二零一五年環境、社會及管治報告

維達深諳企業發展與社會、環境俱為一體之理，日臻完善企業管治、員工待遇、綠色生產、社群福祉等領域，篤實履行社會企業責任，締造可持續發展。

引言

過去三十載，維達堅持「健康生活從維達開始」的理念，「誠信務實、創新進取、可持續發展、專業專注」核心原則，竭誠滿足消費者對生活用紙及個人衛生護理用品之需求，為千家萬戶提供優質、安全的生活衛生用品；同時，維達深諳企業發展與社會、環境俱為一體之理，日臻完善企業管治、員工待遇、綠色生產、社群福祉等領域，篤實履行社會企業責任，締造可持續發展。

經營以誠為立足之本

「誠信務實」乃維達核心原則之一。我們無論在產品品質、生產過程、產品安全、人力資源、環保、企業管治、風險管理等範疇上，均按既定制度、規章、程序和標準指引進行嚴格管理，並定期更新，確保合規合法和誠信經營。

維達之內控監察中心依據國家及地區法律規章、香港聯合交易所有限公司證券上市規則、證券及期貨事務監察委員會指引等監管法規制定各項企業內部管控制度、規章及指引，並定期審視更新。二零一五年，我們更新了《合同管理辦法》、《招標管理辦法》、《反舞弊工作管理辦法》、《保密管理制度》、《員工操守準則》、《內部控制指引》、《資訊披露管理制度》等管理制度，嚴格規範各項經營活動，防範合約欺詐、貪污舞弊、洩密、內幕交易等不法行為。內控監察中心也負責日常反舞弊工作和制定舉報程序，具體工作包括接收舉報、調查、報告和提出處理意見等。

除了制定各項內部規章外，內控監察中心會定期為各業務單位執行內部審核和風險評估，對集團各類商業運營進行監控，確保有效的企業治理並杜絕危害商業運營之行為。

品質為先以饗用戶

「品質」是維達長遠發展的基石，也是維達信譽的根源。多年來，我們堅持實施符合國際標準的管理體系，確保產品安全、優質，為品牌贏取美譽和口碑。

維達所有生產基地均通過ISO9001質量管理體系、ISO14001環境管理體系和ISO22000食品安全管理體系認證。旗下的維達紙業(中國)有限公司、維達紙業(山東)有限公司及維達北方紙業(北京)有限公司則擁有ISO50001能源管理體系的認證，其餘工廠將逐步進行能源管理體系認證。由香港認證中心頒發的香港安全標誌認證，更予以肯定我們在生產方面達到公認標準、產品安全。

維達重視品質監控，從原料採購、生產到分銷，均嚴格檢測和控制品質，各類原輔材料經檢驗後方可入廠投入使用。我們採用自動化設備監控生產過程，例如衛生卷紙自動稱重系統、自動攝像系統、紙機在線定量掃描儀、紙機在線水分掃瞄儀、軟抽在線自動外觀檢測裝置，以及盒巾在線空盒監控裝置等。產品於生產過程中經過首檢、巡檢和抽檢，合格後才可流入至下個工序或入倉。

優質、安全的產品除依靠先進的檢測設備，更有賴前線員工的執行力。有鑒於此，維達以6S(整理、整頓、清掃、清潔、素養及安全)管理標準，監控各廠區衛生狀況，並聘用專業合資格承包商定期滅蟲，維持廠房清潔；同時，要求生產技工嚴格遵守衛生標準操作規範(Sanitation Standard Operation Procedures)(「SSOP」)，包括定期身體檢查、進入車間前必須洗手消毒、工作制服和個人衛生等需要符合衛生水平。此外，維達還施行全員質量管理，包括各工段崗位質量責任制。

二零一五年，本集團的產品於地方及國家級當局專項抽查中，合格率達100%。

此外，維達制定了顧客投訴管理機制，包括投訴收集、分析研究及提出改善意見。二零一五年，本集團乾紙巾類產品顧客投訴概率為0.67(二零一四年：0.59)。(計算為每銷售1,000噸原紙產品所接到的顧客投訴數目。)

