

二零一六年環境、社會及管治報告



商界展關懷
caringcompany²⁰¹³⁻¹⁷
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

前言

維達多年來始終秉承「健康生活從維達開始」的生活理念，堅持「可持續發展、創新進取、專業誠信」的核心原則，竭誠為每個家庭提供優質的生活衛生用品和服務。我們相信環境、社會及企業管治政策與維達的可持續性發展息息相關，因此在環境保護、維持良好僱員關係、社區參與及提升企業管治範圍方面一直努力不懈，致力平衡各方持份者的利益。



內容概念及匯報原則

此《環境、社會及管治報告》根據香港聯合交易所有限公司所頒布的《環境、社會及管治報告指引》，披露集團截至二零一六年十二月三十一日止年度於中國內地的所有現行運作中之九家廠房(按「法人公司」分類共七間¹⁾)，在環境、社會及管治方面的相關舉措及表現。由於亞洲業務於本年度四月才完成收購，因此涵蓋範圍不包括亞洲業務。

本報告的數據及資料源於我們各項存檔文件、記錄及統計。為更有效且科學化地檢視過去一年的相關表現，我們聘請第三方國際認證檢測機構天祥質量技術服務有限公司(簡稱「Intertek」)進行碳排放審核及其他環境數據的統計及分析，以確保本報告內容客觀公正。

2016年表現

(一) 全力推動環保營運

維達明白企業與環境俱為一體之理，積極響應世界環保組織的號召，鼓勵節約能源，在營運業務過程中盡力降低對環境的影響。我們在採購、製造以至分銷的每個環節均嚴格把關，並制定可行的減排減廢計劃，如升級設備、安裝使用天然氣鍋爐等，同時對碳足跡進行跟蹤。

¹七家法人公司分別為維達紙業(中國)有限公司(包括廣東、江門、新會三個分公司)、維達紙業(浙江)有限公司、維達紙業(四川)有限公司、維達紙業(山東)有限公司、維達紙業(遼寧)有限公司、維達北方紙業(北京)有限公司、維達護理用品(中國)有限公司

• 提高能源使用效能

相關政策及措施

於二零一六年七月實施的GB31825-2015《製漿造紙單位產品能源消耗限額》，由中國製漿造紙研究院及全國造紙工業標準化技術委員會起草，並由國家標準化委員會發佈，提出了明確的節能管理建議。根據建議，公司可建立能源的計量管理制度，同時定期對生產中的能源情況進行考核，甚至可落實考核指標至各辦公單位，建立全面的用能責任制度。維達早在國家確立此規範前便已提出明確計劃，在中國內地各工廠實施能源管理體系、碳排放控制體系、廢水排放監控以及造紙用水深度回用項目。

天然氣和煤為維達的主要供電供熱之能源。維達也會因應工廠所在地所配備之天然資源和基礎建設的條件，去選擇相應燃料。例如，我們在四川、北京和廣東的工廠在基礎建設條件許可下，採用以天然氣為燃料。位處江門、浙江及遼寧的工廠，則利用當地工業園區規模效應，集中供熱和廢水處理。對於維達自身供熱的工廠，如湖北及山東工廠，則通過各項技術改造升級（包括將造紙機鑄鐵烘缸改為鋼製烘缸、蒸汽管道改造），減少廢氣排放並提升供熱效率。

| 各類能耗及碳排放情況 | 二零一六年 | 二零一五年 | 變化(%) | 國家標準上限 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| 每噸紙平均綜合能耗 (噸標準煤) | 0.38 | 0.39 | -2.6% | 0.42 |
| 蒸汽(萬噸) | 65.02 | 65.34 | -0.5% | 不適用 |
| 煤(萬噸標準煤) | 14.96 | 14.94 | +0.1% | 不適用 |
| 電力(萬千瓦時) | 62,122 | 56,382 | +10.2% | 不適用 |
| 天然氣(萬立方米) | 2,042 | 1,438 | +42% | 不適用 |

二零一六年，各工廠均符合國家訂立之能耗標準每噸紙平均綜合能源耗用量為0.38噸標準煤，較二零一五年的0.39噸標準煤下降，亦低於《製漿造紙單位產品能源消耗限額》標準上限每噸紙0.42噸標準煤。

