



我們深信，只有企業、環境、  
員工與社會融洽共存，  
方能達到持續發展的目標。





## 由內及外 從心出發

維達集團發展三十年，從過去專注經營生活用紙業務，發展至今天的多品牌、多品類生活衛生用品公司，我們一直秉持專業專注、創新進取、環保健康及誠信務實的核心價值觀，竭誠為每個家庭提供優質衛生護理用品。創立至今，我們堅持業務發展與履行社會責任並重，以和諧共贏、可持續發展作為履行社會責任的首要目標，並於企業管治、節能減排、員工待遇及社會公益等領域上時刻力求進步。

若要向社會作有力承擔，本集團認為必須遵循「由內及外」、以「家」為社會根本的理念，先做好企業自身，再向外投入社會公益。在企業內部，我們一方面投放資源把業務做強做大、優化管治政策、為員工提供理想的工作環境及待遇，另一方面貫徹綠色生產方針，加強環保基礎建設，為可持續發展奠下基石。

## 維達國際二零一四年環境、社會及管治報告

有了穩固的內部基礎，本集團履行企業社會責任方可事半功倍。我們從心出發，實踐以愛為本的精神，積極參與及組織各類型公益活動。除了成立維達慈善基金（「基金會」），幫助有需要的員工及社會人士跨越難關外，我們更組織義工隊，締造共融的社區。

### 誠信為本 用心經營

維達集團深信誠信經營是企業立足之本，並以此為核心價值，制定了《合同管理辦法》、《招議標管理辦法》、《反舞弊工作管理辦法》、《保密管理制度》等誠信管理相關制度，規範企業的各项經營活動。

二零一四年，本集團進一步提升企業合同管理水平，加強約束訂約行為，從訂約方資質審核、合同條款協商以至合約履行等方面實施全方位監督，有效防範合約欺詐及糾紛。此外，我們亦不時根據中國《反不正當競爭法》、香港上市規則及證監會頒佈的條例更新《保密管理制度》，針對集團各類商業及運營秘密制定反洩密制度，並嚴格監控實施情況。

為防止不正當競爭並杜絕貪污腐敗，本集團制定了《招議標管理辦法》，明確規定在招議標過程中以「公平、公正、誠實信用」為原則，並釐清招標小組的職責及招標活動流程。我們的內控監察部更定期為各業務單位進行內部審核和風險評估，防患於未然。





## 關愛用戶 品質至上

企業信譽源自產品與服務的質量，而有效的標準化管理體系是確保產品質量的關鍵。有見及此，本集團在企業發展過程中堅持實施全面的國際化管理體系，所有的生產基地均通過ISO9001質量管理體系、ISO14001環境管理體系、ISO22000食品安全管理體系認證；而維達紙業(中國)有限公司、維達紙業(山東)有限公司及維達紙業(遼寧)有限公司則擁有ISO50001能源管理體系的認證。此外，本集團獲得由香港認證中心頒發的香港安全標誌認證，足證我們的生產標準及產品安全可靠，值得信賴。

對於產品質量源頭控制，本集團擁有全面的內部檢測體系，各類原輔材料需要通過嚴格的進貨檢驗方可進倉儲存。生產過程中，我們實行巡檢、抽檢、首檢等檢查程序，以杜絕不合格的產品流入分銷渠道。本集團歷年來於地方及國家專項抽查中，產品合格率均達100%。

為了提升產品質量，本集團於生產過程中強化了質量監控的自動化設備，例如衛卷自動稱重系統、自動攝像系統、紙機在線定量掃描儀、紙機在線水分掃描儀、軟抽在線自動外觀檢測裝置、盒巾在線空盒監控裝置等。

除了採用先進的檢測設備外，本集團還開展了全員質量管理，包括建立顧客投訴平台、各工段崗位質量責任制，釐訂工作責任；通過開展經驗交流、技能比賽及對特殊崗位進行技術培訓、考核等方式，以提高前線員工技能。