倡導綠色經營　躬行節能減排

維達深明企業非獨立個體，與生態環境實唇齒相依，故絕不犧牲環境以換取企業發展。因此，維達一直根據國際和國家的環保標準，奉行環保生產，提高能源使用效率，降低能源耗用，減少污染物排放。

環保採購

維達紙巾產品的主要原材料為原生木漿。木漿採購方面，維達根據公平採購的原則，依據低碳和綠色供應鏈的標準，優先挑選具備森林管理委員會(Forest Stewardship Council)(「FSC」)或森林認證體系認可計劃認證(The Programme for the Endorsement of Forest Certification)(「PEFC」)的木漿供應商。二零一五年，本集團的木漿來源地主要為南美洲及北美洲，木漿供應商均具備FSC或PEFC。同時，我們所有工廠都獲得國際認可的森林管理委員會產銷監管鏈認證(FSC Chain of Custody Certification)，可追蹤其木漿的來源至已獲FSC認證的森林，從而在採購原材料時竭力減少對森林的影響並協助維持生態平衡。

化學品也是我們產品及包裝原材料之一。維達會優先挑選可提供化學品安全技術說明書(Material Safety Data Sheet)(「MSDS」)的化學品供應商，以確保各類化學助劑符合GB9685《食品容器、包裝材料用添加劑使用衛生標準》。

維達更以嚴格標準，每年評估各供應商是否符合環保原則和衛生標準，確保供應鏈維持生態平衡和消費者的安全。

節能

節省能源乃綠色生產重中之重。天然氣和煤為維達的主要供電供熱之能源。維達也會因應工廠所在地所配備之天然資源和基礎建設的條件，去選擇相應燃料。例如，我們在四川、北京和廣東的工廠在基礎建設條件許可下，採用以天然氣為燃料。位處江門、浙江及遼寧的工廠，則利用當地工業園區規模效應，集中供熱和廢水處理。對於維達自身供熱的工廠，如湖北及山東工廠，則通過各項技術改造升級(包括將造紙機鑄鐵烘缸改為鋼製烘缸、蒸汽管道改造)，減少廢氣排放並提升供熱效率。此外，我們旗下所有工廠，皆利用先進的廢氣處理技術，如脫硫、脫硝，力爭將污染物排放降到最低。

維達的能源耗用水平均遠低於國家標準值。二零一五年，本集團的每噸紙平均綜合能源耗用量為0.39噸標準煤，遠低於二零一五年六月三十日最新頒佈(將於二零一六年七月一日實施)的GB31825–2015《製漿造紙單位產品能源消耗限額》標準中的先進值每噸紙0.42噸標準煤。

減排

為確保各類污染物排放完全符合國家的相關標準，維達實行三級監測管理。於第一級，在廢水和廢氣排放口安裝在線監測系統，並與當地環保部門聯網，24小時監控各類污染物的排放情況，檢測數據通過無線信號實時上傳至環保監管部門數據庫；於第二級，在各工廠設置環保部門，負責對廢水和廢氣進行日常自我檢查，及時掌握各類污染物排放的實際狀況；於第三級，各工廠由其所在地的環保局作定期或不定期監督檢查。

維達依據各工廠其所在地環保局檢測報告的數據，核算出各類污染物排放量。當地環保監管部門每季度對各工廠的廢水和廢氣排放情況進行一次監督檢測。維達所有工廠廢水都符合國家標準，即GB3544–2008《製漿造紙工業水污染物排放標準》，其中個別工廠所在地，如珠江三角洲，長江三角洲及京津冀等地區，制定了比國家標準更為嚴格的地方排放標準且必須達標；而山東、浙江和遼寧工廠之廢水則由當地工業園區統一收集，納入園區廢水處理站統一處理。此外，維達各工廠的排放口均安裝在線監測儀器，實時監控，每隔兩小時採集廢水樣本一次，對化學需氧量(Chemical Oxygen Demand)(「COD」)、懸浮物(Suspended Solids)(「SS」)的排放濃度進行自動分析，數據自動傳輸和存檔。各工廠各類污染物的排放濃度都控制在所執行標準值的80%以下。同時，各工廠自開業至今的所有環境監測報告均存檔在案，可供監管機關查閱。