二零一六年環境、社會及管治報告

能耗方面，雖然年設計產能增加90,000噸，但蒸汽消耗按年下降0.5%，燃煤按年微升0.1%，電力消耗亦在合理範圍內，反映本集團有效地運用能源。天然氣消耗量明顯上升，主要由於本集團逐漸將燃煤鍋爐更換為更環保的天然氣鍋爐所致。維達將密切關注生產線的能耗情況，收集並分析運作及閒置數據，以此制定具針對性的節能計劃。

廢氣及廢物的處理

| 生產基地排放 | 排放物種類 | 每萬噸產品排放量(噸) | | 變化 | 排放標準 |
|--------|------------------------|-------------|-------|--------|------------|
| | | 二零一六年 | 二零一五年 | | |
| 廢氣 | 二氧化硫(SO ₂) | 1.54 | 2.35 | -34.5% | 各工廠當地之標準不同 |

各工廠皆利用先進的脫硫、脫硝廢氣處理技術，以降低廢氣中的硫化物及含氮化合物含量。我們通過三級監測管理系統密切監控廠房的運作情況，並定期檢測工廠的廢氣排放量，確保各工廠排放必須低於國家排放標準，如GB1327-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》及GB3095-2012《環境空氣質量標準》。二零一六年，我們每萬噸產品的二氧化硫排放量下降34.5%至1.54噸(二零一五年：2.35噸)，排放濃度維持在當地環保局釐定的標準值80%以下。

另外，每萬噸產品的二氧化碳排放量為14,378噸(二零一五年：10,160噸)，較去年數據大幅上升，主要由於今年度我們提升了溫室氣體排放評估的完整度，包含了直接溫室氣體排放(「範圍一」)及能源間接溫室氣體排放(「範圍二」)的計算，而去年的數據則只有包括範圍一部分數據的統計。此外，本年度Intertek針對各地區的碳計算採用不同的電力折算係數，較集團以往統一採用北京地區折算係數的算法更精確。

處理廢棄物方面，我們規範了處理廢棄物的方式，避免二次污染。例如，我們定明處理有害及無害廢物的程序。無害廢物透過招標的形式，由合資格的承包商處理；有害廢物則由環保部門認可的專業承包商進行處理。

• 珍惜水資源

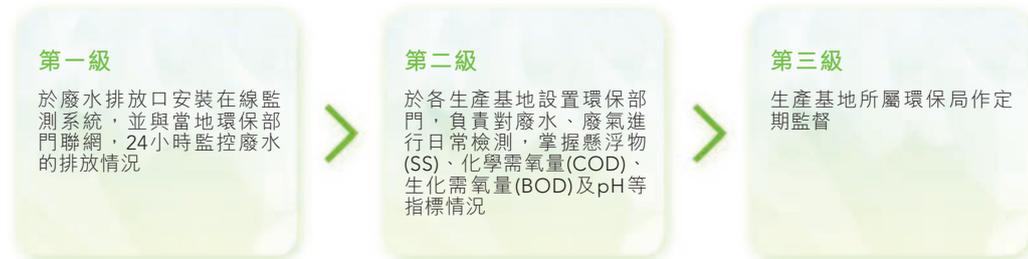
維達致力在各生產環節減少用水，並降低廢水排放。本集團已於所有生產基地設置水循環使用系統，採用淺層氣浮、纖維球及盤片過濾等設備，將生產用水過濾後再次循環使用。廢水經耗氧、厭氧、分層沉澱等淨化處理後，會用於廠區綠化及清潔或會排放至市政排水網絡。

| | 二零一六年 | 二零一五年 | 變化 | 國家標準上限 |
|-------------|-------|-------|-------|--------|
| 每噸紙平均耗水量(噸) | 8.28 | 8.78 | -5.7% | 30 |
| 水循環利用率(估算值) | 95%以上 | 95%以上 | - | 不適用 |

二零一六年，每噸紙平均耗水量為8.28噸，比去年的8.78噸減少了5.7%，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額。水循環利用率保持於95%以上。