本集團不單致力保持產品質量穩定，亦重視衛生監控，以6S(整理、整頓、清掃、清潔、素養及安全)管理標準，對各生產廠區進行衛生監控，並外聘專業的滅蟲承包商作定期滅殺。同時，生產技工必須嚴守衛生標準操作規範(SSOP)，包括定期體檢，進入車間前必須洗手消毒，工作制服、個人衛生等需要合乎衛生水平，保證產品安全衛生。



## 珍愛環境 和諧共存

本集團積極響應世界環保組織的號召，鼓勵節約能源，維護企業可持續發展。目前，本集團位於華南的三個工廠已取得FSC（森林管理委員會）的產銷監管鏈認證，並計劃於二零一五年為所有生產基地申請有關認證。本集團所有的生產工廠已取得減排節能的清潔生產認證書，其中，位於廣東江門的生產基地更被香港生產力促進局「清潔生產夥伴計劃」選為「示範項目」。

在公平採購原則以及低碳、循環、打造綠色供應鏈理念下，本集團制定了嚴格篩選供應商的標準，優先選用獲環保認證的供應商。例如，我們的木漿供應商均取得國際認可的森林認證，如FSC或PEFC（森林認證體系認可計劃）；而我們的化學品供應商則需擁有MSDS（化學品安全技術說明書），確保各類化學助劑均符合GB9685《食品容器、包裝材料用添加劑使用衛生標準》。此外，本集團會對供應商進行年度評估，確保供應鏈之穩定性及符合環保原則。

本集團一向以低於國家的能耗排放標準為目標，並希望每年作出改善。本集團也定期對碳足跡進行跟蹤，就各運營階段所產生的廢氣、溫室氣體及廢棄物排放量，制定針對性改善措施。二零一四年，本集團的噸紙平均綜合能耗為0.41噸標煤，同比降幅7%，並較中央政府《造紙工業十二五發展規劃》為二零一五年所定出的要求0.53噸標煤低23%；噸產品二氧化碳排放量為1.11噸，處於國內造紙行業領先水平，較國家制定的造紙業能耗限額標準1.38噸低19.6%；全年用水量為585萬噸，水循環利用率達到95%以上，平均每噸紙的耗水量為9.4噸，同比下降18%，遠低於GB/T18916.5《取水定額第5部分：造紙產品》中規定的每噸產品取水限額30噸的國家標準。



### 維達集團能耗及碳排放情況

	噸紙平均綜合 能耗(噸標煤)	噸產品二氧化碳 排放量(噸)	噸紙平均耗 水量(噸)	水循環利用率 (估算值)
2013年	0.44	1.21	11.48	93.6%
2014年	0.41	1.11	9.40	95%
百分比	-7%	-9%	-18%	1.4個百分點



為了響應全球推行低碳經濟的發展趨勢，減少空氣污染，本集團近年鼓勵採用清潔能源，其中位於四川的工廠自投產起便採用天然氣作為燃料，而位於北京之工廠亦已完成煤改氣工作。在減少用水方面，本集團各生產基地已配備成熟的水循環使用系統，以世界一流的淺層氣浮裝置、纖維過濾機、微濾機及同向流造紙廢水處理設施等，實現淨化水循環再用。目前，我們的造紙機器全部使用回用水，不單有效保護水資源，亦降低生產成本，達至實現經濟效益和環境保護的雙贏。此外，本集團亦積極開發廢物利用方案。對於生產過程中產生的各類固體廢物，我們有一套完善的處理方法，透過招標形式挑選合資格的承包商進行廢物回收，而收購危險廢物的承包商則需要擁有環保部門認可的處理資格，避免二次污染。我們亦專門在各生產基地設置回收紙、塑膠及鋁的設施，以降低環境負荷。