二零一五年，維達各類污染物的排放完全符合各工廠環評報告給予的各項排放指標，而且各類污染物排放均較去年有所降低。每萬噸產品的二氧化硫排放量為2.35噸(二零一四年：3.02噸)；每萬噸產品的二氧化碳排放量為10,160噸(二零一四年：11,060噸)；每萬噸產品所排放廢水的化學需氧量為3.85噸(二零一四年：4.84噸)；每萬噸產品所排放廢水的生化需氧量(Biochemical Oxygen Demand)(「BOD」)為0.75噸(二零一四年：0.88噸)；每萬噸產品的懸浮物排放量為1.03噸(二零一四年：1.62噸)。

維達在減少用水和降低廢水排放方面更不遺餘力，於各生產基地已配置三級廢水處理裝置，包括淺層氣浮裝置，耗氧厭氧生化處理，沉澱過濾。二零一五年，維達平均生產每噸紙的耗水量為8.78噸(二零一四年：9.40噸)，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水限額30噸的國家標準；水循環利用率達95%以上。

本集團能耗及碳排放情況

	二零一四年	二零一五年	變化	國家標準上限
每噸紙平均綜合能耗(噸標準煤)	0.41	0.39	−4.9%	0.42
每噸產品二氧化碳排放量(噸)	1.11	1.02	−8.1%	無
每噸紙平均耗水量(噸)	9.40	8.78	−6.6%	30
水循環利用率(估算值)	95%以上	95%以上	不適用	無

本集團生產基地污染物排放表

		每萬噸產品排放量(噸)		
生產過程的排放物	排放物種類	二零一四年	二零一五年	變化(%)
廢氣	二氧化硫(SO_2)	3.02	2.35	−22.2%
溫室氣體	二氧化碳(CO_2)	11,060	10,160	−8.1%
廢水	懸浮物(SS)	1.62	1.03	−36.4%
廢水	化學需氧量(COD)	4.84	3.85	−20.5%
廢水	生化需氧量(BOD)	0.88	0.75	−14.8%

備註一： 各工廠之排放濃度均符合當地環保部門釐定的標準

備註二： 根據每季度各工廠所在地環保局的檢測報告，核算出二零一五年全集團廢水污染物排放的年平均濃度，單位為每公升多少毫克，即mg/L：

廢水的化學需氧量(COD)：69.61 mg/L(國家標準為小於80 mg/L)

廢水的生化需氧量(BOD)：13.56 mg/L(國家標準為小於50 mg/L)

懸浮物(SS)：18.60 mg/L(國家標準為小於50 mg/L)

固體廢棄物方面，維達按照ISO14001標準，管理生產過程中產生的各類固體廢棄物。以招標方式挑選擁有環保當局認可資格的承包商回收處理各類固體危險廢物，避免二次污染。我們也在各生產基地設置分類固體廢物的收集和儲存設施，以倡導固體廢物循環再用和減低垃圾堆填對環境的影響。

維達的綠色生產屢獲肯定。例如，維達位於華南、遼寧及北京五家工廠均通過當地國家發展和改革委員會之清潔生產審核。此外，集團榮獲由廣東省經濟和信息化委員會及香港特別行政區政府聯合頒發的「粵港清潔生產夥伴(製造業)」標誌，肯定了維達落實和推動清潔生產方面的良好表現。同時，維達積極參與國家及地方的節能研究及釐定相關標準的工作，如中國製漿造紙研究院的《碳足跡研究報告》及廣東省造紙行業能效標準之釐定。

器重員工　凝聚力量

維達一向以人為本，根據公平、公正、公開原則廣納各類人才，致力於向所有合格應聘人員提供平等就業機會，不因年齡(不招用未滿十六週歲的未成年人)、國籍、種族、宗教信仰、性取向、性別、婚姻狀況、懷孕、殘健或政治取向等而產生就業歧視。同時，維達依照相關法律法規給予員工合理薪酬福利，保障其合法權益，並提供有利職業發展的培訓課程，致力構建和諧勞資關係。