妥善處理廢水

我們在加強廢水處理方面同樣不遺餘力。我們各生產基地已配置三級廢水處理裝置，包括淺層氣浮裝置及耗氧厭氧生化處理裝置。



二零一六年環境、社會及管治報告

生產基地污染物濃度表

| 生產過程的排放物 | 排放物種類 | 年平均濃度(每公升毫克) | | 變化 | 國家標準 |
|----------|------------|--------------|-------|--------|------|
| | | 二零一六年 | 二零一五年 | | |
| 廢水 | 懸浮物(SS) | 15.33 | 18.60 | -17.6% | 50 |
| 廢水 | 化學需氧量(COD) | 65.86 | 69.61 | -5.4% | 80 |
| 廢水 | 生化需氧量(BOD) | 10.88 | 13.56 | -19.8% | 50 |

備註： 上述數字均基於實時數據所計算

二零一六年，各工廠均符合《製漿造紙工業水污染物排放標準》以及其當地政府訂立之各類廢水污染物濃度標準。廢水的懸浮量濃度較去年下降17.6%至每公升15.33毫克；化學需氧量濃度較去年下降5.4%至每公升65.86毫克；而生化需氧量濃度較去年下降19.8%至每公升10.88毫克。

(二) 致力建構優秀團隊

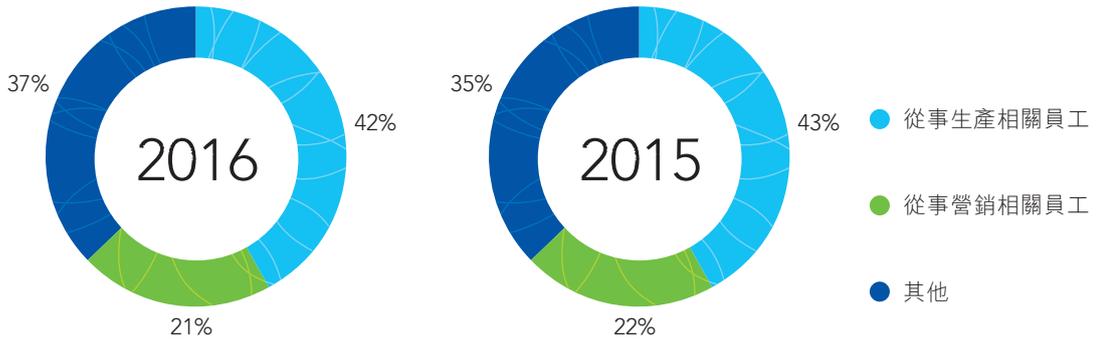
人才是企業發展的核心動力，我們在招聘過程、僱員權益保障及工作環境上均嚴格遵守國家法律法規，承諾提供公平、均等的就業和發展機會。年內，集團獲得「二零一六年度廣東省最佳僱主」、「湖北省模範職工之家」、「萊蕪市勞動關係和諧標兵企業」及「衢州市勞動關係和諧企業」等獎項，並連續四年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。

| 維達集團 | 二零一六年 | 二零一五年 |
|--------------------|--------|-------|
| 僱員(中國內地、香港及亞洲其他地區) | 11,257 | 8,327 |
| 員工流失率 | 16.0% | 19.0% |

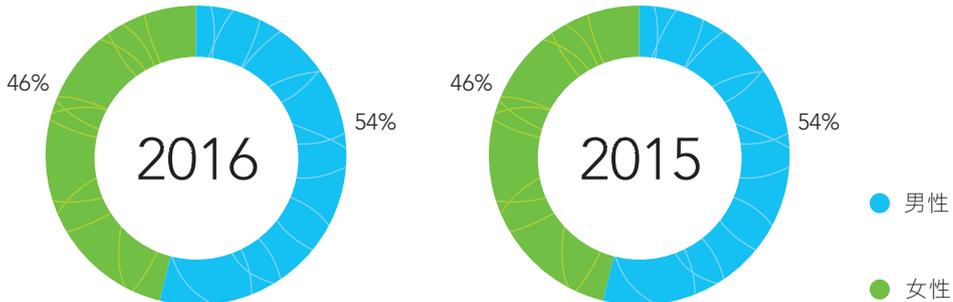
備註

- 整體員工數目較去年大幅增加，主要因為本集團於二零一六年四月完成了一宗亞太地區收購

員工人數按工作性質的分佈



集團員工按性別的分佈



• 僱傭相關

公平招聘

我們的招聘工作遵循公平、公開、公正的原則，確保招聘及甄選的客觀性和一致性，以個人才能為考慮因素，不因年齡(不招用未滿十六周歲的未成年人)、國籍、種族、宗教信仰、性別、性取向、婚姻狀況、懷孕、殘障或政治取向而產生就業歧視，致力向所有求職者提供平等的就業機會。