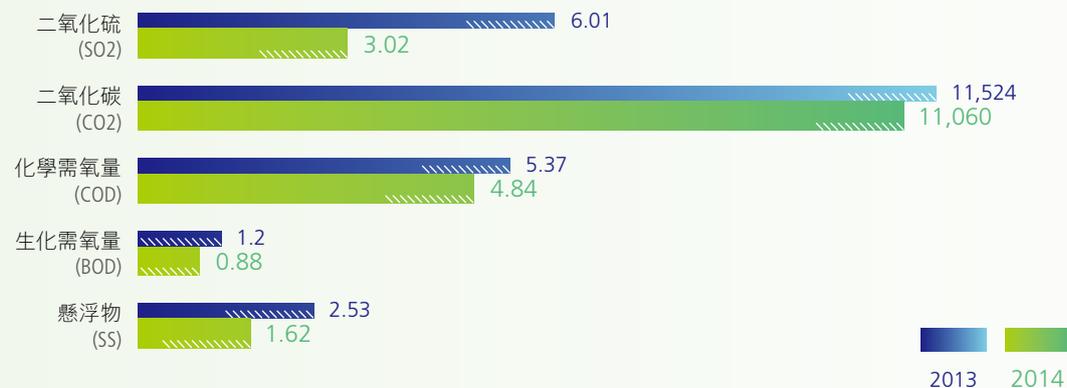
就各類型監測工作，本集團於各工廠實行三級監測管理，以確保符合國家的排放標準。第一級：於廢水、廢氣排放口安裝在線監測系統，並與當地環保部門聯網，24小時監控廢水的排放情況；第二級：於各生產基地設置環保部門，負責對廢水、廢氣進行日常檢測，掌握煙塵、SO<sub>2</sub>、廢水中的SS、BOD、COD、pH等指標情況；第三級：生產基地所屬環保局作定期監督。



作為行業領先者，本集團也積極參與國家及地方的節能及標準化研究，例如參與中國製漿造紙研究院的《碳足跡研究報告》及廣東省造紙行業協會組織的能效定標等工作，以進一步提高整個行業的能源使用效率，降低紙品生產過程對環境產生的影響。為了提高生產效率和有效節約能耗，本集團還設立了技術改造獎勵機制，鼓勵技術及生產員工提出各種技術改造建議：造紙機提速方案、蒸汽改造方案、造紙機熱風系統改造方案、設備冷卻水回用、更換變頻器節電方案等，大幅降低水、電、煤等能源的用量，達到降低成本的目標。

### 維達集團生產基地污染物排放總表

生產過程中的污染物排放 排放物種類	萬噸產品排放量(噸)		降幅%
	二零一三年	二零一四年	
廢氣排放			
二氧化硫(SO <sub>2</sub> )	6.01	3.02	50
溫室氣體			
二氧化碳(CO <sub>2</sub> )	11,524	11,060	4
廢水排放			
化學需氧量(COD)	5.37	4.84	10
生化需氧量(BOD)	1.2	0.88	27
懸浮物(SS)	2.53	1.62	34
備註	各生產工廠之排放濃度均符合當地環保部門核定的標準		



## 厚愛員工 凝聚力量

維達集團一向任人唯才，視員工為最重要的資產，致力招攬及挽留不同優秀人才。本集團也以公平原則招聘員工，不論年齡性別、種族國籍、宗教信仰、婚姻狀況、殘疾與否，應徵者均享有平等獲聘及晉升機會。截至二零一四年十二月三十一日，本集團共有員工7,818人；男女員工比例均衡；大專及以上學歷員工約佔員工總數的43.87%。

本集團嚴格遵守《勞動法》、《勞動合同法》、《工會法》，切實執行國家工時制度，依法賦予員工各種有薪假期，並向派遣人員與營銷人員提供探親假及外地員工探親費用報銷，體恤員工的需要。同時，我們按規定依時足額發放薪金，依法繳納法定社會保險、住房公積金及人身意外保險。