截至二零一五年十二月三十一日，本集團員工共8,327名，當中男女比例為54：46，具備大專及以上學歷的員工約佔45%。

培訓

人才是企業發展的核心動力。維達通過各類培訓提升員工專業技能，除期望員工在工作上精益求精外，亦重視他們長遠職業發展。我們除了向營運工廠、銷售業務人員等前線員工提供技能培訓外，也舉辦各種專項培訓，例如內訓師培養、管培生計劃、師徒在職培訓等。二零一五年，我們更開展了為期三年的優才計劃，為集團中層管理人員提供領導力培訓，課程包括領導才能及財務管理類。二零一五年，員工年度培訓平均時數於為11小時(二零一四年：11小時)(計算方法為所有課程的時數，乘以上課員工的數目，再除以集團的員工總數)。

薪酬和福利

維達給予員工合理待遇，同時為挽留人才不斷完善薪酬福利制度，建立了《薪酬管理制度》、《績效管理制度》及《福利管理制度》，透過公平合理的薪酬管理和考核獎勵機制，讓員工與企業共同成長。除法定薪酬外，我們還提供膳食津貼，發放節日禮品，以及頒發長期服務金牌。維達亦嚴格遵守經營地需遵循之勞動

法，例如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國就業促進法》、《僱傭條例》等相關法律法規，切實執行國家工時制度，依法賦予員工各種有薪假期，並向派遣人員和營銷人員提供探親假期及外地員工探親費用報銷，體恤員工的需要。同時，我們按規定依時足額發放薪金，依法繳納法定社會保險金和住房公積金，並為員工購買人身意外保險。

維達非常重視員工身心健康發展，以獨特的「家文化」加強員工凝聚力，致力為員工提供舒適的工作環境。維達在辦公場所設置健身房、舞蹈室和圖書室等設施，並組織各種文娛活動，包括運動會、生日會、親子活動、節慶活動晚會等，提升員工的歸屬感和企業的凝聚力。此外，我們維護女性員工合法權益，除一般的產檢假、哺乳假、年度婦科檢查、女職工安康互助保障計劃及員工援助計劃外，還舉辦三八婦女節、母親節旅遊聚餐等活動，定期舉辦優秀女員工分享會以及職業生涯規劃培訓等活動。

安全第一

維達竭力保障員工的職業健康與安全，提供安全的工作環境和設備，確保實施安全的工作行為，並以「零事故」為目標。

二零一五年，維達進一步完善了《職業健康安全管理制度》，規範了各級人員職業健康安全責任制；加大工作現場職業健康安全隱患排查及治理力度，完善設備、設施及加大保障投入，為員工創造安全的工作環境。同時，開展安全生產委員會及安全目視化試點工作、重點舉辦班組長及中層管理人員職業健康安全培訓，增強職業健康安全意識、提高全員技能，並且建設職業健康安全資訊共用平台等。

通過這一系列的措施，本集團回顧年內之重傷及死亡事故繼續為零，輕傷事故個案(按國家《企業職工傷亡事故分類標準》)同比下降21%。雖然我們的輕傷事故數量已大幅減少，但我們相信，所有事故都是可以避免的。維達期望透過嚴謹的安全管理制度、設備、教育等舉措，每年持續繼續降低事故發生，達至零事故之目標。

僱主典範

繼二零一四年後，本集團再度蟬聯「二零一五年度廣東省最佳僱主」獎項，充分印證了維達凡事從員工利益出發並與員工建立了和諧一家親的良好關係。這一獎項須經廣東省企業聯合會等主辦機構評審，獲獎企業須符合《廣東省僱主責任履行評價指標體系》的嚴格要求，表明本集團不但廣獲社會認可，亦為業界樹立了典範。

助貧扶弱　惠澤社群

維達熱心公益，以「維達慈善基金會」名義，幫助困難學童、長者，乃至救助重疾患者。我們鼓勵和支持員工組建維達義工隊，積極參與社區服務和慈善活動，以行動回饋社會。

維達還制定了《青年志願者服務章程》，規範義工活動，並積極鼓勵義工定期參與社區服務、定期探望孤兒、老人和殘障人士。維達義工隊於二零零八年成立，二零一五年，全年參加活動的義工達503人次，較二零一四年增加12%，累計義工服務時數3,409小時，較二零一四年增加32%。同時，我們鼓勵義工積極參與社會工作者(「社工」)職業水平考試，以提高我們的服務能力和服務品質。回顧年內，共有18名義工參加了社工職業水平考試，其中義工隊隊長已通過中級考試取得社工師資格證書，另有一名義工取得助理社工師資格證書。