僱傭及福利

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律，依法執行勞工制度，杜絕使用童工和強制勞工等違法行為。

二零一六年環境、社會及管治報告

我們定下《薪酬管理制度》、《績效管理制度》及《福利管理制度》等規章制度，明確薪酬發放、員工假期、社會保險、住房公積金、意外保險及福利派發等標準。

我們也嚴格遵守《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等法律法規。除提供產檢假、哺乳假、年度婦科檢查外，我們還舉辦三八婦女節及母親節旅遊聚餐、以及職業生涯規劃培訓等活動。

企業文化

維達深信和諧有愛的工作環境可提升員工歸屬感乃至工作表現，維達在工作場所設有健身房、舞蹈室、圖書室等設施，並定期舉辦各種文娛活動，包括運動會、生日會、節慶活動晚會及親子康樂日等。對於困難職工，我們亦組織上門探訪及提供生活補助，並定期跟進。

- **安全至上**

維達重視職業安全與健康，以營運「零事故」為目標，致力杜絕潛在的健康與安全風險。為此，我們根據《中華人民共和國安全生產法》及《安全生產培訓管理辦法》的規定，定期檢視各項措施的合規性，完善了《職業健康安全管理制度》及安全工作反饋機制，並聘請外部環境健康安全(EHS)技術諮詢機構，就公司相關工作給予建議。

安全生產

我們成立安全生產委員會，定期進行專項安全檢查。我們亦有安全工作考核機制評估措施成效。二零一六年，我們共進行323次安全檢查。



重視員工安全及健康

我們加強辨識潛在危險及同時加強安全操作培訓及保護裝備。例如，我們為車間員工提供如安全耳塞、防塵口罩、防塵工作制服、絕緣鞋及手套等專業勞保用具，並在車間產生塵粉及噪音的主要器械設備中安裝降塵除塵裝置。我們也定期為員工進行安全知識培訓，確保正確使用營運器械，提升機械操作的安全係數。集團亦定期為員工進行體檢，針對事故，我們亦會調查安全事故成因。

二零一六年，我們舉行83次安全講座，參與人次達到34,373人次。年內集團沒有任何工傷致死事故，生產工傷事故數字亦較上年下降38.5%。



- **發展及培訓**

維達為員工提供具針對性及系統性的培訓。員工可透過面授、自學與閱讀、崗位實踐、線上課程等活動，培養工作技能。

維達為新入職員工制定了培訓計劃，其中包括帶教指導、輪崗實習等。我們亦透過「星火計劃」、「能力再平衡項目」等活動，提升員工對各部門及崗位的了解及工作能力。此外，員工亦透過維達的線上學習平台，更新專業知識。

二零一六年，本集團培訓總時數為103,201小時，合共54,585參與人次。員工年度培訓平均時數為15.4小時，較去年的11小時增加4.4小時。

(三) 全面落實責任管理

- **行為準則**

年內，維達編制了適用於全體僱員的《員工行為準則》，進一步加強企業管治。該準則採用簡明易懂的形式概述所有主要內部政策要點，並就經營方式、職業健康與安全、僱員關係、個人權利、環保及社區等方面作出全面指引。截至二零一六年十二月底，98%的員工已經接受了《行為準則》培訓。

二零一六年環境、社會及管治報告

- **綠色供應鏈**

良好的供應鏈管理系統有助確保產品品質和安全，對維護企業聲譽至關重要。我們嚴格按照《合同管理辦法》、《內部控制指引》及《招標管理辦法》等指引，聘用及管理供應商，奉行環保生產，不以犧牲環境以換取業務發展。

木漿採購

維達之木漿之來源地主要為北歐、南美洲及北美洲。我們堅守公平原則挑選供應商，並優先採購具備環保認證的原料，例如森林管理委員會(Forest Stewardship Council)(FSC®)或森林認證體系認可計劃認證(The Programme for the Endorsement of Forest Certification)(PEFC)的木漿。二零一六年，我們採購之所有木漿均具備環保認證，位於中國內地之工廠均獲得國際認可的森林管理委員會產銷監管鏈認證(FSC® Chain of Custody Certification)，可追蹤其木漿來源至已獲FSC®認證的森林。

