒童，提供協助。

家庭關係研究

維達連續第四年開展圍繞中國家庭為主題的研究，二零一七年的《國民家庭親子關係報告》探討了中國八零、九零後父母親子表達和溝通方式，為年輕父母提供實用、具價值的建議。

我們的承諾

展望未來，維達將在可持續發展方向繼續不遺餘力。環境方面，我們將繼續透過一切可行途徑節能減排。企業管治方面，我們將確保所有內部政策、制度及流程均合法合規。我們亦會竭盡所能履行企業社會責任。



A. 環境

關鍵績效指標

層面A1：排放物		
排放物種類及 相關排放數據	中國內地	A1.1
	— 每萬噸產品二氧化碳排放量：11,189噸（二零一六年：14,378噸）	A1.2
溫室氣體總排放量	— 每萬噸產品二氧化硫排放量：0.84噸（二零一六年：1.54噸）	
	馬來西亞	
	— 二氧化碳燃料排放量：0.04千噸（二零一六年：0.07千噸）	✓
	— 二氧化碳電力排放量：32.44千噸（二零一六年：34.08千噸）	
	— 氮氧化物—二氧化氮：0.07噸（二零一六年：0.11噸）	
	台灣	
	— 二氧化碳燃料排放量：0.09千噸（二零一六年：0.09千噸）	
	— 二氧化碳電力排放量：7.44千噸（二零一六年：7.73千噸）	
	— 氮氧化物—二氧化氮：0.13噸（二零一六年：0.13噸）	
所產生有害及無害 廢棄物總量及濃度	— 由於政府倡導集中化、專業化污水處理，由當地園區統一排放處理，而我們最大的江門廠於二零一六年底將廢水排放納入當地園區污水處理系統	A1.3 A1.4
	— 馬來西亞固體廢棄物回收量為2,088噸（二零一六年：2,932噸）	✓
	— 台灣固體廢棄物回收量為1,020噸（二零一六年：1,145噸）	
減低排放量的措施及 所得成果	中國內地	A1.5
	— 採用先進的脫硫、脫硝廢氣處理技術，有效降低廢氣中的硫化物和含氮化合物含量	
	— 我們的三級監測管理系統密切監控工廠廢氣排放情況，確保各工廠排放必須低於如GB1327-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》及GB3095-2012《環境空氣質量標準》等國家排放標準	
	— 每萬噸產品的二氧化硫排放量下降45.5%至0.84噸（二零一六年：1.54噸）	
	— 每萬噸產品的二氧化碳排放量下降22.2%至11,189噸（二零一六年：14,378噸）	
	將馬來西亞及台灣工廠的熒光燈更換為LED燈；於馬來西亞的倉庫機械搬運設備轉用充電電池取代液化石油氣	✓
	馬來西亞	
	— 二氧化碳燃料排放量下降42.9%至0.04千噸（二零一六年：0.07千噸）	
	— 二氧化碳電力排放量下降4.8%至32.44千噸（二零一六年：34.08千噸）	
	— 氮氧化物—二氧化氮下降36.4%至0.07噸（二零一六年：0.11噸）	
	台灣	
	— 二氧化碳燃料排放量：0.09千噸（二零一六年：0.09千噸）	
	— 二氧化碳電力排放量下降3.8%至7.44千噸（二零一六年：7.73千噸）	
	— 氮氧化物—二氧化氮排放量：0.13噸（二零一六年：0.13噸）	

關鍵績效指標

處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	<p>中國內地</p> <p>處理有害及無害廢棄物的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有害廢物則由環保部門認可的專業承包商統一處理 - 無害廢物由合資格的承包商分揀、分類，並盡可能作回收利用處理 - 建立造紙用水深度回用項目 - 於所有基地設置水循環系統 - 實施三級廢水處理裝置 <p>所得成果</p> <ul style="list-style-type: none"> - 各類污染物的排放濃度並完全符合國家的相關標準 <p>馬來西亞及台灣</p> <ul style="list-style-type: none"> - 嚴格遵守如馬來西亞《二零零五年環境質量（受管制廢棄物）條例》、台灣《二零一七年廢棄物清理法》等當地法律法規 <p>所得成果</p> <ul style="list-style-type: none"> - 馬來西亞固體廢棄物回收量為2,088噸（二零一六年：2,932噸） - 台灣固體廢棄物回收量為1,020噸（二零一六年：1,145噸） 	A1.6	✓
層面A2：資源使用			
按類型劃分的直接及間接能源	<p>中國內地</p> <ul style="list-style-type: none"> - 每噸紙平均綜合能耗（噸標準煤）：0.32（二零一六年：0.38） - 電力（千瓦時／噸紙）：629.39（二零一六年：887.89） - 煤（噸標準煤／噸紙）：0.13（二零一六年：0.15） - 天然氣（立方米／噸紙）：27.83（二零一六年：29.19） - 蒸氣（噸／噸紙）：0.79（二零一六年：0.93） <p>馬來西亞</p> <ul style="list-style-type: none"> - 能源－電力（百萬度）：47.21（二零一六年：49.60） - 能源－燃料（兆焦耳）：0.65（二零一六年：1.12） <p>台灣</p> <ul style="list-style-type: none"> - 能源－電力（百萬度）：12.8（二零一六年：13.2） - 能源－燃料（兆焦耳）：1.27（二零一六年：1.38） 	A2.1	✓
耗水量	<p>中國內地</p> <ul style="list-style-type: none"> - 每噸紙平均耗水量：8.48噸（二零一六年：8.28噸） - 水循環利用率（估算值）：95%以上（二零一六年：95%以上） <p>馬來西亞</p> <ul style="list-style-type: none"> - 耗水量（立方兆米）：0.09（二零一六年：0.10） <p>台灣</p> <ul style="list-style-type: none"> - 耗水量（立方兆米）：0.05（二零一六年：0.04） 	A2.2	✓