回顧年度，維達義工服務隊榮獲「江門市義工服務貢獻獎」、「江門市義工服務優秀項目獎」。我們於年內還再次獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，彰顯了本集團對社區、環境及員工作出的長期貢獻和承諾。

維達慈善基金會於二零一五年之服務及所參與活動(按類別細分)

服務範疇	簡介
教育	• 成立「維」你最棒維達助學基金及啟動二零一五年助學行動，幫扶25名困難學生。 • 參與「春暖行動」，向15名學生提供助學金和學習用品。
安老	• 持續捐助新會區六家「維達老地方」社區長者食堂；走訪177戶70歲以上低保老人、向新會區十家敬老院進行新春探訪、持續捐資為新會區十家敬老院聘請清潔工人，改善敬老院環境。服務亦延伸到浙江，為九家敬老院送上棉被等禦寒物品。 • 透過「安老行動2015 — 九九重陽節•快樂老人宴」活動，共為10個鄉鎮敬老院共389名老人送上豐盛美食和節日祝福。 • 通過「送暖行動2015 — 關愛耄耋•溫暖到家」活動，為新會區516戶80歲以上的低保老人及70歲以上的重疾低保老人，捐贈物資及慰問金。
救助重疾	• 捐助重疾兒童；為新會區一千名婦女捐贈為期五年的「兩癌」(原發性乳腺癌和原發性宮頸癌)保險。
關愛孤童	• 定期探訪新會兒童福利院探訪及組織外遊活動，並為當月出生的孩子慶祝生日。 • 持續關注新會區60多名散居孤兒，利用寒暑假組織散居孤兒活動，今年舉辦的有「美麗夢工廠感恩同行」新春聯歡會及「維樂暑假暢遊海洋王國」，豐富學生假期生活。

維達義工於二零一五年的服務及所參與活動(按類別細分)

活動	簡介
社區參與	• 維達香港公司共19名員工參加跑步行慈善活動，為國內貧困白內障患者免費施行手術的「健康快車」火車醫院籌募經費。
植樹	• 携手愛生雅於寧夏舉行植樹活動
預防疾病	• 聯同深圳市疾病預防控制中心及荷蘭Erasmus大學成立手部衛生研究項目，為深圳多家幼稚園提供*多康Tork*及*維達Vinda*濕巾產品，提高兒童衛生意識。
關愛社區老人	• 舉辦「團團圓圓過冬至」，於冬至前夕到五個「維達老地方」社區長者食堂，與長者一起包湯圓、吃湯圓，送上佳節溫暖和祝福。
法定節假日城軌站增援服務	• 從二零一三年開始堅持於法定節假日提供城軌站增援服務，協助提高城軌站在法定節假日自助購票、進站、出站的效率，長期以來，此項目受到城軌站工作人員與乘客的一致好評。二零一五年，共140人次參與其中，合計服務時間840小時。
愛心義賣	• 堅持參與義工、慈善組織舉辦的各項義賣活動，為家庭經濟狀況陷入困境的家庭和學生義賣籌款。二零一五年，共169人次參與其中，合計服務時間632小時。
愛心暖孤童	• 在維達慈善基金會的組織下，開展關愛孤童扶助服務項目，協助孤兒更好融入社會。二零一五年，共102人次參與其中，合計服務時間285小時。

展望

維達用心經營逾三十年，以可持續發展為企業發展之己任，既為消費者提供高品質的生活衛生用品，亦堅持履行企業社會責任。展望二零一六年，我們將繼續提升企業管治、產品質量和安全水平，持續完善環保措施、節能減排、職工技能和待遇，積極關懷社群，從而達到社會、經濟和環境之持續發展及企業和社會間的互惠共贏。