化學品採購

維達優先挑選可提供化學品安全技術說明書(Material Safety Data Sheet)(MSDS)的化學品供應商。MSDS乃綜合性法律文件，由化學品生產商或銷售企業按法律要求向客戶提供，主要描述有關化學品特徵，包括燃爆性能、對健康的危害、安全使用貯存、洩漏處置、急救措施以及相關法律法規等十六項內容。維達可藉此確保供應商所提供的各類化學助劑符合GB9685《食品容器、包裝材料用添加劑使用衛生標準》，以確保產品質素。二零一六年，維達的化學用品供應商中均擁有MSDS證明。

- **提高產品及服務品質**

品質為先

所有生產基地均通過ISO14001環境管理體系、ISO9001質量管理體系和ISO22000食品安全管理體系認證，旗下的維達紙業(中國)有限公司、維達紙業(山東)有限公司及維達北方紙業(北京)有限公司擁有ISO50001能源管理體系的認證，其餘工廠亦將逐步進行能源管理體系認證。

我們嚴格執行6S管理措施(整理、整頓、清掃、清潔、素養及安全)，監控各廠區衛生狀況。我們亦為檢定產品質量制定了三重品質監管系統，程序包括《進貨檢驗管理程序》、《過程檢驗管理程序》及《最終檢驗管理程序》。例如，木漿到廠後先進行水分、返黃值、實驗等測試。在生產過程中，我們



會檢測原盤紙的定量、強度、柔軟度、白度等數值，最後對外包裝、微生物、熒光反應等指標進行測試，成品合格方可入庫。

二零一六年，本集團產品均通過地方及國家級當局專項抽檢，連續15年保持合格率達100%。

產品回收及投訴跟進

為進一步提高客戶服務品質和效率，我們制定了客戶投訴處理程序，如客訴賠付處理辦法、顧客意見處理程序及退貨產品處理方案等。

若接獲客戶投訴，我們會進行調查，瞭解原因並採取糾正措施。如因特殊情況須召回產品，我們會按照《通知和撤回控制程序》，即時公佈並收回有問題產品。二零一六年，本集團並無任何有關安全及健康問題的召回事件。

有關維達產品的投訴共507份(二零一五年：592宗)，主要涉及產品包裝問題。乾紙巾類產品顧客投訴概率為0.50(二零一五年：0.67)(計算基準為每銷售1,000噸原紙產品所接到的顧客投訴數目)。



- 企業管治及防貪反貪

維達一直以來對腐敗商業行為採取「零容忍」態度。我們的內控監察中心依據國家及地區法律規章、香港聯合交易所有限公司證券上市規則、證券及期貨事務監察委員會指引等監管法規制定各項企業內部管控制度、規章及指引，並定期審視更新。我們定期更新《合同管理辦法》、《招標管理辦法》、《反舞弊工作管理辦法》、《保密管理制度》、《員工操守準則》、《內部控制指引》、《資訊披露管理制度》等管理制度，嚴格規範各項經營活動，防範合約欺詐、貪污舞弊、洩密、內幕交易等不法行為。內控監察中心也負責日常反舞弊工作和制定舉報程序，具體工作包括接收舉報、調查、報告和提出處理意見等。

二零一六年環境、社會及管治報告

除了制定各項內部規章外，內控監察中心會定期為各業務單位執行內部審核和風險評估，對本集團各類商業運營進行監控，確保有效的企業治理並杜絕危害商業運營之行為。

年內，我們修訂和健全了《反舞弊工作管理辦法》，增設舉報熱線及郵箱，進行反舞弊與職業道德培訓。我們亦定時更新企業內部管控政策、程序及指引，以提升風險管理。

年內，我們獲頒「二零一六年度傑出董事獎」，獎項類別包括「上市公司(香港交易所—非恒生指數成分股)董事會」及「董事會多元化卓越嘉許」，表彰維達高水平企業管治、良好內部監控及董事會成員在文化、知識及經驗上均達至多元化。



- 私隱保障

在處理個人資料資訊上，《行為準則》清晰列明維達依照相關隱私法，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及協力廠商的個人資料，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用等。維達的員工機密資訊同樣獲安全維護，除非法律規定，在任何情況下不得向任何人員公開。