		關鍵績效指標
能源使用效益計劃及 所得成果	能源使用效益計劃 中國內地	A2.3 A2.4
提升用水效益計劃及 所得成果	<ul style="list-style-type: none"> - 參照《製漿造紙單位產品能源消耗限額》的指引，結合每間工廠的地理位置以及其基礎建設條件進行能源配置 馬來西亞 <ul style="list-style-type: none"> - 遵守《一九七四年環境質量法》、《二零一四年環境質量（清潔空氣）條例》及《二零一二年環境質量（修訂）法》 台灣 <ul style="list-style-type: none"> - 嚴格遵守《二零一二年空氣污染防治法》 所得成果 中國內地 <ul style="list-style-type: none"> - 各工廠均符合國家訂立之能耗標準 - 蒸氣消耗下降15.1% - 每噸紙平均綜合能耗（噸標準煤）下降15.8% - 電力（千瓦時／噸紙）下降29.1% - 煤（噸標準煤／噸紙）下降13.3% 馬來西亞 <ul style="list-style-type: none"> - 二氧化碳燃料排放量下降42.9% ✓ - 二氧化碳電力排放量下降4.8% - 氮氧化物－二氧化氮下降36.4% 台灣 <ul style="list-style-type: none"> - 能源－電力下降3.0% - 能源－燃料下降8.0% - 二氧化碳電力下降3.8% 提升用水效益計劃 <ul style="list-style-type: none"> - 在中國內地的工廠，設置水循環使用系統，採用淺層氣浮、纖維球及盤片過濾等設備 - 就馬來西亞及台灣工廠的冷氣製冷使用冷卻塔水循環利用系統 所得成果 中國內地 <ul style="list-style-type: none"> - 每噸紙平均耗水量為8.48噸，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額 - 水循環利用率保持於95%以上 馬來西亞 <ul style="list-style-type: none"> - 總耗水量減少10.0%至0.09立方兆米 	
製成品所用包裝材料的 總量	本集團目前並無就所用包裝材料的總量作出報告。我們計劃於未來的報告中進行匯報	A2.5
層面A3：環境及天然資源		
業務活動對環境及 天然資源的重大影響及 已採取行動	年內，集團業務對環境及天然資源無重大影響	A3.1 ✓

B. 社會

僱傭及勞工準則		關鍵績效指標
層面B1：僱傭		
按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數	維達集團員工數：11,277人 按工作性質的員工分佈： - 從事生產相關員工：41% - 從事營銷相關員工：21% - 其他：38% 按性別的員工分佈： - 男性：54% - 女性：46%	B1
僱員流失比率	僱員流失率：18%	
層面B2：健康與安全		
因工作關係而死亡的人數及比率	- 因工死亡人數：0人 - 因工死亡比率：0	B2.1
因工傷損失的天數	中國內地 - 事故損失工時：22,576小時（二零一六年：14,240小時） - 因事故損失的天數：2,822天（二零一六年：1,780天） 馬來西亞及台灣 - 馬來西亞損失工時事故：1宗（二零一六年：3宗），因事故損失的天數：37天（二零一六年：43天） - 台灣無損失工時事故及因事故損失的天數	B2.2
採納的職業健康與安全措施及相關執行及監察方法	已採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 中國內地 - 持續完善內部安全管理制度，如《消防安全管理制度》、《危險點識別與評價管理制度》、《受限空間作業安全管理制度》，從集團層面統一安全管理要求，確保高風險作業項目獲有效監管 - 繼續完善安全工作回饋機制。各工廠回饋安全工作訊息，透過數據化分析、總結各工廠日常安全工作情況，並每月向管理層及各工廠安全管理人員反饋 馬來西亞 - 利用OmnieSafe手機應用程式持續改進工作場所不安全狀況及行為安全計劃匯報機制 台灣 - 制定了《生命保障制度》，每月召開安全衛生委員會及管理審查會議，跟蹤安全管理措施的執行進度及成效	B2.3