本集團亦不斷完善薪酬福利制度，例如《薪酬管理制度》、《績效管理制度》及《福利管理制度》，建立公平合理的薪酬管理、考核獎勵機制，提升員工的歸屬感與企業的凝聚力，實現員工與企業共同成長，共享回報。除法定薪酬外，我們提供膳食津貼、發放節日禮品、頒發長期服務金牌。考慮到員工身心健康發展的重要性，我們致力協助員工於工作與家庭之間取得平衡，在辦公地方備有健身房、舞蹈室、圖書室等設施，以及組織各種文娛活動，包括運動會、生日會、親子活動、節慶活動晚會等，打造維達集團獨特的「家文化」。此外，本集團維護女性員工合法權益，除一般的產檢假、哺乳假、年度婦科檢查、女職工安康互助保障計劃及員工援助計劃外，我們還舉辦三八婦女節、母親節旅遊聚餐等活動，定期舉辦優秀女員工分享會及職業生涯規劃培訓等活動。

本集團高度重視員工職業健康與安全，為生產崗位的員工提供防塵口罩、安全耳塞、防護眼鏡、絕緣鞋、絕緣手套等專業勞保用具，安排年度健康體檢，定期開設職業安全講座等。同時，我們嚴格執行《職業安全健康管理規定》、《工傷(意外)事故報告及管理程式》及《安全生產責任制度》，切實保障員工職業安全。



本集團每年均舉辦各樣培訓活動，以拓展員工潛能，強化團隊合作。培訓方式包括面授課程、網絡學習、在職學習、跨公司交流學習等，每位員工年度培訓時數超過10小時。其中，新入職員工均獲安排參加內部培訓，並因應需要參加外部專業培訓機構課程。本集團亦為高級管理人員舉辦高級培訓班，以提升全面性、國際化管理素質，內容包括《戰略規劃十步法》培訓、「五星上將培訓班」以及6門核心營銷課程。營運系統方面，本集團舉辦了長達三年的「廠長培訓班」，讓學員學習7門核心工業工程課程，並學以致用。



為了令培訓體系更趨成熟完備，本集團積極建設內部培訓資源，包括安排專家開發內部課程，以及為中層及基層管理人員開設領導管理技能課程。銷售大區亦積極開展營銷專業人才培訓，提供大量前線銷售骨幹人員，促進銷售增長。除了內部培訓外，本集團亦會安排員工參加外部專業培訓機構提供的培訓。我們亦鼓勵專業部門員工參加特殊工種培訓及考取職業資格認證，不斷自我增值。轉換崗位及獲晉升的員工亦有相應的培訓，幫助他們適應新的工作。此外，我們亦為在校大學生提供免費培訓和實習機會，並自二零一一年起實施管理培訓生項目，培育專業人才及基層主管多達一百人，為人才儲備奠定良好基礎。

年內，維達國際當選「2014中國最佳人力資源管理典範企業」，並在此次評選中獲得「2014中國最佳招聘和保留策略」等單項獎。該項盛事由人力資源服務商前程無憂發起，是中國最權威的人力資源管理評選活動，所頒發的獎項為同類型中最具代表性的。我們成功躋身是次評選100強，表示企業管理能力獲得肯定。

此外，本集團再度蟬聯「二零一四年度廣東省最佳僱主」獎項。這一獎項須經廣東省企業聯合會等主辦機構評審，獲獎企業須符合《廣東省僱主責任履行評價指標體系》的嚴格要求。維達國際在人力資源管理方面屢獲殊榮，充分印證集團凡事從員工利益出發，成功與員工建立和諧一家親的良好關係，不但廣獲社會認可，亦為業界樹立良好典範。



## 維達國際二零一四年環境、社會及管治報告

### 仁愛扶弱 惠澤社群

維達集團貫徹「家公益」理念，由內及外，積極參與公益事業，向社會上有需要的人士伸出援手。二零一四年，本集團通過「維達慈善基金」在教育、長者服務、安居及救助重疾等各個範疇積極幫助弱勢群體。