(四) 惠澤社群

維達熱心公益，積極履行企業公民責任。我們也鼓勵和支持員工參與社區服務和慈善活動，回饋社會。

- 研究家庭關係

我們連續三年開展以中國家庭狀況為主題的研究，於二零一六年十月聯合中國社科院人口與勞動經濟研究所及中國第一母嬰平台發佈的《維達2016國民家庭親子關係報告》為國內首份有關「二孩家庭」的報告，剖析二胎政策開放後中國家庭關係的變化及特徵。



- 社會公益活動

維達鼓勵和支持員工參與義工活動，包括成立維達義工隊，以行動回饋社會。維達的《青年志願者服務章程》規範了義工活動，鼓勵員工參與社區服務和慈善活動。年內，維達義工隊提供社會服務共3,888小時，較二零一五年(3,409小時)增加479小時。全年參加活動的義工達771人次，較二零一五年的503人次增加268人次。

二零一六年，維達義工服務隊參與了三次義賣活動，參與義工達135人次，所有義賣善款用於助學活動。義工隊亦連續四年於新會區兒童福利院舉辦了「超市樂購物」、「繽紛童樂樂六一主題活動」、「維樂童真BBQ活動」等活動。

維達義工隊自二零一三年開始舉辦「新會城軌站法定假期增援」義工活動，於江門市新會城車站疏導站內人潮，協助有需要人士。該項活動榮獲「二零一六年廣東省最佳志願服務項目」。

維達以「維達慈善基金會」名義，為困難學童、長者乃至重病患者提供援助。基金會透過捐助物資及款項，改善敬老院的生活環境，同時舉辦多項義助項目，例如清潔服務、聚會聚餐、表演活動、電影播映會等。我們亦在新會區修建六間新的長者膳堂「維達老地方」，為五保及低保老人提供全日免費用餐，用餐次數達約104,198次。助學方面，基金會連續三年資助共39名大學生，年內幫助15名中學生，其中包括孤兒2名、低保家庭兒童8名、特困家庭兒童5名。我們也繼續開展「救心行動」，為困難家庭的先天性及風濕性心臟病患者提供資助，同時為低保及困難單親家庭婦女提供宮頸癌及乳腺癌保險保障。



二零一六年環境、社會及管治報告

二零一七年展望

過去一年，維達在責任管理、綠色生產及回饋社會等方面切實履行企業公民的責任，亦承諾堅守可持續發展的核心原則，在企業發展和環境保護中取得平衡。

環境方面，維達將一如以往，透過嚴密的監察系統，減輕生產過程為環境帶來的負荷，並期望透過逐步改善生產過程，減少廢棄物產生。我們計劃於二零一七年進一步加強有關舉措，例如將江門分公司兩台造紙機的鑄鐵烘缸更換為鋼製烘缸，藉此提高熱傳導效率並降低能耗。我們也正逐步確立造紙用水再用項目的各項細節，期望未來將可減少造紙過程中每噸紙所需的清水使用量。社會及管治方面，維達將繼續關注政府機關在政策及規章上的更新，確保所有內部流程、制度及指引等標準均合法合規，投放更多資源於建設改善工作環境、安全設施、節能環保工序之項目，為所有持份者提供最佳的保障。



A. 環境

關鍵績效指標

層面A1：排放物

| | | | |
|-------------------------------------|--|--------------|---|
| 排放物種類及相關 排放數據 | <ul style="list-style-type: none"> 每萬噸產品二氧化碳排放量：14,378噸(二零一五年：10,160噸) 每萬噸產品二氧化硫排放量：1.54噸(二零一五年：2.35噸) | A1.1 A1.2 | ✓ |
| 溫室氣體總排放量 | | | |
| 所產生有害及無害 廢棄物總量及濃度 | <ul style="list-style-type: none"> 廢水懸浮物濃度：每公升15.33毫克(二零一五年：每公升18.60毫克) 廢水化學需氧量濃度：每公升65.86毫克(二零一五年：每公升69.61毫克) 廢水生化需氧量濃度：每公升10.88毫克(二零一五年：每公升13.56毫克) | A1.3 A1.4 | ✓ |
| 減低排放量的措施 及所得成果 | <ul style="list-style-type: none"> 利用廢氣處理技術進行脫硫脫硝 在各工廠建立與實施碳排放控制體系以及三級監測管理系統，詳見《全力推動環保營運》 每萬噸產品的二氧化硫排放量下降34.5%至1.54噸(二零一五年：2.35噸) 排放濃度維持在當地環保局釐定的標準值80%以下 | A1.5 | ✓ |
| 處理有害及無害廢棄物 的方法、減低產生量的 措施及所得成果 | <p>處理有害及無害廢棄物的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> 有害廢物由環保部門認可的專業承包商進行處理 無害廢物透過招標的形式，由合資格的承包商處理 <p>減低產生量的措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立造紙用水深度回用項目 於所有基地設置水循環系統 實施三級廢水處理裝置 詳見《全力推動環保營運》 <p>所得成果</p> <ul style="list-style-type: none"> 廢水的懸浮量濃度，化學需氧量濃度及生化需氧量濃度較去年分別下降17.6%，5.4%及19.8% 各工廠均符合《製漿造紙工業水污染物排放標準》以及其當地政府訂立之各類廢水污染物濃度標準 | A1.6 | ✓ |