僱傭及勞工準則		關鍵績效指標
層面B3：發展及培訓		
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策及描述培訓活動	中國內地	B3
	- 總培訓人次：83,271人次	
	- 員工人均培訓時數：13小時	
	馬來西亞	
	- 總培訓人次：566人次	✓
	- 員工人均培訓時數：25.1小時	
	台灣	
- 總培訓人次：328人次		
- 員工人均培訓時數：10.8小時		
層面B4：勞工準則		
檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	中國內地	B4.1
	- 嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律	
	- 《薪酬管理制度》、《福利管理制度》、《員工休假與出差管理制度》、《派遣員工福利制度》等僱員權益規章制度	
	- 遵守《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等法律法規，維護女性員工的合法權益	
	馬來西亞	✓
	- 遵守政府法律《一九六六年兒童及青少年（就業）法》及《就業法》所訂明的所有強制性僱員福利	
	- 提供延長產假、陪產假、醫療福利及保險福利等額外福利	
	台灣	
	- 遵守《勞動基準法》、《就業服務法》等相關勞動法令	
	- 嚴格遵照《性別工作平等法》，並制定《員工工作規則》、《性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》，加強對女性員工的工作權益維護	
發現違規情況時的補救措施	年內，我們並無發現任何違規情況	B4.2 ✓

僱傭及勞工準則		關鍵績效指標
層面B5：供應鏈管理		
管理供應鏈的環境及社會風險政策	年內，木漿主要採購自歐洲、南美洲及北美洲 - 嚴格按照《合同管理辦法》、《內部控制指引》及《招標管理辦法》等指引，聘用及管理供應商 - 優先選用獲環保認證的原料 馬來西亞 - 遵循《二零一三年職業安全及健康（危險化學品分類、包裝及安全資料表）》 台灣 - 遵守《危害化學品標示及通識規則》 所有化學用品供應商擁有MSDS/SDS證明	B5 ✓
層面B6：產品責任		
已出售或已運送產品總數中因安全或健康理由而須回收的百分比	集團未有因安全或健康理由而需要召回的產品	B6.1 ✓
接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	- 依據《顧客意見處理程序》，規範顧客意見處理及匯總分析、賠付處理辦法、退貨產品處理、糾正及預防措施等 - 我們會依照《通知和撤回控制程序》，按程序回收有問題產品 - 本集團並無任何有關安全及健康問題的召回個案 請見「產品回收及投訴跟進」	B6.2 ✓
維護及保障知識產權相關慣例	年內，集團並沒有收到任何與知識產權有關的呈報個案	B6.3 ✓
質量檢定過程及產品回收程序	質量檢定過程方面 - 制定三重品質監管系統，程序包括《進貨檢驗管理程序》、《過程檢驗管理程序》及《最終檢驗管理程序》 產品回收方面 - 制定《通知和撤回控制程序》	B6.4 ✓
消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	《行為準則》清晰列明，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及各合作廠商的個人資料	B6.5 ✓
層面B7：反貪污		
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守重大相關法規的資料	- 定時更新防貪制度，例如《內部控制指引》、《經濟業務、費用審批權限管理辦法》、《合同管理辦法》、《保密管理制度》、《招標管理辦法》及《員工行為準則》等內部管控政策、程序指引及規章制度 - 檢討更新了股東溝通政策、處理和發佈內幕消息政策、董事及有關僱員進行證券交易守則等	B7 ✓

僱傭及勞工準則	關鍵績效指標
層面B8：社區	
專注貢獻範疇	<ul style="list-style-type: none"> - 發佈了《維達2017國民家庭親子關係報告》，探討中國八零、九零後父母親子表達和溝通方式 - 鼓勵義工參與社區服務、探望孤兒、老人和殘障人士。維達義工隊於年內更榮獲「廣東省最佳志願服務組織」 - 在香港，參加「健康快車慈善跑步行」籌款活動，身體力行為內地貧困地區白內障患者獲得免費手術治療籌款。香港得寶品牌於二零零八年起已向奧比斯「盲俠行」活動提供產品贊助，年內，得寶亦為扶康會提供捐款 - 在台灣，向中華社會福利聯合勸募協會等社福機構捐贈尿布，定期捐贈維新村社區老人會營養午餐等 - 在馬來西亞，通過名為「Drypers分享一點舒適」慈善活動，幫助貧困兒童改善居住環境；組織「添寧時刻」，嘉許護理人員；舉辦「添寧賦能之旅」；在當地大學舉辦職業講座等 - 在新加坡，榮獲總理頒授社會責任獎 - 維達以「維達慈善基金會」名義，為困難學童、長者乃至重疾患者提供援助 - 「維你最棒」助學基金於二零一七年共資助35人 - 展開「救心行動」，為困難家庭重疾患者及心臟病患者提供資助。維達同時持續為低保、單親困難婦女提供宮頸癌、乳腺癌保險保障，並捐助雙水鎮擴建衛生院基礎擴建，改善當地居民的就醫環境 - 成立「維達愛『星』關愛基金」，為江門市啟智學校自閉症學生提供扶助
在專注範疇所動用資源	<ul style="list-style-type: none"> - 維達義工隊服務時數：3,558小時的服務 - 參與義工人次：730人次 - 新會區十一間「維達老地方」的用餐次數約11.5萬次，受益220人