## 二零一四年維達慈善基金服務範疇(按類別細分)：

服務範疇	簡介
教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基金會通過「維達助學，成就理想未來」計劃撥款資助八位品學兼優但家境貧困的同學，讓學生達成繼續學習的夢想。</li> <li>● 基金會還捐款資助江門市啟智學校定向維修康復教室，讓自閉症兒童有機會接受教育，融入社會。</li> </ul>
長者服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基金會在新會區建造六家「維達老地方」長者食堂，為獨居、空巢、窮困、重殘以及沒有退休金的長者免費提供午餐及晚餐。「維達老地方」食堂亦為長者提供康樂設施，加強對社區的歸屬感。</li> <li>● 基金會為新會區多家敬老院聘請清潔工人，改造食堂，贈送家具電器，進行衛生間改善工程及修繕粉刷活動，改善住院老人的生活質素。同時，基金會在二零一四年正式展開「情繫夕陽紅，溫暖送到家」活動，由義工向新會區322名散居五保長者送上糧油及日用品。</li> </ul>
安居	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基金會積極響應新會區婦聯的號召，為區內有困難的單親母親援建房屋及修葺危房。年內，基金會共援建十套安居房及修葺五套危房。</li> </ul>
救助重疾	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基金會發揮救急扶危的精神，向新會區人民醫院捐款，啟動「救心」行動，先後替一名患先天性心臟病的兒童及兩名成人患者進行治療。此外，在二零一四年，維達國際亦捐款救助了五位身患重疾人士。</li> </ul>

本集團亦組織員工義工隊定期參與社區服務及慈善活動，並與政府合作舉辦各類健康家庭公益行動，用實際行動回饋社會。為規範義工活動，我們制定了《青年志願者服務章程》，積極鼓勵義工定期參與社區服務、定期前往敬老院上門服務、探望孤寡老人及為殘障人士提供服務與協助。二零一四年，集團全年參加活動的義工達449人次，累計義工服務時數2,575小時，參加義工人次比二零一三年增加57%。

## 維達國際二零一四年環境、社會及管治報告

## 二零一四年維達義工服務參與項目(按類別細分)：

活動	參加人次	簡介
愛心義賣	221	組織「助學義賣」、「雷鋒月愛心扶助義賣」及「重陽節義賣」等活動。所有籌得款項均捐贈予貧困家庭以及殘疾人士等需要幫助的弱勢群體，為他們送上關愛與溫暖。
城軌站法定假期義工服務	63	維達義工隊利用假期到城軌站，協助乘客購票、引導乘客有序進出車站，同時解答乘客的詢問。
關愛孤兒成長	104	舉辦新年派對、生日派對和沙畫製作等活動，讓孩子與社會有更多的接觸，從中學會如何建立良好人際關係並增長見聞。同時設立了QQ群組，方便義工定時了解孩子的生活狀況，在需要時給予關懷扶助。
入戶探望貧困低保戶	61	維達義工隊利用工餘時間，定期探訪居住在農村地區的貧困家庭，為他們送上各類生活用品，紓解生活上的困難。義工隊同時亦主動了解貧困家庭的困境，向民政部門反映他們的實際生活狀況，讓他們及時獲得幫助。
<b>合計</b>	<b>449</b>	

有賴本集團全體同仁的不懈努力，維達義工服務隊獲得二零一四年度新會區優秀義工組織獎、義工服務貢獻獎、義工服務優秀項目獎、優秀義工工作管理者獎等多個獎項。我們於年內更獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，表彰本集團對社區、環境及員工作出的貢獻。

## 展望

經過三十年來的不懈努力，維達國際經營水平不斷提升的同時，企業社會責任亦得到逐步落實。二零一五年，我們將繼續本著可持續發展的核心價值，實踐公司對保護環境、為員工創造更理想的工作條件、造福社群等承諾。未來我們計劃採用覆蓋集團所有生產單位的全方位資源管理體系，進一步完善生產過程中收集及呈報數據的制度，透過提升數據收集的效率及精確度，更嚴密監控、分析資源的消耗及排放，將綠色生產模式發揚光大。我們深信，只有集團、環境、員工與社會融洽共存，方能達到互惠互利、持續發展的目標。