二零一六年環境、社會及管治報告

關鍵績效指標

| 層面A2：資源使用 | | | |
|---------------------|--|--------------|---|
| 按類型劃分的直接及／或 間接能源 | <ul style="list-style-type: none"> 每噸紙平均綜合能耗：0.38噸標準煤 (二零一五年：0.39噸標準煤) 蒸汽：65.02萬噸(二零一五年：65.34萬噸) 煤：14.96萬噸標準煤(二零一五年：14.94萬噸標準煤) 電力：62,122萬千瓦時(二零一五年：56,382萬千瓦時) 天然氣：2,042萬立方米(二零一五年：1,438萬立方米) | A2.1 | ✓ |
| 總耗水量 | <ul style="list-style-type: none"> 每噸紙平均耗水量：8.28噸(二零一五年：8.78噸) 水循環利用率(估算值)：95%以上(二零一五年：95%以上) | A2.2 | ✓ |
| 能源使用效益計劃及 所得成果 | <p>能源使用效益計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> 參照《製漿造紙單位產品能源消耗限額》的指引，結合每間工廠的地理位置以及其基礎建設條件進行能源配置 <p>所得成果</p> <ul style="list-style-type: none"> 集團各工廠均符合國家訂立之能耗標準 蒸汽消耗按年下降0.5% | A2.3 A2.4 | ✓ |
| 提升用水效益計劃及 所得成果 | <p>提升用水效益計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> 設置水循環使用系統，採用淺層氣浮、纖維球及盤片過濾等設備 <p>所得成果</p> <ul style="list-style-type: none"> 工廠之每噸紙平均耗水量比去年減少了5.7%，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水30噸的國家限額 水循環利用率保持於95%以上 | | |
| 製成品所用包裝材料的 總量 | 本集團目前並無就所用包裝材料的總量作出報告。我們計劃於未來的報告中進行匯報 | A2.5 | |

關鍵績效指標

層面A3：環境及天然資源

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------|---|
| 業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取行動 | 年內，本集團業務對環境及天然資源無重大影響 | A3.1 | ✓ |
|-------------------------|-----------------------|------|---|

B. 社會

僱傭及勞工準則

關鍵績效指標

層面B1：僱傭

| | | | |
|----------------------|--|------|---|
| 按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數 | <p>維達集團員工數：11,257人</p> <p>按工作性質的員工分佈：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從事生產相關員工：42% • 從事營銷相關員工：21% • 其他：37% <p>按性別的員工分佈：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 男性：54% • 女性：46% | B1.1 | ✓ |
| 僱員流失比率 | 僱員流失率：16% | B1.2 | ✓ |

層面B2：健康與安全

| | | | |
|---------------------------------------|---|----|---|
| 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守重大相關法規的資料 | <p>因工作關係而死亡的人數及比率</p> <ul style="list-style-type: none"> • 因工死亡人數：0人 • 因工死亡比率：0 <p>已採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據《中華人民共和國安全生產法》及《安全生產培訓管理辦法》的規定，定期檢視各項措施的合規性，完善了《職業健康安全管理制度》及安全工作反饋機制 • 聘請外部環境健康安全(EHS)技術諮詢機構，就公司相關工作給予建議 • 成立安全生產委員會 • 辨識潛在危險，加強安全操作培訓及保護裝備 | B2 | ✓ |
|---------------------------------------|---|----|---|

二零一六年環境、社會及管治報告

關鍵績效指標

層面B3：發展及培訓

| | | | |
|------------------------------|---|----|---|
| 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策及描述培訓活動 | <ul style="list-style-type: none"> • 總培訓人次：54,585人次 • 員工人均培訓時數：15.4小時 | B3 | ✓ |
|------------------------------|---|----|---|

層面B4：勞工準則

| | | | |
|---------------------|---|------|---|
| 檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 | <ul style="list-style-type: none"> • 嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國就業促進法》等國家及地方法律 • 按照《薪酬管理制度》、《績效管理制度》及《福利管理制度》等規章制度 • 遵從《婦女權益保障法》、《女職工勞動保護規定》等法律法規 | B4.1 | ✓ |
|---------------------|---|------|---|

| | | | |
|--------------|-----------------|------|---|
| 發現違規情況時的補救措施 | 年內，集團並無發現任何違規情況 | B4.2 | ✓ |
|--------------|-----------------|------|---|

層面B5：供應鏈管理

| | | | |
|-----------------|--|----|---|
| 管理供應鏈的環境及社會風險政策 | <p>年內，本集團木漿來源地主要為北歐、南美洲及北美洲</p> <ul style="list-style-type: none"> • 嚴格按照《合同管理辦法》、《內部控制指引》及《招標管理辦法》等指引，聘用及管理供應商 • 採購具備森林管理委員會(FSC®)或森林認證體系認可計劃認證(PEFC)的木漿 • 確保化學用品供應商提供化學品安全技術說明書 | B5 | ✓ |
|-----------------|--|----|---|

關鍵績效指標

層面B6：產品責任

| | | | |
|--------------------------------------|---|------|---|
| 已出售或已運送產品 總數中因安全或健康 理由而須回收的百分比 | 本集團未有因安全或健康理由而需要召回的產品 | B6.1 | ✓ |
| 接獲關於產品及服務的 投訴數目以及應對方法 | <ul style="list-style-type: none"> 集團共收到507次投訴 對客戶投訴進行調查，瞭解原因並採取糾正措施 制定客戶投訴處理程序，如客訴賠付處理辦法、顧客意見處理程序及退貨產品處理方案等 | B6.2 | ✓ |
| 維護及保障知識產權 相關慣例 | 年內，集團並沒有收到任何與知識產權有關的呈報個案 | B6.3 | ✓ |
| 質量檢定過程及 產品回收程序 | <p>質量檢定過程方面</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定三重品質監管系統，程序包括《進貨檢驗管理程序》、《過程檢驗管理程序》及《最終檢驗管理程序》 <p>產品回收方面</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定《通知和撤回控制程序》 | B6.4 | ✓ |
| 消費者資料保障及 私隱政策，以及相關 執行及監察方法 | 《行為準則》清晰列明維達依照相關隱私法，以合法、公平的方式收集處理消費者、員工以及協力廠商的個人資料 | B6.5 | ✓ |

層面B7：反貪污

| | | | |
|---------------------------------|--|----|---|
| 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守重大相關法規的資料 | <ul style="list-style-type: none"> • 定時更新防貪制度，例如《內部控制指引》、《合同管理辦法》、《保密管理制度》、《招標管理辦法》、《反舞弊工作管理辦法》及《員工操守準則》等規章 • 修訂和健全了《反舞弊工作管理辦法》 • 增設舉報熱線及郵箱 • 進行反舞弊與職業道德培訓 • 定期更新企業內部管控政策、程序及指引 | B7 | ✓ |
|---------------------------------|--|----|---|

層面B8：社區投資

| | | | |
|--------|---|------|---|
| 專注貢獻範疇 | <ul style="list-style-type: none"> • 發佈了《維達2016國民家庭親子關係報告》，為國內首份有關「二孩家庭」的報告 • 以「維達慈善基金會」名義連續三年資助共39名大學生，年內幫助15名中學生 • 繼續開展「救心行動」，為困難家庭的先天性及風濕性心臟病患者提供資助，同時為低保及困難單親家庭婦女提供宮頸癌及乳腺癌保險保障 | B8.1 | ✓ |
|--------|---|------|---|

| | | | |
|------------|---|------|---|
| 在專注範疇所動用資源 | <ul style="list-style-type: none"> • 維達義工隊服務時數：3,888小時的服務 • 參與義工：771人次 • 新會區六間「維達老地方」的用餐次數：約104,198次 | B8.2 | ✓ |
|------------|---|------|---|